



客户 成效



“Train-the-Trainer (培训师培训) 计划方便公司对员工进行内部培训, 这有助于加快整个进程, 让更多的操作员能够以更高效、更快速的方式上手。”

Alan Duncan
安全总监及制造总监
Hercules 工业,
科罗拉多州丹佛市

真实客户、
真实案例、
真实结果。

如需了解更多信息, 请联系您当地的Crown-科朗经销商, 或访问: crown.com/results.

Hercules 工业

Crown-科朗Train the Trainer (培训师培训) 计划助力Hercules工业同步提升安全和效率

应用

Hercules 工业位于科罗拉多州丹佛市, 是高品质的HVAC钣金产品和设备制造商和批发经销商。自1962年成立以来, 该公司已经扩展到为美国西部提供服务的18个零售中心和3个制造基地。随着Hercules 工业业务的不断发展, 原本依靠多处分支机构来处理仓储和配送, 需配备不同的坐驾式平衡重叉车车队。最终摒弃了这种分散模式, 力求充分利用新型集中式仓库和配送中心, 挖掘更多潜在效率。

挑战

Hercules工业在其制造基地的核心地段, 建造了一座占地 10,000平方英尺, 约合9290平方米的现代化配送中心。该公司抓住机遇, 采用经过优化可以执行特定任务的叉车, 包括托盘搬运车, 拣选车和前移式叉车, 替代了原本单一的平衡重叉车车队。作为一家注重安全的公司, 增加了许多新型、而且不十分熟悉的叉车以及新雇用的操作员, 因此迫切需要对操作员进行培训。Hercules需要一套培训解决方案, 可以帮助他们快速有效地让新叉车投入使用、让操作员及时上岗, 而不会影响到生产或安全。

解决方案

Hercules工业已经依靠Crown-科朗为其现有车队服务, 并为其新设施提供货架和叉车, 所以他们转而选择了Crown-科朗的Demonstrated Performance培训计划作为解决方案。针对他们的培训挑战, DP TrainSafe™ Train-the-Trainer (培训师培训) 计划提供了最有效的解决方案。通过完成Train-the-Trainer计划, 该公司的安全员则掌握了必要的工具, 可以在雇用新员工之时对员工进行培训, 从而避免了个别场外培训所需要的时间和成本。另外, 对于每类叉车所获得的实际操作经验, 管理人员可在多台叉车上交叉培训操作员, 进一步提高了效率和生产力, 同时保持着公司对员工安全的重视。

成效

- Hercules工业安全员已掌握Crown-科朗的DP MoveSafe 操作员培训并对自己的员工有效地实施了该培训, 获得了必要的技能, 进行三年重新评估、在职安全训练和仓库检查。
- 在内部进行培训的能力使得公司能够在引进新车队时减少单独培训新操作员所需要的时间和费用。
- 在无需安排多个场外培训课程的情况下, 可以在多台叉车上交叉培训操作员, 从而提升公司仓库的灵活性和生产率。

**TRAIN THE
TRAINER**
促进
安全
和效率