

CROWN

CUSTOMER RESULTS



« L'essai d'un parc de préparateurs de commande Crown GPC 3000 optimisés avec QuickPick® Remote a produit des améliorations de la productivité à deux chiffres dans le pôle de distribution de Jumbo Supermarkten à Veghel, aux Pays-Bas. La décision d'acheter un parc de chariots Crown neufs fut donc très facile à prendre. Les commentaires sur le chariot GPC de Crown ont été extrêmement positifs car les caristes le trouvent facile à piloter et à positionner dans l'allée. Surtout, et c'est un aspect important pour la productivité, environ 90 pourcent des caristes qui ont utilisé QuickPick® Remote ont dit que ce système exigeait moins d'effort physique. »

Martijn Vogelzang,
Directeur de projet
chez Jumbo Supermarkte

Real customers,
real stories,
REAL RESULTS.

Pour en savoir plus, et
pour contacter votre
concessionnaire Crown,
visite crown.com

Jumbo Supermarkten

QuickPick® Remote de Crown révolutionne l'efficacité de la préparation de commande et facilite la vie des caristes.

APPLICATION

Jumbo Supermarkten a été créé en 1921 et s'est développé pour devenir aujourd'hui la plus grande chaîne privée de supermarchés aux Pays-Bas, avec sept centres de distribution implantés dans des lieux stratégiques qui desservent plus de 580 magasins à travers le pays. Jumbo assoit sa réputation sur le meilleur service associé à la plus large gamme de produits au plus bas prix, et la pérennisation de son succès dépend de la fiabilité absolue de la chaîne de distribution. Son centre de distribution de Veghel, aux Pays-Bas, est un pôle logistique extrêmement efficace qui prélève et expédie quelque 1,4 million d'articles et produits à température ambiante et réfrigérés chaque semaine. Les livraisons dans les délais sont la clé de la réussite de l'opération.

DÉFI

Pour maintenir sa réputation en matière de service de première qualité, de gamme de produits la plus large et de meilleurs prix, Jumbo doit continuellement rechercher des manières d'améliorer l'efficacité et la productivité. Avec l'introduction des commandes en ligne, le respect des délais de livraison est devenu encore plus crucial car la satisfaction des clients dépend du fonctionnement rapide et totalement fluide de la chaîne de préparation de commande et de distribution de Jumbo. Des essais avec des AGV – qui auraient exigé un investissement financier conséquent – ont apporté peu d'améliorations au niveau de la productivité. Il fallait trouver une solution plus économique, capable de générer des gains d'efficacité tout en réduisant la fatigue des caristes, pour une plus grande satisfaction au travail.

SOLUTION

Après avoir découvert la technologie QuickPick® Remote de Crown dans un salon, le responsable de projet Martijn Vogelzang a fait appel à Crown qui a mis en place une série d'essais de ses préparateurs de commande GPC 3000 équipés de QuickPick® Remote. Le succès a été immédiat, avec un gain de productivité initial entre 5 et 7 pourcent, qui est depuis passé à 7,5 pourcent. Mais surtout, les collaborateurs ont signalé qu'ils étaient moins fatigués car ils faisaient moins de trajets entre les étagères, les cages de prélèvement et la plate-forme de conduite des chariots. Pendant un poste de travail typique, avec un préparateur de commande standard un cariste monte et descend du chariot environ 1 200 fois. Avec QuickPick® Remote, la différence est spectaculaire – jusqu'à 70 pourcent en moins – car le cariste peut positionner le chariot pour un prélèvement optimal sans avoir à monter et descendre à multiples reprises.

RÉSULTAT

- Les commentaires sur le GPC 3000 de Crown ont été extrêmement positifs car les caristes le trouvent facile à piloter et à positionner dans l'allée. De plus, environ 90 pourcent des caristes affirment que QuickPick® Remote est facile à apprendre et à utiliser, et qu'ils sont moins fatigués à la fin de leur poste.
- Pendant les essais, le GPC était le premier choix des caristes, même sans QuickPick® Remote. Les fonctionnalités particulièrement bien accueillies étaient la direction électronique légère et sensible, la poignée X10® primée permettant d'actionner simultanément toutes les fonctions d'une seule main, et le marchepied bas pour accéder à la cabine.
- Chaque GPC 3000 de Crown peut transporter quatre cages alors qu'un système de code couleur permet aux caristes d'effectuer la préparation pour plusieurs sites simultanément, contribuant à l'amélioration de productivité globale de 7,5 pourcent tout en réduisant le stress physique et la fatigue des caristes.

**MOINS
D'EFFORT
PHYSIQUE**
7,5%
**MEILLEURE
PRODUCTIVITÉ**