

CROWN

CUSTOMER RESULTS



“Besonders beeindruckt sind wir von der Qualität der Hochregalstapler der TSP Serie. Diese sind wesentlich robuster als unsere früheren Hochregalstapler und zudem technisch effizienter. Unsere Bediener lieben die vielen raffinierten technischen Funktionen – vor allem im Bedienbereich mit seinen integrierten Bedienelementen und dem verstellbaren Sitz.”

Eddie Hollingsworth
Account Director
Great Bear Distribution Ltd

Real customers,
real stories,
REAL RESULTS.

Weitere Informationen
und Ihren lokalen Crown-
Händler finden Sie unter
crown.com

Great Bear Distribution Desborough, Großbritannien

Reibungslose Installation einer Crown Staplerflotte hilft Logistikdienstleister, seinen Betrieb aufrechtzuerhalten

DER EINSATZBEREICH

Als führender britischer Anbieter von temperaturgeführter Third-Party-Logistics (3PL) stellt Great Bear Distribution Leistungen in den Bereichen Kontraktlogistik und Supply-Chain-Management für ein breites Spektrum an Firmen bereit.

Sein regionales Distributionszentrum in Desborough in der englischen Grafschaft Northamptonshire verfügt über eine Gesamtfläche von ca. 46.000 m² und ist mit einem flexiblen Schichtmodell rund um die Uhr im Einsatz, um die vielfältigen Anforderungen seiner Kunden zu erfüllen. Die Waren kommen aus Produktionsstätten in Großbritannien, Europa und Fernost und werden im Distributionszentrum zwischengelagert, bevor sie kommissioniert und an Händler, Großhändler und Fulfillment-Zentren in ganz Großbritannien ausgeliefert werden.

DIE HERAUSFORDERUNG

Nach der bereits erfolgreichen Einführung von Crown Staplern am Schwesterstandort in Port Salford entschied sich der Logistikdienstleister, vom bisherigen Lieferanten auf Crown umzusteigen. Crown bot dem Unternehmen ein innovatives flexibles Zahlungsmodell an, bei dem einzelne Stapler nur dann berechnet werden, wenn sie auch tatsächlich eingesetzt werden. So kann das Management Betriebsabläufe ausweiten oder reduzieren, ohne die häufig hohen Kosten für nicht genutzte Geräte tragen zu müssen.

DIE LÖSUNG

Im Zuge eines Ausschreibungsverfahrens entschied sich Great Bear für eine Flotte aus 58 Crown Staplern. Diese umfasst zwölf induktiv geführte Hochregalstapler der TSP Serie, die von Kommissionierern der GPC Serie, Gegengewichtstaplern der FC Serie, Gabelhubwagen der WT Serie sowie Schubmaststaplern der ESR Serie unterstützt werden. Der induktiv geführte Hochregalstapler der TSP Serie bildet das Herzstück der Flotte am Standort Desborough. Sein exklusiver MonoLift™ Mast aus hochfestem Stahl in geschlossener Bauweise bietet mehr Stabilität als herkömmliche Hubgerüste in Doppelbauweise. Dadurch kommt es zu wesentlich weniger Schwanken und Verdrehen, was für optimale Performance und langfristige Zuverlässigkeit sorgt.

Für die Beförderung von Paletten innerhalb der Versandzone wird hauptsächlich der Vierrad-Gegengewichtstapler mit Elektroantrieb eingesetzt. Er ist mit einer Doppelpalettenklammer ausgestattet und bietet dadurch ein Höchstmaß an Leistung und Manövrierbarkeit. Ausschlaggebend für die Vergabe des Auftrags an Crown waren die Zusicherungen in Bezug auf die Einführung der Flotte. Eddie Hollingsworth, Account Director von Great Bear Distribution, sagt: „Wir planten die Einführung der neuen Flotte über drei Wochen in einer eher ruhigen Phase. Aufgrund der Komplexität dieses Projekts nahmen wir zunächst die kleineren Flurförderzeuge in Betrieb: die Gegengewichtstapler, die Schubmaststapler, die Gabelhubwagen und die Niederhubkommissionierer. In den darauffolgenden zwei Wochen führten wir dann nach und nach die Hochregalstapler ein. Crown kümmerte sich allein um die Umsetzung und konnte seine Versprechen halten. Es gab keine Betriebsunterbrechungen – alle 58 Flurförderzeuge wurden reibungslos in unsere Betriebsabläufe integriert.“

DAS ERGEBNIS

- Das optionale **Auto Positioning System** der TSP Serie unterstützt Hochregalstapler bei der Ermittlung des effizientesten Fahrwegs zum nächsten Palettenplatz.
- Die **halbautomatischen** Funktionen der TSP Serie ermöglichen **höhere Kommissioniergenauigkeit und gesteigerte Produktivität**.
- Die vom Crown **InfoLink® Flottenmanagement** bereitgestellten Daten versetzen Great Bear in die Lage, besser auf die vielfältigen Kundenbedürfnisse sowie die eigenen Geschäftsanforderungen zu reagieren.

**58 NEUE
GABELSTAPLER
KEINE
BETRIEBS-
STÖRUNGEN**