

# CROWN

## CUSTOMER RESULTS



**BRUICHLADDICH**

„Islay ist eine abgelegene Insel, weshalb sich unsere Lieferanten selten die Zeit für einen Besuch bei uns nehmen. Bei Crown ist genau das Gegenteil der Fall. Aufgrund der professionellen Vorgehensweise bei der Standortanalyse sowie unserer Erfahrungen mit dem exzellenten Kundenservice lag es für uns auf der Hand, uns bei der Umsetzung unseres neuen Hochregallagers für Crown zu entscheiden.“

Allan Logan,  
Production Director,  
Bruichladdich Distillery

Real customers,  
real stories,  
**REAL RESULTS.**

Weitere Informationen  
sowie Ihren lokalen  
Crown-Händler finden  
Sie unter [crown.com](http://crown.com)

# Bruichladdich Distillery

## Der ausgezeichnete Kundenservice von Crown gab den Ausschlag

### DER EINSATZBEREICH

Die Bruichladdich Distillery galt bereits zu ihrer Gründung im Jahr 1881 als revolutionär und zählt bis heute zu den modernsten Whisky-Destillieren. Obwohl mittlerweile Teil der Rémy Cointreau Unternehmensgruppe, bewahrt Bruichladdich bis heute sein traditionelles Erbe: Der Whisky wird ausschließlich aus schottischer Gerste durch Tropfendestillation gewonnen und verbringt seine gesamte Reifezeit in Lagerhäusern an den Ufern des Loch Indaal auf der Isle of Islay. Der komplexe Herstellungsprozess erfordert häufige Transporte auf dem weitläufigen Brennereigelände – eine echte Herausforderung für die eingesetzten Flurförderzeuge.

### DIE HERAUSFORDERUNG

Um dem schnellen Wachstum des Unternehmens gerecht zu werden, hat die Bruichladdich Distillery ihren Betrieb um ein zusätzliches Schmalgang-Hochregallager erweitert und gleichzeitig ihre Produktionsabläufe verbessert. Um angesichts der vielfältigen Logistikprozesse eine optimale Produktivität zu gewährleisten und gleichzeitig die Kosten im Griff zu behalten, brauchte man eine breite Palette an Materialflusslösungen.

### DIE LÖSUNG

Bei Bruichladdich ist die Flurförderzeugflotte von zentraler Bedeutung, und Crown konnte die perfekte Lösung anbieten. Der Vierrad-Gabelstapler mit Elektroantrieb der FC Serie von Crown übernimmt dabei eine Schlüsselrolle. Sein kompaktes Design, die zwei Antriebsmotoren und die erstklassige Rundumsicht sorgen für Manövrierfähigkeit auf engstem Raum. Die leistungsfähige Hydraulik liefert schnelle Hub-, Neige- und Senkgeschwindigkeiten. So konnte die Produktivität gesteigert und die Batterielaufzeit verlängert werden.

Im Trockenwarenlager sorgt der Schubmaststapler der ESR Serie von Crown dafür, dass eingehende Paletten schnell und effizient eingelagert werden, bis sie für die Beschickung der Abfüllhalle und der Produktionsanlagen benötigt werden. Das Multifunktionsfahrzeug WAVE® wird in der Einzelflaschen-Kommissionierung eingesetzt und stellt dort eine vielseitigere und sicherere Alternative zu den herkömmlichen Rollleitern dar. In der Abfüllhalle transportiert der Elektro-Hubwagen der WP Serie Paletten von der Abfüllanlage ins Kartonlager. Die Gabelhubfunktion ermöglicht eine bequeme Arbeitshöhe, die das Stapeln der Kisten deutlich vereinfacht.

Jonathan Carmichael, Bottling Hall Manager bei Bruichladdich, erklärt: „Das Schmalgang-Hochregal-System mit den Crown TSP Staplern war ein vollkommen neues Konzept für uns, sodass unsere Fahrer eine zusätzliche Schulung und etwas Zeit brauchten, um sich daran zu gewöhnen. Crown hat uns während des gesamten Projekts unterstützt und die Stapler kommen bei den Fahrern sehr gut an.“

### DAS ERGEBNIS

- Das intelligente System für optimierte Kurvengeschwindigkeit (OCS) beim Crown ESR Schubmaststapler steigert das Vertrauen und die Leistung der Bediener.
- Das Crown Multifunktionsfahrzeug WAVE® ersetzt herkömmliche Leitern und verringert das Risiko von Produktschäden bei der Einzelflaschenkommissionierung.
- Der TSP Hochregalstapler erzielt mit seinem MonoLift™ Mast unerreichte Stabilität in großen Höhen. In Kombination mit dem Bedienkomfort und der Präzision des MoveControl™ Sitzes führt dies zu hoher Bedienerzufriedenheit und mehr Leistung.
- Die enge Zusammenarbeit zwischen der Bruichladdich Distillery und Crown führte zu einer maßgeschneiderten Hochregal-Lagerlösung für optimale Sicherheit und Produktivität.

**DIE CROWN  
TSP SERIE:  
BELIEBT BEI  
BEDIENERN**