

CROWN

CUSTOMER RESULTS



« L'une des meilleures décisions jamais prises par Palibex a été de travailler avec Crown, qui a réussi à identifier nos réels besoins opérationnels, fourni les véhicules les mieux adaptés à nos installations et surtout pris soin du bien-être de nos employés. »

Jaime Colsa
Fondateur de Palibex

Real customers,
real stories,
REAL RESULTS.

Pour en savoir plus,
et pour contacter votre
concessionnaire Crown
visitez crown.com

Palibex

Grâce à Crown, le chargement et le déchargement des palettes est désormais plus sûr, plus flexible et plus ergonomique

APPLICATION

Palibex est le premier réseau espagnol de distribution express des produits palettisés. Cette jeune société doit une grande partie de sa réussite à son engagement envers l'environnement d'une part et la santé et sécurité au travail d'autre part. C'est précisément cette priorité qui l'a conduit à choisir un modèle opérationnel basé sur le chargement par l'arrière (au lieu du chargement latéral utilisé par les autres sociétés de palettisation) permettant d'éviter aux poids lourds d'entrer dans l'entrepôt. Ce choix rend le processus de manutention plus sûr car il supprime les émissions des camions qui toucheraient autrement les produits et le personnel de manutention. Depuis sa création, la société a dû acheter des installations et des véhicules conformes à cette approche opérationnelle novatrice et lui permettant de se spécialiser dans les produits de consommation, un marché qui exige un niveau supérieur d'hygiène et de précautions pendant le transport et la manutention.

DÉFI

Palibex a investi dans un grand entrepôt central à Madrid qui contient plus de 5 000 mètres carrés d'espace de stockage et 50 baies de chargement. La société a commencé à analyser le marché pour trouver les modèles de chariots élévateurs les mieux adaptés à son travail de nuit, qui nécessite une très forte productivité et beaucoup de rapidité pour fournir les services de distribution express en 24 heures qui sont sa spécialité. Le dimensionnement du parc devait donc être réalisé avec grand soin car Palibex prévoyait déjà d'ajouter des véhicules supplémentaires à court terme pour accompagner la croissance régulière de ses activités et de son réseau de franchisés. Lors de la création de la société il y a trois ans, elle manutentionnait 450 palettes par nuit pour 23 entreprises. Aujourd'hui elle gère 2 500 palettes dans 52 sites en Espagne et emploie plus de 600 personnes. Elle exploite un parc d'au moins 500 poids lourds.

SOLUTION

Palibex a choisi le transpalette électrique WT, avec sa robuste carrosserie en acier et son système de suspension avancé, et le chariot à contrepoids SC doté de l'Intrinsic Stability System intelligent qui offre une approche proactive de la stabilité et du contrôle. Ces deux modèles convenaient particulièrement à la méthode de chargement par l'arrière de Palibex tout en étant robustes, stables, ergonomiques et extrêmement maniables.

L'esprit de collaboration entre les deux sociétés a facilité le processus d'adaptation des nouvelles machines aux installations et processus opérationnels de Palibex. Cette société apprécie l'agilité et la manœuvrabilité des nouveaux chariots tout autant que leur ergonomie, leur robustesse, leur grande autonomie, leur durabilité et leur fiabilité. Avec l'ajout du système de gestion de parc InfoLink® de Crown, Palibex peut également surveiller les impacts et identifier les améliorations potentielles au niveau de la sécurité et de la productivité.

RÉSULTATS

- Plus grande flexibilité opérationnelle et meilleure productivité des employés de par l'utilisation de véhicules robustes, ergonomiques et fiables, qui sont aussi plus agiles dans les conditions de travail exigües de la société.
- Économies de coûts suite à l'incorporation du système de gestion de parc Infolink® de Crown qui facilite la prise rapide de décisions opérationnelles sur la base de considérations financières et d'un meilleur entretien.
- Parc optimisé grâce à de nouveaux modèles dotés d'une plus grande capacité de batterie et du système Crown de transfert latéral des batteries, capables de tenir le rythme de la croissance soutenue des activités de Palibex.

**DES OUTILS
FIABLES
POUR UN
MAXIMUM
DE
DISPONIBILITÉ**