

CROWN

CUSTOMER RESULTS



“Testläufe mit einer Flotte von Crown GPC 3000 Kommissionierern, die mit QuickPick® Remote optimiert waren, führten im Vertriebszentrum von Jumbo Supermarkten im niederländischen Veghel zu Produktivitätssteigerungen in zweistelliger Höhe. Die Entscheidung zur Anschaffung einer neuen Crown-Flotte fiel deshalb nicht schwer. Das Feedback der Bediener zum Crown GPC Stapler war überwältigend positiv. Ihr Urteil lautete, das Fahrzeug sei einfach zu bedienen und problemlos in Gängen zu positionieren. Und im Hinblick auf die Produktivität war interessant, dass rund 90 Prozent unserer Mitarbeiter, die QuickPick® Remote verwendet haben, angaben, dass die Technik die körperliche Belastung reduziert.”

Martijn Vogelzang,
Projektmanager,
Jumbo Supermarkten

Real customers,
real stories,
REAL RESULTS.

Weitere Informationen
und Ihren lokalen Crown-
Händler finden Sie unter
crown.com

Jumbo Supermarkten

Crowns QuickPick® Remote bringt Effizienz auf ein neues Niveau und erleichtert dabei den Bedienern ihre Arbeit

DER EINSATZBEREICH

Mit über 580 Standorten und sieben strategisch positionierten Vertriebszentren hat sich Jumbo Supermarkten seit der Gründung 1921 zur größten privaten Supermarktkette der Niederlande entwickelt. Jumbos Renommee basiert auf dem Anspruch, den bestmöglichen Service und das breiteste Sortiment zu den günstigsten Preisen zu bieten. Der anhaltende Erfolg des Unternehmens hängt von der absoluten Zuverlässigkeit seiner Logistikkette ab. Im Vertriebszentrum im niederländischen Veghel, einem hocheffizienten Logistikhub, werden allwöchentlich rund 1,4 Millionen haltbare Lebensmittel und Frischwaren kommissioniert und verschickt. Dabei liegt der Schlüssel zum Erfolg in der termingerechten Lieferung.

DIE HERAUSFORDERUNG

Um den Anspruch auf erstklassigen Service und höchste Sortimentsbreite zu niedrigsten Preisen aufrechterhalten zu können, sucht Jumbo laufend nach Wegen, um die interne Effizienz und Produktivität zu verbessern. Seitdem die Kunden auch online bestellen können, spielt die termingerechte Lieferung eine wichtigere Rolle als je zuvor – die Kundenzufriedenheit hängt verstärkt von zügigen und reibungslosen Abläufen in Jumbos Kommissionierungs- und Vertriebskette ab. Die Erprobung von fahrerlosen Transportsystemen – deren Einführung mit erheblichen Investitionskosten verbunden gewesen wäre – hatte nur marginale Produktivitätssteigerungen ergeben. Jumbo benötigte jedoch eine kostenwirksame Lösung, die nicht nur echte Effizienzgewinne erbringen, sondern gleichzeitig auch die Belastung der Bediener reduzieren und damit deren Zufriedenheit steigern würde.

DIE LÖSUNG

Nachdem Projektmanager Martijn Vogelzang auf einer Messe die QuickPick® Remote Technologie von Crown gesehen hatte, wandte er sich mit seinem Anliegen an den Hersteller. Crown organisierte eine Reihe von Testläufen mit seinen GPC 3000 Kommissionierern und dem QuickPick® Remote-System. Die Versuche waren ein durchschlagender Erfolg: In der Anfangsphase wurde ein Produktivitätszuwachs von 5 bis 7 Prozent festgestellt, der zwischenzeitlich auf 7,5 Prozent angestiegen ist. Vor allem aber meldeten die Bediener weniger Ermüdungserscheinungen, da sie zwischen den Regalen, den Kommissionierbehältern und dem Fahrerstand des Staplers weniger zu Fuß unterwegs waren. Bei der Arbeit mit einem herkömmlichen Kommissioniergerät betritt der Bediener pro Schicht im Schnitt etwa 1200 Mal den Fahrerstand. Mit QuickPick® Remote können bis zu 70 Prozent der Ein- und Ausstiegsvorgänge vermieden werden, denn der Bediener kann den Stapler für die Kommissionierung optimal positionieren, ohne jedes Mal ein- und aussteigen zu müssen.

DAS ERGEBNIS

- Das Feedback zum Crown GPC 3000 fiel überwältigend positiv aus. Bediener bescheinigten dem Stapler höchste Bedienerfreundlichkeit und Manövrierfähigkeit. Überdies gaben rund 90 Prozent von ihnen an, dass QuickPick® Remote leicht zu erlernen und problemlos zu bedienen sei. Auch zeigten sich am Ende ihrer Schicht weniger Ermüdungserscheinungen.
- Bei den Testläufen erwies sich der GPC selbst ohne Ausstattung mit QuickPick® Remote als die erste Wahl der Bediener. Auf besonders positive Resonanz stießen die schnell ansprechende und leichtgängige elektronische Lenkung, die prämierte X10® Deichsel, mit der sämtliche Funktionen einhändig und gleichzeitig bedient werden können, sowie die niedrige Einstiegsstufe.
- Jeder Crown GPC 3000 kann vier Gitterwagen befördern und ein Farbleitsystem ermöglicht die gleichzeitige Kommissionierung von Artikeln für mehrere Standorte. Beides trägt zur allgemeinen Produktivitätssteigerung von 7,5 Prozent bei und reduziert die physischen Belastungen der Mitarbeiter.

WENIGER
BELASTUNG
7,5%
HÖHERE
PRODUKTIVITÄT