

# Etický kodex

---

Definování  
standardů integrity,  
odpovědnosti  
a etického jednání,  
kterými se řídí naše  
kroky a rozhodnutí.

# Obsah

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| <u>Seznamte se s našimi hodnotami</u>           | 04 |
| <u>Spojte se s naším kodexem</u>                | 05 |
| <u>Bud'te ve vzájemném kontaktu</u>             | 12 |
| <u>Spojte se s naší společností</u>             | 17 |
| <u>Seznamte se s našimi obchodními partnery</u> | 28 |
| <u>Spojte se s našimi komunitami</u>            | 36 |
| <u>Spojte se se společností Crown</u>           | 40 |
| <u>Příloha – Časté dotazy</u>                   | 42 |

## Poselství našeho prezidenta

### Budujeme s integritou: Proč na vaší práci záleží

Společnost Crown si v průběhu let vybudovala silnou pověst společnosti založené na integritě a smysluplnosti a dopad naší činnosti je dalekosáhlý a zásadní. Každý den hrají naše produkty klíčovou roli při přepravě, skladování a manipulaci se zbožím, na které se lidé spoléhají – od každodenních potřeb až po život zachraňující léčiva. V tom spočívá síla toho, co vyrábíme.

Ve společnosti Crown nevyrábíme jen vysokozdvížné vozíky. Budujeme důvěru. Budujeme chytrá a spolehlivá řešení. A daří se nám to lépe díky lidem, kteří naše produkty navrhují, vyrábějí a poskytují k nim podporu. Právě váš přínos dělá ten rozdíl.

Naše produkty jsou **budovány s integritou** a stejně tak je na integritě založena i naše společnost. Od samého počátku stojí společnost Crown na základech hodnot, které utvářeli naši zaměstnanci. Dnes je na nás všech, abychom toto dědictví předávali dál prostřednictvím svých každodenních činů a rozhodnutí.

Abychom vás na této cestě podpořili, společnost Crown představuje aktualizovaný **Etický kodex** – vašeho průvodce tím, jak i nadále budovat s integritou. Tento etický kodex shrnuje zákony, zásady a očekávání, která se vztahují k naší práci, a nabízí praktické rady, jak postupovat v reálných situacích. Je důležitým nástrojem, který vám pomůže přijímat informovaná a etická rozhodnutí a spojí vás s příslušnými zdroji a lidmi, pokud budete potřebovat pomoc.

Děkuji vám za vaši oddanost, integritu a odhodlání každý den dělat správnou věc. Je pro mě výsadou vést tuto společnost a jsem vděčný za vše, čeho společně nadále dosahujeme.

### Jim Dicke III

prezident



## Seznamte se s našimi hodnotami

Hodnoty společnosti Crown určují, jak každý den pracujeme a podnikáme. Tvoří základ standardů a očekávání uvedených v tomto Etickém kodexu a pomáhají nám přijímat odpovědná rozhodnutí poctivě, s integritou a odpovědností.



# C

### Commitment

Smysl pro povinnost. Klást důraz na bezpečnost, inovace a úspěch našich zaměstnanců, našich zákazníků a naší společnosti.



# R

### Respect

Respekt. Vytvářet inkluzivní pracovní prostředí, které podporuje čestnost, integritu a otevřenost.



# O

### Opportunity

Příležitost. Vytvářet příležitosti pro osobní a profesní růst prostřednictvím osobního rozvoje, kariérního postupu a týmové spolupráce.



# W

### Winning

Úspěch. Být úspěšní po obchodní stránce díky vynikajícímu zákaznickému servisu, výjimečným výrobkům a profesionálnímu přístupu ve všem, co děláme.



# N

### Navigating

Správné směřování. Vzájemně se inspirovat, podporovat vizi společnosti a naplňovat naši strategii, jejímž cílem je být první volbou pro naše zákazníky a skvělým místem pro práci.

## Spojte se s naším kodexem

[Seznamte se s kodexem](#)

[Postavte se výzvě](#)

[Zvolte správnou cestu](#)

## Seznamte se s kodexem

Ve společnosti Crown naše činy nejen zajišťují kvalitní řešení v oblasti manipulace s materiálem pro naše zákazníky, ale také utvářejí to, kým jako organizace jsme. Tento Etický kodex („kodex“) je navržen jako praktická příručka, která vám pomůže orientovat se v otázkách a výzvách souvisejících s etickým obchodním chováním. Ať už jste ve společnosti Crown noví, nebo tento zdroj znovu využíváte pro radu, kodex je tu proto, aby podporoval váš rozvoj, pomáhal vám při rozhodování a posiloval náš společný závazek k integritě.

Od svého založení v roce 1945 si společnost Crown vybudovala pověst založenou na poctivosti a etických obchodních praktikách. Tento kodex nám pomáhá zajistit, abychom společně tyto vysoké standardy i nadále plnili a překonávali.

Od svého založení v roce 1945 si společnost Crown vybudovala pověst založenou na poctivosti a etických obchodních praktikách.

Tento kodex nám pomáhá nadále budovat kulturu integrity tím, že poskytuje:



Přehled zákonů,  
předpisů a zásad,  
kterými se řídí naše práce



Přístupy k odpovědnému  
řešení problémů



Odkazy na naše zásady  
a další důležité zdroje



# Seznamte se s kodexem

## Tento kodex platí pro nás všechny

Tento kodex se vztahuje na každého zaměstnance, vedoucího pracovníka a člena představenstva společnosti Crown Equipment Corporation a její celosvětové sítě přidružených společností, dceřiných společností a poboček („Crown“) – bez ohledu na pracovní pozici, funkci či místo výkonu práce. V celé organizaci musíme dodržovat literu i ducha tohoto kodexu. Od společností, se kterými spolupracujeme, rovněž požadujeme, aby dodržovaly stejně vysokou úroveň integrity.

Protože společnost Crown působí celosvětově, musíme dodržovat zákony a předpisy platné všude, kde podnikáme. Zároveň respektujeme kulturu, zvyklosti a etické standardy komunit, ve kterých působíme.

Pokud jsou místní zákony přísnější než tento kodex, musíte dodržovat místní zákony. Pokud se zdá, že některá část tohoto kodexu je v rozporu s platnými právními předpisy, vždy dodržujte zákon a v případě nejistoty vyhledejte pomoc a radu. V některých situacích tento kodex stanoví vyšší standard, než vyžadují místní zákony nebo obchodní zvyklosti. V takových případech musíte tento kodex dodržovat, pokud oddělení pro zajišťování shody s předpisy a etiku společnosti Crown neudělilo výjimku.



## Dodržování pravidel bereme vážně

Porozumění tomuto kodexu a jeho každodenní uplatňování je zásadní pro ochranu našich zaměstnanců, společnosti a naší pověsti. Všichni jsme odpovědní za dodržování standardů stanovených v kodexu a za to, že budeme i nadále vytvářet kulturu, v níž se očekává a podporuje etické chování.

**Potvrďte svůj závazek.** V rámci posilování našeho společného závazku budou zaměstnanci pravidelně vyzýváni k potvrzení, že si tento kodex přečetli, porozuměli mu a budou jej dodržovat. Noví zaměstnanci toto potvrzení vyplní krátce po nástupu do zaměstnání. V některých případech mohou být konzultanti, zástupci, dodavatelé a další třetí strany, které zastupují společnost Crown nebo pro ni vykonávají práci, rovněž požádáni o potvrzení, že se seznámili s částmi kodexu, které se vztahují k jejich práci.

### Nesete odpovědnost za své jednání.

Nedodržování kodexu nebo souvisejících zásad může vést ke kárnému opatření, včetně ukončení pracovního poměru. V některých případech může nedodržování těchto pravidel vystavit společnost Crown i jednotlivce občanskoprávním nebo trestněprávním sankcím.

Zaměstnanci mohou čelit kárným opatřením také v případě, že:

- nevyvinou přiměřené úsilí k odhalení nebo nahlášení pochybení,
- během vyšetřování zamlčí nebo zkreslí důležité informace
- nařídí pochybení, schválí je nebo vědomě umožní, aby k němu došlo,
- podniknou odvetná opatření vůči komukoli, kdo v dobré víře upozorní na problém nebo se účastní vyšetřování.

Dodržováním kodexu, upozorňováním na problémy a vzájemnou podporou pomáháme každý den chránit naši společnost, své kolegy a důvěru, kterou ostatní vkládají do společnosti Crown.

## Postavte se výzvě

Budování s integritou vyžaduje, abychom se všichni společně zavázali každý den přispívat svým dílem. Každý zaměstnanec přispívá k udržování respektujícího a etického pracovního prostředí.

### Integrita je odpovědností každého z nás. Všichni zaměstnanci musí:

- dodržovat náš kodex, zásady společnosti a zákony platné v komunitách, kde působíme,
- průběžně se vzdělávat a včas absolvovat požadovaná školení,
- rozumět hodnotám společnosti Crown a uplatňovat je při každodenní práci,
- vyhledat radu v případě nejistoty nebo konfliktu,
- být obezřetní vůči pochybením a hlásit podezření na porušení pravidel.

### Vedoucí pracovníci a členové vedení mají další povinnosti:

- jít příkladem a projevat integritu svým jednáním,
- podporovat informovanost o kodexu, jeho pochopení a uplatňování,
- vytvářet otevřené prostředí bez obav z odvet, v němž se zaměstnanci cítí bezpečně při upozorňování na problémy,
- bezodkladně reagovat na podněty a hlásit je, včetně skutečných nebo domnělých pochybení.

## Zvolte správnou cestu

Přestože se tento kodex zabývá mnoha situacemi, nemůže pokrýt každý případ.

### Když stojíte před obtížným obchodním rozhodnutím, položte si následující otázky:

- Je to bezpečné?
- Je to v souladu se zákony a etickými zásadami?
- Je to v souladu s naším kodexem a našimi hodnotami?
- Je to v nejlepším zájmu společnosti Crown a našich zákazníků?
- Je to respektující vůči ostatním?
- Cítil bych se dobře, kdyby se o mém rozhodnutí veřejně vědělo?

Pokud je odpověď na všechny tyto otázky ano, je rozhodnutí pravděpodobně správné.

Pokud si nejste jistí nebo jste na některou otázku odpověděli ne, ihned na to upozorněte a před přijetím jakýchkoli opatření vyhledejte radu.



# Bud'te ve vzájemném kontaktu

Zůstaňte zdraví a v bezpečí

Prokazujte respekt

# Zůstaňte zdraví a v bezpečí

Úspěšný den ve společnosti Crown znamená, že se každý zaměstnanec bezpečně vrátí domů. Náš závazek k ochraně zdraví, bezpečnosti a zabezpečení je základem našeho podnikání a nesmí být nijak ohrožen.

**Budujte kulturu bezpečnosti.** Jako zaměstnanec společnosti Crown musíte pomáhat udržovat bezpečné pracovní prostředí tím, že:

- dodržujete všechny zásady, postupy a pokyny v oblasti ochrany zdraví a bezpečnosti práce, které se vztahují k vaší práci, nikdy neobcházíte pravidla jen proto, abyste ušetřili čas,
- absolvujete všechna požadovaná školení v oblasti bezpečnosti a v případě potřeby používáte vhodné osobní ochranné prostředky, nikdy nepoužíváte zařízení nebo nástroje, k jejichž používání jste nebyli proškoleni a oprávněni,
- neprodleně hlásíte svému vedoucímu jakákoli pracovní zranění nebo onemocnění,
- hlásíte jakákoli rizika na pracovišti, například poškozené zařízení, nebezpečné podmínky nebo situace, při nichž téměř došlo k nehodě, aby bylo možné je neprodleně řešit.

**Přicházejte do práce ve stavu způsobilém k výkonu práce.** Společnost Crown zakazuje užívání, držení, prodej nebo distribuci nelegálních drog či kontrolovaných návykových látek. Alkohol se nesmí konzumovat v prostorách společnosti ani během pracovní doby, s výjimkou případů povolených zásadami společnosti Crown. Přísně se zakazuje nastupovat do práce pod vlivem alkoholu nebo jakékoli jiné látky či ve stavu, kdy je jejich působením snížena způsobilost k práci.

**Nikdy netolerujte násilí na pracovišti.** Společnost Crown netoleruje zbraně, násilí na pracovišti ani výhrůžky v žádném ze svých zařízení a provozoven. Zaměstnanci musí zůstat obezřetní a v souladu se zásadami a pokyny společnosti Crown hlásit jakékoli obavy týkající se bezpečnosti nebo zabezpečení.



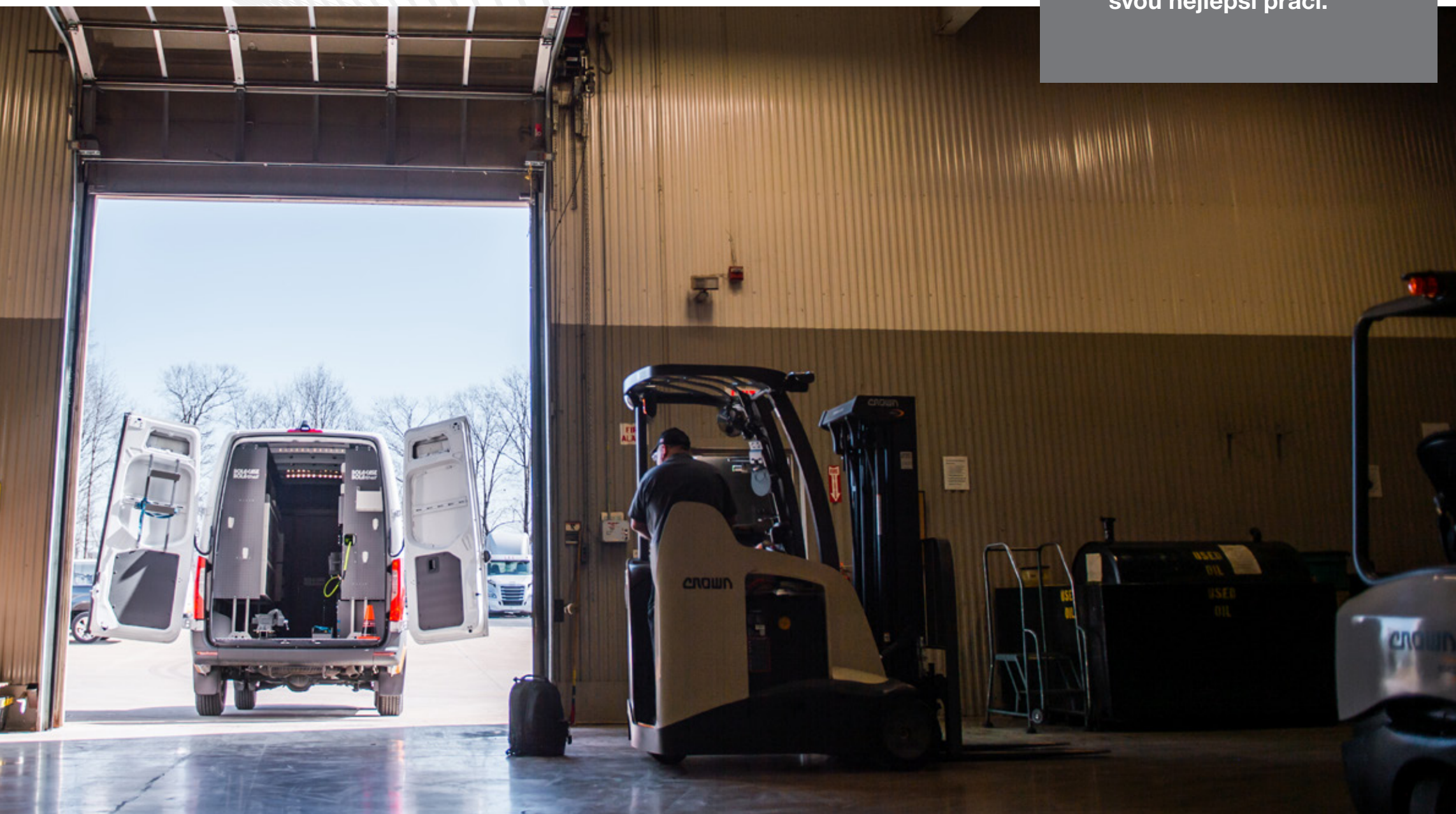
## PROZKOUMEJTE PODROBNOSTI

Odpovědi na běžné otázky a další vysvětlení klíčových témat najdete v části [Časté dotazy](#).

## Prokazujte respekt

Každý ve společnosti Crown má svou práci a je důležité, abychom udržovali pracovní prostředí bez obtěžování, šikany a zastrašování. Když udržujeme respektující pracovní prostředí, budujeme silnější týmy, v nichž má každý možnost odvést svou nejlepší práci.

**Když udržujeme respektující pracovní prostředí, budujeme silnější týmy, v nichž má každý možnost odvést svou nejlepší práci.**



**Chovejte se ke všem s respektem.** Prokazujte úctu a profesionalitu každému, s kým se při práci setkáte – od ostatních zaměstnanců společnosti Crown přes obchodní partnery a zákazníky až po regulační orgány. Lidé odvádějí nejlepší práci, když se s nimi jedná s respektem.

**Rozpoznávejte různé formy neuctivého zacházení s ostatními a řešte je.** Zavazujeme se udržovat pracoviště bez obtěžování (včetně sexuálního obtěžování), výhrůžek, zastrašování, hrubého či násilného chování a šikany. Tím, že se naučíme rozpoznávat nevhodná slova a jednání, můžeme pomoci zabránit tomu, aby narušovala naše pracovní prostředí.

**Situace neignorujte.** Pokud se domníváte, že jste byli svědky nevhodného zacházení, diskriminace či obtěžování nebo jste je sami zažili – případně máte podezření, že se to stalo někomu jinému – okamžitě jednejte a sdělte své obavy svému nadřízenému, oddělení lidských zdrojů, oddělení pro zajišťování shody s předpisy a etiku nebo prostřednictvím možnosti Spojte se se společností Crown. Pamatujte, že společnost Crown zakazuje odvetná opatření vůči komukoli, kdo v dobré víře upozorní na problém.

## Spojte se s naší společností

[Chraňte majetek společnosti Crown](#)

[Umělou inteligenci používejte obezřetně](#)

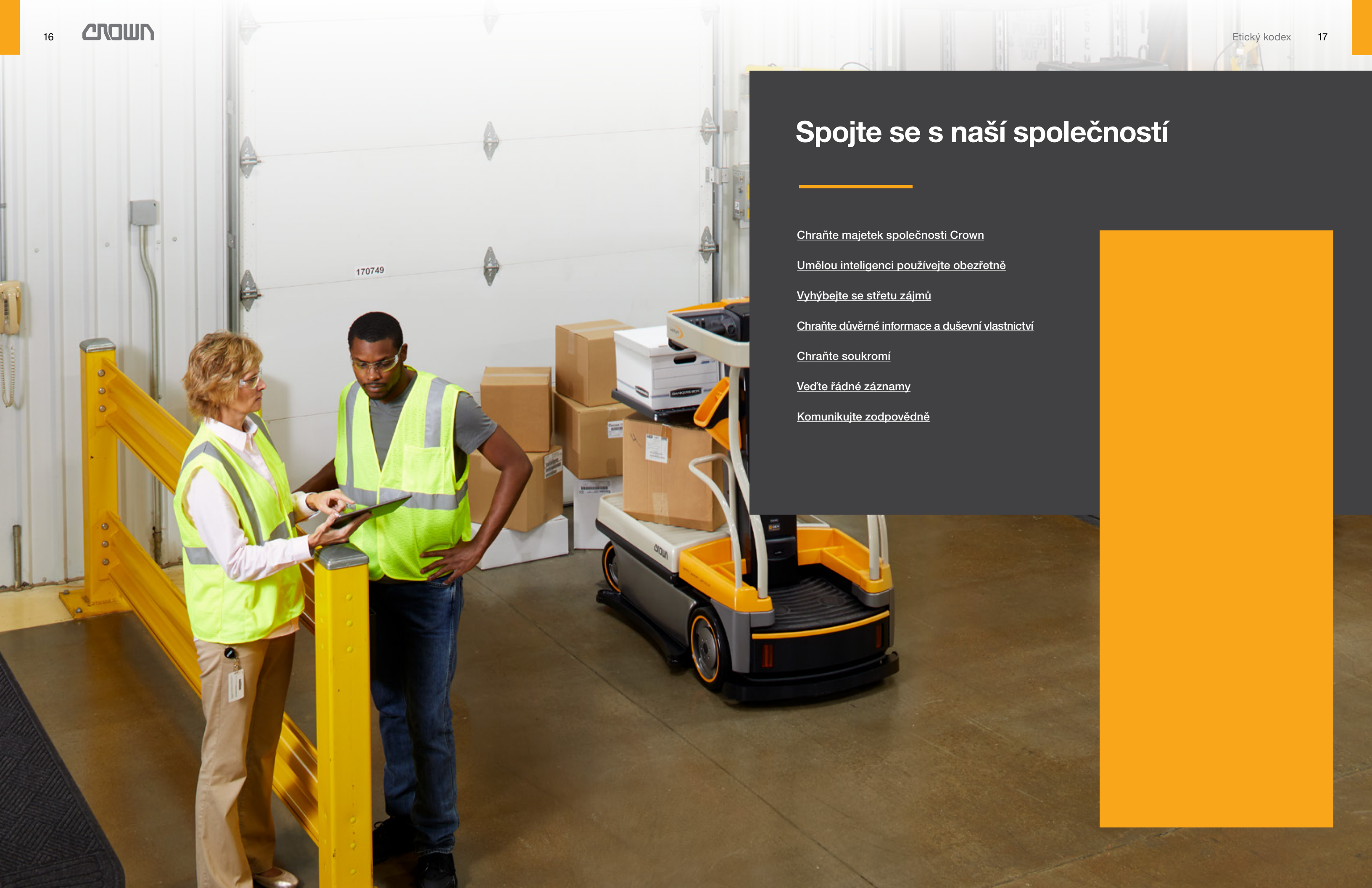
[Vyhýbejte se střetu zájmů](#)

[Chraňte důvěrné informace a duševní vlastnictví](#)

[Chraňte soukromí](#)

[Ved'te řádné záznamy](#)

[Komunikujte zodpovědně](#)



# Chraňte majetek společnosti Crown

Společnost Crown spoléhá na širokou škálu aktiv – od fyzického vybavení až po digitální systémy – aby mohla efektivně fungovat. Všichni jako zaměstnanci sdílíme odpovědnost za zabezpečení a ochranu těchto zdrojů.

**Dodržujte zásady kybernetické bezpečnosti.** Při výkonu práce pro společnost Crown používejte pouze hardware, software, aplikace a úložná zařízení schválená společností Crown. Buďte obezřetní vůči phishingu, malwaru, ransomwaru a dalším typům kybernetických útoků.



**Všichni jako zaměstnanci sdílíme odpovědnost za zabezpečení a ochranu těchto zdrojů.**

**Předcházejte krádežím, podvodům a plýtvání.** Chraňte veškerý majetek, který vám byl přidělen nebo svěřen (včetně nástrojů, surovin, vozidel, nábytku, počítačů, notebooků, mobilních zařízení a softwaru). Nikdy si nepůjčujte, neprodávejte ani nepředávejte majetek, pokud k tomu nemáte oprávnění. Zajistěte bezpečnost svých kanceláří a pracovních míst. Jakékoli obavy hlaste v souladu s příslušnými zásadami a pokyny společnosti Crown.

**Používejte podle pokynů.** Majetek společnosti Crown je určen k legitimním pracovním účelům. Omezené osobní používání elektronických systémů, jako je telefon nebo e-mail, může být povoleno, pokud nenarušuje pracovní povinnosti ani neporušuje zásady společnosti.

## Doporučené postupy pro prevenci

## phishingu, malwaru, ransomwaru a dalších útoků:



**Bezodkladně absolvujte předepsaná školení v oblasti kybernetické bezpečnosti a dodržujte jejich požadavky.**



**Vždy chraňte uživatelská jména a hesla.**



**Nikdy neklikejte na podezřelé odkazy, ani když si myslíte, že znáte odesílatele.**



**Jakékoli známé nebo domnělé narušení kybernetické bezpečnosti neprodleně nahlaste týmu kybernetické bezpečnosti ([cyber.security@crowncor.com](mailto:cyber.security@crowncor.com)).**



## PROZKOUMEJTE PODROBNOSTI

Viz naše [Zásady používání elektronických zdrojů](#).

Z důvodu evropských právních požadavků se zásady upravující používání elektronických aktiv v Evropě liší od zásad platných v jiných zemích. Zaměstnanci v Evropě musí pro více informací navštívit sekci Informační služby na evropském intranetu společnosti Crown.

Odpovědi na běžné otázky a další vysvětlení klíčových témat najdete v části [Časté dotazy](#).

## Umělou inteligenci používejte obezřetně

Společnost Crown podporuje inovace a zároveň pevně dbá na odpovědné postupy. Náš úspěch spočívá ve schopnosti skloubit dlouhodobě ověřený závazek ke kvalitě s uvážlivým přijímáním nových technologií. Umělá inteligence (AI) přináší řadu příležitostí a může být cennou podporou, je však třeba ji používat obezřetně.

**Používejte správné nástroje pro daný účel.** Když používáte AI v rámci své práce, omezte její používání na nástroje a aplikace, které společnost Crown prověřila a schválila.

**Kontrolujte své vstupy a výstupy.** Pečlivě zvažujte, jaké typy informací zadáváte do programů AI, a ověřte přesnost a spolehlivost výstupů vytvořených umělou inteligencí. Nástroje AI často vytvářejí chybné výstupy a postrádají důležitý kontext reálného světa. Ujistěte se, že výstup je správný, aktuální a bez předsudků.

**Pamatujte, že AI nenese odpovědnost – odpovědnost nesete pouze vy.** Nikdy nesvěřujte AI strategická rozhodnutí týkající se naší společnosti, našich zaměstnanců, partnerů nebo zákazníků. Pamatujte, že AI je podpůrný nástroj, nikoli subjekt, který přijímá rozhodnutí. Zaměstnanci nesou plnou odpovědnost za práci, kterou vykonávají.



### PROZKOUMEJTE PODROBNOSTI

Viz naše [Zásady používání generativní umělé inteligence](#).

Odpovědi na běžné otázky a další vysvětlení klíčových témat najdete v části [Časté dotazy](#).

## Vyhýbejte se střetu zájmů

Všichni máme závazky, zájmy a vztahy mimo své zaměstnání. Pokud však osobní zájmy zasahují do schopnosti zaměstnance přijímat v práci nestranná rozhodnutí nebo budí dojem, že do ní zasahují, jedná se o střet zájmů. Každý z nás musí tyto aktivity rozpoznat a vyhýbat se jim.

**Rozpoznejte střet zájmů, když se s ním setkáte.** Přestože není možné uvést všechny situace střetu zájmů, existují určité okolnosti, za kterých ke střetu dochází častěji. Znalost těchto situací je prvním krokem k tomu, abychom se jim vyhnuli.

- **Osobní vztahy:** Dohlížení na práci přítele, člena rodiny nebo partnera či zadávání zakázek těmto osobám.
- **Externí aktivity:** Umožnění, aby druhé zaměstnání nebo jiná činnost mimo společnost zasahovaly do vašich povinností ve společnosti Crown.
- **Finanční zájmy:** Přímé investování do jakékoli společnosti, která konkuruje společnosti Crown nebo s ní obchoduje.
- **Obchodní příležitosti:** Osobní využití příležitostí, o nichž jste se dozvěděli v rámci práce a které mohly být přínosem pro společnost.
- **Dary:** Přijímání nebo poskytování častých či nevhodných darů nebo jiných hodnotných předmětů.

**Oznamujte potenciální střety zájmů.** Pokud máte střet zájmů, projednejte tuto situaci se svým vedoucím. Oznámení umožní společnosti danou situaci náležitě posoudit a řešit. Většinu střetů zájmů lze vyřešit nebo zmírnit transparentností, řádným posouzením a uplatněním ochranných opatření, pokud jsou včas oznámeny.

K oznámení jakéhokoli potenciálního nebo skutečného střetu zájmů můžete kdykoli použít Prohlášení o střetu zájmů.



### PROZKOUMEJTE PODROBNOSTI

Viz naše [Zásady pro střet zájmů](#). Viz naše [Prohlášení o střetu zájmů](#).

Odpovědi na běžné otázky a další vysvětlení klíčových témat najdete v části [Časté dotazy](#).

# Chraňte důvěrné informace a duševní vlastnictví

Důvěrné informace a duševní vlastnictví společnosti Crown jsou zásadní pro naše fungování a schopnost konkurovat na trhu. Ochrana těchto informací je nezbytná pro naši schopnost efektivně konkurovat.

## Příklady důvěrných informací zahrnují:

- marketingové strategie,
- seznamy zákazníků,
- plány vývoje produktů,
- výrobní postupy,
- informace o cenách.

## Rozpoznávejte a chraňte důvěrné informace.

Přebírejte odpovědnost za ochranu všech důvěrných informací, se kterými při své práci nakládáte. Pokud si nejste jisti, zda jsou informace důvěrné, považujte je za důvěrné.

**Sdílejte obezřetně.** Nesdělujte důvěrné informace společnosti Crown třetím stranám bez předchozího oprávnění a nepoužívejte je pro osobní prospěch.

## Chraňte duševní vlastnictví společnosti

**Crown.** Jste odpovědní za ochranu duševního vlastnictví společnosti Crown a za neprodlené nahlášení jakéhokoli neoprávněného použití nebo zpřístupnění duševního vlastnictví společnosti Crown třetími stranami. Mezi příklady duševního vlastnictví společnosti Crown patří vynálezy, know-how, návrhy, software, ochranné známky, autorská práva a další informace ve vlastnictví společnosti Crown nebo vytvořené pro společnost Crown.

**Znáť všechny své povinnosti.** Zaměstnanci společnosti Crown musí chránit důvěrné informace třetích stran (včetně našich zákazníků), které obdrží v souvislosti se svou prací. Vaše povinnost chránit důvěrné informace společnosti Crown i důvěrné informace třetích stran pokračuje i po skončení vašeho pracovního poměru se společností Crown.



## PROZKOUMEJTE PODROBNOSTI

Odpovědi na běžné otázky a další vysvětlení klíčových témat najdete v části **Časté dotazy**.



# Chraňte soukromí

Čas od času můžete mít přístup k osobním údajům zaměstnanců společnosti Crown, zákazníků, obchodních partnerů a dalších osob. Tyto údaje musíte zabezpečit a používat pouze v souladu s platnými zákony, předpisy a našimi zásadami ochrany soukromí.

**Rozpoznávejte osobní údaje.** „Osobní údaje“ jsou jakékoli informace, které mohou přímo nebo nepřímo identifikovat konkrétní osobu, ať už samostatně, nebo v kombinaci s dalšími informacemi.

## Mezi příklady osobních údajů patří:

- jména,
- adresy,
- e-mailové adresy nebo IP adresy,
- data narození,
- telefonní čísla,
- identifikační čísla zaměstnanců,
- údaje o poloze,
- informace o zdravotním stavu nebo zaměstnaneckých výhodách,
- údaje o bankovních účtech nebo platebních kartách,
- informace o odměňování nebo pracovním výkonu.



Pokud si nejste jisti, zda informace představuje osobní údaj, považujte ji za osobní údaj a vyhledejte další pokyny.

**Omezte používání osobních údajů.** Osobní údaje shromažďujte a používejte pouze pro legitimní obchodní účely, v souladu s našimi zásadami a platnými zákony a pouze tehdy, existuje-li pro to odpovídající právní základ a oprávnění. Shromažďujte pouze minimální množství údajů potřebné ke splnění daného obchodního účelu.

**Chraňte osobní údaje.** Při nakládání s osobními údaji a jejich bezpečném ukládání dodržujte naše doporučené postupy kybernetické bezpečnosti. Bud'te obezřetní vůči phishingovým podvodům nebo jiným pokusům o získání přístupu k našim systémům. Vždy chraňte uživatelská jména a hesla a nikdy neklikejte na podezřelé odkazy. Jakékoli známé nebo domnělé narušení kybernetické bezpečnosti neprodleně nahlase týmu kybernetické bezpečnosti ([cyber.security@crown.com](mailto:cyber.security@crown.com)).

**Omezte sdílení osobních údajů.** Osobní údaje se smí sdílet pouze prostřednictvím zabezpečených sítí a systémů schválených společností Crown. Údaje sdílejte pouze s osobami, které jsou k nim oprávněny a mají legitimní důvod pro přístup k nim.



## PROZKOUMEJTE PODROBNOSTI

Odpovědi na běžné otázky a další vysvětlení klíčových témat najdete v části [Časté dotazy](#).

## Ved'te řádné záznamy

Přesné vedení záznamů je zásadní pro fungování společnosti Crown a její dlouhodobý úspěch. Obchodní záznamy – včetně finančních výkazů, daňových příznání, vyúčtování výdajů a provozních údajů – podporují rozhodování a pomáhají nám udržovat důvěru našich zákazníků a dalších zainteresovaných stran.



### PROZKOUMEJTE PODROBNOSTI

Odpovědi na běžné otázky a další vysvětlení klíčových témat najdete v části [Časté dotazy](#).

**Bud'te přesní, důkladní a včasní.** Bez ohledu na to, jakou práci vykonáváte – ať už vyplňujete výkaz pracovní doby, fakturu, vyúčtování výdajů, zprávu o údržbě nebo jakýkoli jiný „záznam“ – dbejte na to, aby informace byly úplné a přesné. Záznamy vytvářejte a předkládejte bez prodlení, aby byla zajištěna jejich přesnost.

**Dodržujte naše právní a regulatorní požadavky.** Zaměstnanci odpovědní za přípravu finančních výkazů nebo zveřejňovaných informací za společnost Crown musí dodržovat interní kontrolní mechanismy a postupy pro zveřejňování informací a také příslušné zákony, předpisy a účetní standardy.

**Respektujte proces uzavírání smluv.** Smlouvy, včetně smluv nesouvisejících s tržbami, musí obsahovat přesný popis práce, která má být provedena, nebo podmínek a podrobností daného ujednání. Před podpisem smlouvy si zajistěte všechna potřebná schválení. V případě potřeby požádejte o posouzení právní oddělení společnosti Crown.

**Dodržujte správu záznamů.** Dodržujte příslušné právní požadavky i procesy společnosti Crown týkající se správy, uchovávání a řádného vyřazování záznamů společnosti Crown.

**Ozvěte se.** Pokud zaznamenáte nebo máte podezření na jednání, které by mohlo ohrozit integritu našich účetních systémů nebo obchodních záznamů, [neprodleně je nahlaste](#).

## Komunikujte zodpovědně

Pověst společnosti Crown závisí na jasné, přesné a odpovědné komunikaci. Od tiskových prohlášení až po osobní aktivitu na sociálních sítích může vše, co řekneme, dlouhodobě ovlivnit to, jak je naše společnost vnímána. Všichni zaměstnanci nesou odpovědnost za to, aby komunikovali jasně, profesionálně a poctivě.

**Nechte to na odbornících.** Máme specializovaný tým odborníků na komunikaci, který zajišťuje, aby veřejná komunikace společnosti Crown byla přesná, poctivá a konzistentní. Všechny dotazy médií nebo žádosti o vyjádření předávejte marketingovému oddělení společnosti Crown. Pouze zaměstnanci oprávnění hovořit jménem společnosti Crown mohou jejím jménem oficiálně komunikovat s médii, analytiky, online fóry nebo jinými veřejnými platformami. Vaše komunikace musí být vždy profesionální, [respektující](#) a v souladu s hodnotami společnosti Crown.

**Bud'te obezřetní, když jste online.** Platformy sociálních médií (například Facebook, LinkedIn, X, TikTok, Snapchat a blogy) jsou součástí našeho osobního i pracovního života. To, co sdílíte – ať už během pracovní doby, nebo mimo ni – však může ovlivnit, jak vás ostatní vnímají a jak vnímají vaše spojení se společností Crown. Pokud nebylo výslovně schváleno jinak, sociální média se nesmí používat ke každodenní pracovní činnosti. Pokud váš profil nebo příspěvky uvádějí jakoukoli spojitost se společností Crown a rozhodnete se komentovat veřejná témata nesouvisející se společností Crown, musíte jasně uvést, že jde o vaše vlastní názory a že nepředstavují názory společnosti Crown.

**Než promluvíte, získejte souhlas.** V některých případech může být vhodné, aby zaměstnanci vystupovali jako zástupci společnosti Crown na veřejných shromážděních, oborových akcích nebo v médiích. Než tak učiníte, vždy si vyžádejte povolení a pokyny marketingového oddělení.



### PROZKOUMEJTE PODROBNOSTI

Odpovědi na běžné otázky a další vysvětlení klíčových témat najdete v části [Časté dotazy](#).

# Seznamte se s obchodními partnery

Soutěžte čestně a v souladu se zákonem

Úplatkářství a korupci nikdy netolerujte

Dodržujte pravidla pro dary a pohoštění

Dodržujte zákony o mezinárodním obchodu

## Soutěžte čestně a v souladu se zákonem

Zdravá konkurence nás může motivovat k tomu, abychom byli co nejlepší. Proto se společnost Crown zavázala k férovým a zákonným postupům v oblasti hospodářské soutěže. Náš úspěch je založen na kvalitě našich produktů, našich zaměstnanců a našich služeb. Zaměstnanci musí dodržovat všechny platné antimonopolní zákony a právní předpisy v oblasti hospodářské soutěže.



**Vždy jednejte čestně.** Zaměstnanci musí produkty a služby společnosti Crown prezentovat pravdivě a ve své komunikaci, včetně marketingu a reklamy, nesmí uvádět zavádějící informace ani činit nereálné sliby.

**Vyhýbejte se jednání, které může omezovat hospodářskou soutěž.** Zaměstnanci nesmí uzavírat formální ani neformální dohody s konkurenty o stanovení cen, koordinaci smluvních podmínek, rozdělení prodejních území nebo dodavatelů, manipulaci s nabídkami ani o jiném omezování hospodářské soutěže. S ostatními zaměstnavateli neprojednávajte náborovou politiku společnosti Crown ani její mzdovou strukturu a neuzavírejte s nimi žádné dohody týkající se nábory zaměstnanců. **Mějte na paměti, že i nezávazný rozhovor může být považován za „dohodu“.**

**Dodržujte antimonopolní zákony.** Seznamte se s antimonopolními zákony Spojených států a dalších zemí, ve kterých společnost Crown působí, a vždy je dodržujte. Pokud si nejste jisti, zda se tyto zákony vztahují na vaši práci a jakým způsobem, obraťte se na oddělení pro zajišťování shody s předpisy a etiku.

**Zjišťujte informace správným způsobem.** Při získávání obchodních informací používejte pouze zákonné, etické a veřejně dostupné zdroje. Respektujte práva duševního vlastnictví a důvěrné informace ostatních, včetně konkurentů.



### PROZKOUMEJTE PODROBNOSTI

Prostudujte si naše Antimonopolní pokyny pro jednání s konkurenty a Antimonopolní pokyny pro oddělení lidských zdrojů.

Odpovědi na běžné otázky a další vysvětlení klíčových témat najdete v části Časté dotazy.

# Úplatkářství a korupci nikdy netolerujte

Úspěch společnosti Crown je založen na kvalitě našich produktů, služeb a zaměstnanců, nikoli na nekalých pobídkách nebo obchodních praktikách. Společnost Crown zakazuje všechny formy úplatkářství a korupce. Obchodní rozhodnutí musí být založena na objektivních zásluhách, nikoli na nepřipustném ovlivňování.



**Rozpoznávejte různé formy úplatkářství.** Cokoli hodnotného, co je poskytnuto s cílem nebo účinkem ovlivnit rozhodnutí nebo získat obchodní výhodu, může být považováno za úplatek. Patří sem hotovost a její ekvivalenty (například dárkové karty, kredity pro digitální platby, poukázky, předplacené karty, šeky, cenné papíry nebo kryptoměny) a také dar, půjčka, sleva, nabídka zábavy nebo cestování, charitativní či politický příspěvek nebo nabídka zaměstnání.

**Mějte informace o tom, co je povoleno.** Společnost Crown podléhá zákonu o zahraničních korupčních praktikách z roku 1977 (FCPA), britskému zákonu o úplatcích a protikorupčním a protiúplatkovým zákonům v zemích, kde po celém světě působíme. Tyto zákony obecně zakazují zaměstnancům společnosti Crown a jejich dceřiných společností poskytovat úplatky, falšovat firemní záznamy nebo obcházet interní pravidla příjemce. Pokud si nejste jisti, zda dar nebo transakce představují úplatek nebo jsou jinak nepřipustné, obraťte se na oddělení pro zajišťování shody s předpisy a etiku.

**Vybírejte obchodní partnery s rozvahou.** Při výběru obchodních partnerů pečlivě zvažujte širokou škálu objektivních kritérií. Prověřujte nejen kvalifikaci partnerů, ale také jejich pověst z hlediska etického a zákonného podnikání.

**Pečlivě sledujte platby.** Zaměstnanci musí vést přesné záznamy o všech transakcích, včetně včasného a přesného vykazování cestovních a dalších výdajů, které jasně a pravdivě popisuje účel každé platby. Nežádejte po ostatních, aby dělali něco, co sami dělat nesmíte. Pamatujte, že za úplatky poskytované obchodními partnery společnosti Crown můžete nést odpovědnost vy i společnost Crown. Proto partnery pečlivě vybírejte a jejich činnost důkladně sledujte.

**Věnujte zvýšenou pozornost jednání se státními úředníky.** V některých zemích, kde působíme, mohou být úplatky poskytované státním úředníkům spojeny s vysokými sankcemi. Buďte velmi obezřetní vůči jakýmkoli známkám korupce. Nikdy státnímu úředníkovi neposkytujte nic hodnotného ani od něj nic hodnotného nepřijímejte, aniž byste si předem vyžádali schválení oddělení pro zajišťování shody s předpisy a etiku.



**PROZKOUMEJTE PODROBNOSTI**

Prostudujte si naše Zásady proti úplatkářství a korupci.

## Dodržujte pravidla pro dary a pohoštění

Skromný dar nebo společné jídlo při projednávání obchodních záležitostí může být skvělým způsobem, jak vyjádřit uznání a posílit pracovní vztahy. Výměnu profesních pozorností je však vždy nutné řešit obezřetně, aby nemohla vyvolávat dojem úplatkářství nebo korupce. Tyto příležitostné projevy pozornosti nesmějí vzbuzovat dojem nepřipustného ovlivňování.

**Dodržujte naše zásady.** Při poskytování nebo přijímání darů či pohoštění se řiďte našimi zásadami. Tyto výměny musí být zaměřeny na budování dobrých vztahů – nikoli na ovlivňování obchodních rozhodnutí – a musí mít nepeněžní podobu, být obvyklé, zákonné a přiměřené svou hodnotou. V případě jakýchkoli pochybností o vhodnosti daru nebo pohoštění musí zaměstnanci požádat o radu vedení nebo oddělení pro zajišťování shody s předpisy a etiku.

**Bud'te transparentní.** Veškeré výdaje související s dary, jídlem a zábavou řádně zdokumentujte. Proveďte požadovaná oznámení a v souladu se zásadami společnosti Crown si v případě potřeby předem vyžádejte schválení.

**Dejte na svou intuici.** Pokud se zdá, že s darem nebo pozváním je spojeno očekávání, že na oplátku poskytnete dar nebo nabídnete výhodnější obchodní podmínky, nejde již o dar a takovou nabídku musíte odmítnout. Stejně tak od nikoho, s kým společnost Crown obchoduje, aktivně nepožadujte dary, bezplatné služby, cestování ani zábavu.

**Věnujte zvýšenou pozornost jednání se státními úředníky.** Pravidla pro výměnu darů a pohoštění se státními úředníky jsou mnohem přísnější než v soukromém sektoru. Nabídky určené státním úředníkům mohou snadněji představovat úplatkářství nebo korupci. Státnímu úředníkovi nesmíte poskytnout žádnou platbu, dar ani zábavu, aniž byste předem získali schválení oddělení pro zajišťování shody s předpisy a etiku.



Výměnu profesních pozorností je však vždy nutné řešit obezřetně, aby nemohla vyvolávat dojem úplatkářství nebo korupce.

### Vhodné nabídky jsou:

- ✓ nezanedbatelné svou hodnotou, například reklamní předměty,
- ✓ zákonné a v souladu se zásadami obou stran,
- ✓ přiměřené, například skromně cenově dostupná obchodní jídla,
- ✓ poskytnuté nebo přijaté čestným a transparentním způsobem.

### Nevhodné nabídky jsou:

- ✗ hotovost nebo její ekvivalent,
- ✗ nabízené často nebo z jiných než o obchodních důvodů,
- ✗ takové, které pravděpodobně vytvoří závazek nebo ovlivní něčí úsudek,
- ✗ nabízené výměnou za protislužby nebo zvláštní zacházení.



**PROZKOUMEJTE PODROBNOSTI**

Prostudujte si naše Zásady proti úplatkářství a korupci.

## Dodržujte zákony o mezinárodním obchodu



S více než 20 výrobními závody a více než 500 pobočkami prodeje a servisu po téměř všech kontinentech je Crown skutečně globální společností. Proto jsme odhodláni orientovat se ve složité a neustále se měnící oblasti mezinárodních obchodních zákonů a předpisů a dodržovat je.

**Seznamte se se zákony a dodržujte je.** Zeptejte se sami sebe: „Má moje práce vliv na zboží, které se dováží nebo vyváží?“ Pokud je odpověď ano, mějte na paměti, že právní předpisy týkající se dodržování pravidel mezinárodního obchodu jsou složité, často se mění a je nutné je dodržovat.

### **Pečlivě dokumentujte všechny transakce.**

Exportním a importním týmům pro dodržování předpisů poskytněte úplné a přesné informace. Tyto informace mohou zahrnovat celní zařazení při dovozu a vývozu, hodnotu, zemi původu, zemi určení, konečné použití a konečného uživatele. Pamatujte, že při mezinárodním podnikání se na vás vztahují zákony více než jedné země.

### **Bud'te obezřetní.** Nesplnění povinností společnosti

Crown v oblasti dodržování pravidel mezinárodního obchodu může mít za následek značné sankce jak pro společnost, tak pro naše zaměstnance. Pokud si nejste jisti, jak právní předpisy týkající se mezinárodního obchodu ovlivňují vaši práci, obraťte se na oddělení pro dodržování předpisů v oblasti obchodu a požádejte o radu.

### Zákony o mezinárodním obchodu se

### týkají oblastí:



#### **Dovoz a celní činnosti**

Zákonů zajišťujících správné celní zařazení, stanovení hodnoty, země původu, označování produktů a dalších náležitostí.



#### **Vývoz a kontroly vývozu**

Zákony upravující nebo omezující vývoz zboží z důvodů národní bezpečnosti, zahraniční politiky, boje proti terorismu nebo nešíření zbraní hromadného ničení.



#### **Obchodní embarga a hospodářské sankce**

Zákony zakazující nebo omezující obchodní jednání s určitými zeměmi nebo subjekty.



#### **Dodržování předpisů v oblasti zákazu bojkotu**

Zákony zakazující účast na neoficiálně schválených bojkotech nebo odmítnutí obchodovat s konkrétní zemí.



#### **Vedení záznamů**

Právní předpisy jednotlivých zemí stanovují konkrétní požadavky na vedení záznamů o dovozních a vývozních transakcích.

# Spojte se s našimi komunitami

Chraňme lidská

právaChraňme naši planetu

## Chraňme lidská práva

Jako globální společnost se Crown zavazuje respektovat a chránit lidská práva svých zaměstnanců a obchodních partnerů všude, kde podniká. Bezpečné, důstojné a spravedlivé pracovní podmínky v celé naší organizaci a dodavatelském řetězci jsou nedílnou součástí našich hodnot a odpovědných obchodních postupů.

### **Zajistěte, aby byla veškerá práce vykonávána dobrovolně.**

Společnost Crown netoleruje žádnou formu otroctví ani nucené práce ve svém dodavatelském řetězci, a to v žádné zemi, kde působí. Patří sem práce vězňů, práce získaná prostřednictvím obchodování s lidmi, dětská práce nebo práce vykonávaná „mimo pracovní dobu“.

**Zajistěte humánní pracovní podmínky.** Zavázali jsme se udržovat bezpečné a humánní pracovní podmínky ve všech našich provozech. Společnost Crown nikdy nebude tolerovat nebezpečné nebo zdraví ohrožující pracovní podmínky, fyzické tresty ani nezákonně stanovenou pracovní dobu. Dodržujeme také všechny zákony týkající se práva našich zaměstnanců na svobodné sdružování a kolektivní vyjednávání.

**Vyžadujte odpovědnost od obchodních partnerů.** Náš závazek respektovat lidská práva se vztahuje na každého, s kým spolupracujeme nebo s kým obchodujeme. Pokud kdekoli v našem dodavatelském řetězci zaznamenáte porušování lidských práv nebo máte podezření, že k němu dochází, neprodleně kontaktujte oddělení pro zajišťování shody s předpisy a etiku. Nikdy nebudeme vědomě obchodovat s žádnou osobou ani společnostmi, která by mohla porušovat práva ostatních.



# Chraňme naši planetu

Společnost Crown uplatňuje ekologicky šetrné postupy ve všech svých provozech. Snažíme se minimalizovat naši ekologickou stopu optimalizací spotřeby energie, recyklací, omezováním odpadu a odpovědným nakládáním s materiály. Od zaměstnanců společnosti Crown se očekává, že budou odpovědně pečovat o životní prostředí.

**Dodržujte zákony.** Společnost Crown vyžaduje, aby všichni zaměstnanci dodržovali všechny platné zákony a předpisy v oblasti životního prostředí a udržitelnosti, které se na nás vztahují všude, kde působíme. Zjistěte, jak se tyto předpisy vztahují na vaši práci, a absolvujte všechna požadovaná školení.

**Neignorujte problémy.** Pokud víte nebo máte-li podezření, že v některém z našich provozů nebo v našem dodavatelském řetězci dochází k ohrožení životního prostředí nebo k porušování předpisů, ozvěte se. Společnost Crown se zavazuje k zákonnému a udržitelnému nakládání s odpady a k odpovědnému získávání materiálů.

**Neste odpovědnost.** Společnost Crown se zodpovídá za své jednání a sleduje svůj pokrok v oblasti environmentálních a sociálních otázek ve své každoroční zprávě o udržitelnosti. Prostudujte si tento dokument a zjistěte více o závazcích společnosti Crown v oblasti udržitelnosti.



## PROZKOUMEJTE PODROBNOSTI

Prostudujte si naši Zprávu a zásady v oblasti udržitelnosti, které jsou k dispozici na stránce Udržitelnost na webu [crown.com](https://crown.com).

Odpovědi na běžné otázky a další vysvětlení klíčových témat najdete v části Časté dotazy.



# Spojte se se společností Crown

Náš etický kodex funguje pouze tehdy, pokud všichni společně pracujeme na ochraně a dodržování jeho standardů a zásad. Zachování integrity kodexu závisí na tom, zda zaměstnanci upozorňují na své obavy, nedodržování předpisů nebo možné porušení pravidel.

Zaměstnanci musí dodržovat všechny platné zákony a nařízení. Pokud víte o porušení zákona nebo máte podezření, že k němu došlo, co nejdříve jej nahlaste nebo požádejte o radu prostřednictvím některého z níže uvedených kanálů. Další informace naleznete v [Zásadách společnosti Crown pro oznamování protiprávního jednání a ochranu oznamovatelů](#).

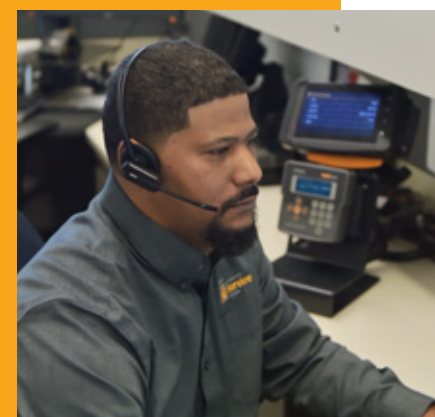
## Pomůžeme vám udělat správnou věc

Víme, že ozvat se není vždy snadné. Proto společnost Crown nabízí několik možností, jak klást otázky a upozornit na problémy, včetně:

- vašeho nadřízeného nebo jiného nadřízeného,
- vašeho zástupce oddělení lidských zdrojů,
- Oddělení pro zajišťování shody s předpisy a etiku: [Compliance@Crown.com](mailto:Compliance@Crown.com),
- právního oddělení.
- Spojte se se společností Crown

## Spojte se se společností Crown

Společnost Crown si uvědomuje, že nastávají situace, kdy může být nepříjemné ozvat se. Proto je k dispozici služba Spojte se se společností Crown ([www.connectwithcrown.com](http://www.connectwithcrown.com)), která umožňuje důvěrné a v případě zájmu také anonymní oznamování. Službu Spojte se se společností Crown provozuje externí poskytovatel horké linky a je dostupná 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Služba Spojte se se společností Crown je k dispozici zaměstnancům i třetím stranám, například dodavatelům, prodejcům a distributorům. Informace, které poskytnete telefonicky nebo online, budou předány příslušnému zástupci vedení společnosti Crown.



## Co následuje?

Bez ohledu na způsob podání oznámení bude společnost Crown každé oznámení brát vážně. Každé oznámení je pečlivě posouzeno s cílem vyhodnotit daný problém a určit nejvhodnější způsob, jak se jím zabývat a vyřešit jej. Každé oznámení posoudí příslušní zaměstnanci společnosti Crown, kteří jsou odpovědní za jeho vyhodnocení, rozhodnutí, zda zahájit šetření, a zajištění toho, aby případné šetření proběhlo profesionálně a důvěrně. V zájmu rychlého a důkladného šetření uveďte co nejvíce podrobností (kdo, co, kde a proč) a plně spolupracujte při případném následném šetření.

Společnost Crown vám může v příslušných případech a v souladu s právními požadavky poskytnout informace o průběhu a výsledku šetření nebo o přijatých nápravných opatřeních, přičemž bude chránit soukromí zúčastněných osob. Ne všechny informace však musí být oznamovateli zpřístupněny.

## Náš závazek vůči zákazu odvetných opatření

Ozvat se v dobré víře je vždy správné a nikdo za to nebude potrestán. Společnost Crown nepřijímá odvetná opatření vůči nikomu, kdo se v dobré víře účastní šetření nebo nahlásí porušení kodexu či platných právních předpisů. Pokud se domníváte, že jste terčem odvetných opatření, nebo jste byli svědky odvetných opatření vůči někomu jinému, neprodleně to nahlaste. Jakékoli odvetné opatření je závažným přestupkem a bude po něm následovat disciplinární řízení, které může zahrnovat i ukončení pracovního poměru.



### PROZKOUMEJTE PODROBNOSTI

Prostudujte si naše [Zásady pro oznamování protiprávního jednání a ochranu oznamovatelů](#), které jsou k dispozici také na stránkách [crown.com](http://crown.com).

Odpovědi na běžné otázky a další vysvětlení klíčových témat najdete v části [Časté dotazy](#).

## Nejčastější dotazy

Tento obsah doplňuje etický kodex. Zatímco kodex popisuje zákony, zásady a požadavky, které se vztahují na naši práci, a poskytuje praktické pokyny pro řešení situací z reálného života, Nejčastější dotazy (FAQ) mají objasnit témata obsažená v kodexu. V případě jakéhokoli rozporu mezi těmito Nejčastějšími dotazy a etickým kodexem má přednost samotný kodex.

### Zůstaňte zdraví a v bezpečí

**Všimla jsem si, že nový zaměstnanec obsluhuje zařízení, k jehož používání podle mého názoru nebyl proškolen ani k němu nemá oprávnění. Vypadá sebejistě, tak bych se do toho neměla plést, že?**

Ne. Bezpečnostní pravidla existují proto, aby chránila všechny. Zaměstnanci smí obsluhovat pouze zařízení, k jejichž používání byli proškoleni a mají k němu oprávnění. Ozvěte se a nahláste tento problém svému vedoucímu nebo příslušnému pracovníkovi odpovědnému za bezpečnost.

**Zařízení v mém okolí občas nefunguje správně, ale nyní máme napjaté výrobní termíny a zatím se nikdo nezranil. Měl bych s nahlášením počkat?**

Ne. Nebezpečné podmínky a problémy se zařízením je nutné nahlásit okamžitě, i když zatím nedošlo k žádnému zranění. Včasné řešení možných rizik pomáhá předcházet nehodám a chrání všechny na pracovišti.



### Chraňte majetek společnosti Crown

**Někdy během obědové pauzy používám firemní notebook k osobnímu e-mailu. Je to povoleno?**

Omezené osobní používání firemních systémů může být povoleno, pokud nenarušuje vaši práci, nevytváří bezpečnostní rizika ani neporušuje zásady společnosti. Pokud si nejste jistí, požádejte svého vedoucího o další informace. Firemní prostředky vždy používejte zodpovědně a dodržujte požadavky kybernetické bezpečnosti. Další informace naleznete v Zásadách používání elektronických zdrojů.

**Dostal jsem e-mail od někoho, kdo tvrdí, že je z IT oddělení, a žádá mě, abych klikl na odkaz a resetoval si heslo. Zpráva působila naléhavě. Co mám dělat?**

Než začnete jednat, ověřte si informace. Kyberzločinci často vytvářejí zprávy, které působí naléhavě, aby zaměstnance přiměli prozradit hesla nebo citlivé informace. Neklikejte na podezřelé odkazy ani neposkytujte přihlašovací údaje. Zprávu okamžitě nahláste svému vedoucímu a týmu kybernetické bezpečnosti.

### Umělou inteligenci používejte obezřetně

**Jsem manažerkou a snažím se vybrat mezi dvěma vysoce kvalifikovanými uchazeči, které bych chtěla přijmout do svého týmu. Někdy mi při rozhodování pomáhá konzultovat své myšlenky s veřejně dostupným asistentem AI. Pokud z životopisů odstraním jména a kontaktní údaje, mohu je zadat do AI asistenta a požádat tento nástroj o doporučení?**

Ne. I bez jmen a kontaktních údajů životopisy často obsahují informace, podle kterých lze danou osobu identifikovat. Vedoucí pracovníci navíc nikdy nesmí spoléhat na nástroje AI při přijímání zásadních strategických rozhodnutí v oblasti zaměstnávání, například o tom, koho přijmout nebo povýšit. AI může podporovat vaši práci, ale nemůže nahradit lidský úsudek, odpovědnost ani respekt ke kandidátům.

**Řeším problém ve výrobě a rád bych získal pomoc s analýzou kódu a zvýšením efektivity. Mohu do veřejně dostupného nástroje AI vložit část výrobního kódu společnosti Crown, aby mi pomohl identifikovat chyby a navrhnout zlepšení, pokud odstraním všechny důvěrné informace?**

Ne, to není povoleno. K vytváření, přenosu, zpracování nebo ukládání dat společnosti Crown lze používat pouze nástroje AI poskytované společností Crown. Soukromě vlastněné nebo veřejně dostupné nástroje AI se nesmí používat pro účely činnosti společnosti Crown. Další informace naleznete v Zásadách používání generativní umělé inteligence.

### Vyhýbejte se střetu zájmů

**Můj bratranec vlastní společnost, která se chce stát dodavatelem společnosti Crown. Mohu se účastnit výběrového řízení?**

Ne. Osobní vztahy mohou vytvářet skutečný nebo zdánlivý střet zájmů. Tento vztah musíte oznámit svému vedoucímu a oddělení pro zajišťování shody s předpisy a etiku, aby bylo možné situaci náležitě řešit.

## Chraňte důvěrné informace a duševní vlastnictví

**Zákazník mě požádal, abych mu sdělila podrobnosti o připravovaném produktu, který zatím nebyl veřejně oznámen. Mohu mu poskytnout informace předem, abych pomohla posílit náš vztah?**

Ne. Neveřejné informace o nových produktech jsou důvěrné a smí být sdíleny pouze s oprávněnými osobami, které je oprávněně potřebují znát. Ochrana důvěrných informací pomáhá zachovat důvěru zákazníků a schopnost společnosti Crown konkurovat.

## Chraňte soukromí

**Pracuji na novém interním projektu a chtěl bych použít kontaktní údaje zákazníků z naší prodejní databáze k rozeslání průzkumu. Mohu tato data použít?**

Tyto osobní údaje můžete použít pouze v případě, že průzkum slouží schválenému obchodnímu účelu, jejich použití je povoleno zásadami společnosti Crown v oblasti ochrany soukromí a údaje daných osob byly původně shromážděny způsobem, který takové použití umožňuje (což obvykle zahrnuje souhlas těchto osob). Než budete pokračovat, musíte s oddělením pro zajišťování shody s předpisy a etiku ověřit, zda je plánované použití povoleno. Pokud nebylo uděleno schválení nebo pokud budou data použita způsobem, který není v souladu s jejich původním a schváleným účelem, nesmíte je použít.



## Ved'te řádné záznamy

**Uvědomila jsem si, že jsem udělala chybu ve vyúčtování výdajů, které jsem již odevzdala. Protože šlo o neúmyslnou chybu a částka byla malá, mám ji prostě nechat být?**

Ne. I drobné nepřesnosti je nutné neprodleně opravit. Poctivé a přesné záznamy jsou nezbytné pro zachování důvěry a dodržování právních a finančních požadavků.

**Ústně jsem se s dodavatelem dohodl na úpravě cen. Mohu aktualizovat údaje o dodavateli bez formální dokumentace?**

Ne. Změny dohod musí být řádně zdokumentovány a schváleny. Záznamy musí obsahovat ověřené a schválené informace.

## Komunikujte zodpovědně

**Kontaktoval mě novinář, aby si ověřil základní informace o společnosti Crown a jejích produktech. Protože má novinář uzávěrku a neptá se na nic důvěrného, mohu mu na otázky odpovědět?**

Ne. Za společnost Crown mohou s médii hovořit pouze oprávnění mluvčí. Musíte novináře zdvořile odkázat na marketingové oddělení společnosti Crown nebo jiného oprávněného mluvčího. Ochrana dobrého jména společnosti Crown a zajištění přesné a konzistentní komunikace jsou vždy naší prioritou.

## Soutězte čestně a v souladu se zákonem

**Na veletrhu jsem narazila na bývalou kolegyni, která nyní pracuje u konkurence. Během oběda se jen tak zmínila o cenových strategiích své společnosti týkajících se jejích produktů. Neptala jsem se na to. Mohu tyto informace přesto využít?**

Ne. Rozhovory s konkurentem o cenách nebo jiných citlivých informacích z hlediska hospodářské soutěže mohou vyvolat dojem, že společnost Crown porušuje antimonopolní zákony, i když byly informace poskytnuty z vlastní iniciativy. Musíte rozhovor okamžitě ukončit a co nejdříve tuto skutečnost nahlásit svému vedoucímu, právnímu oddělení společnosti Crown a oddělení pro zajišťování shody s předpisy a etiku.

## Chraňme naši planetu

**Všiml jsem si, že v jednom z našich provozů jsou materiály likvidovány způsobem, který podle mého názoru nemusí být v souladu s předpisy, ale nejsem členem týmu pro bezpečnost. Mám to přesto nahlásit?**

Ano. Odpovědnost za ochranu životního prostředí máme všichni. Pokud zjistíte nebo máte podezření na nevhodné postupy při likvidaci odpadu nebo možné porušování předpisů v oblasti životního prostředí, neprodleně tuto skutečnost nahláste, aby ji bylo možné prošetřit a přijmout příslušná opatření.

## Spojte se se společností Crown

**Nedávno jsem se dozvěděla, že někdo z mého týmu přijímá od jednoho z našich dodavatelů provize za to, že s ním budeme nadále obchodovat. Slyšela jsem to ale jen jako fámu na pracovišti. Mám to nahlásit?**

Ano. I když neznáte všechny skutečnosti, obvinění týkající se úplatkářství nebo nedovolených provizí jsou závažná a musí být nahlášena a prošetřena. Ve svém oznámení jasně uveďte, že vychází z fámy a že nemáte žádné důkazy ani potvrzené informace.

**Chci nahlásit problém, ale mám obavy, že se o tom dozví můj vedoucí nebo kolegové. Co mám dělat?**

Společnost Crown nabízí několik způsobů, jak upozornit na problémy, včetně důvěrného a tam, kde to umožňuje zákon, anonymního oznámení prostřednictvím služby [Spojte se se společností Crown](#). Společnost Crown zakazuje odvetná opatření vůči komukoli, kdo v dobré víře nahlásí problém nebo se účastní šetření.

**Nejsem si úplně jistý, zda určitá věc porušuje etický kodex. Mám počkat, dokud nebudu mít důkazy, než se ozvu?**

Ne. Doporučujeme, abyste na problém upozornili vždy, když se vám něco nezdá být v pořádku. Před nahlášením nesmíte sami vyšetřovat ani dokazovat protiprávní jednání. Včasné nahlášení problémů pomáhá společnosti Crown situaci správně řešit a udržovat kulturu integrity.





**[crown.com](https://crown.com)**