

Das RightStart™ Programm schafft ein solides Fundament für die Erreichung Ihrer Ziele und unterstützt Sie dabei, das InfoLink System bestmöglich zu nutzen.

Das RightStart Programm erleichtert den Einstieg: Es bereitet Ihre Organisation darauf vor, sich mit individuellen betrieblichen Anforderungen zu befassen, Best Practices zu entwickeln und einen positiven Wandel herbeizuführen. InfoLink kann so mit nur geringem Aufwand implementiert werden, ohne den Geschäftsbetrieb signifikant zu stören.

Gemeinsam mit Ihrem Team erstellt Crown die Basis für den Einsatz des InfoLink Systems. Der Leistungsumfang für das RightStart Programm umfasst Beratung und Schulung.



## Pre Go-Live

- Wir bereiten Ihr Team auf das Go-live vor. Gemeinsam mit Ihnen erstellen wir dazu eine Agenda, die Ihren konkreten Anforderungen entspricht.
- Wir helfen Ihnen, die maßgeblichen Akteure zu identifizieren, die für spezifische Ziele geschult werden sollten.
- Wir stellen sicher, dass Ihre Stapler und Ihr Netzwerk für die InfoLink Implementierung bereit sind.
- Wir organisieren eine Fragerunde, um kritische Bedenken auszuräumen.

## Go-Live

- Wir bieten maßgeschneiderte Website-Trainings für alle Nutzer an.
- Wir schulen die Vorgesetzten, so dass sie wiederum die Bediener im Umgang mit dem InfoLink Modul unterweisen können.
- Wir stellen sicher, dass alle Vorgesetzten/Führungskräfte verstehen, wie das InfoLink System Kollisionen erkennt, und wann Warnmeldungen ausgelöst werden.
- Wir prüfen Umgebungs- und Betriebsvariablen, um Schwellenwerte für gemeldete Kollisionen festzulegen.
- Wir erklären den Vorgesetzten, wie man Geräte freischaltet, einen Kollisionsfall untersucht und Streitigkeiten über Kollisionsursachen beilegt.
- Wir motivieren die Vorgesetzten, im Sinne eines positiven Wandels Warnmeldungen zu quittieren und Kommentare zu protokollieren.

## Post Go-Live

- Wir stimmen die Schwellenwerte für Kollisionen punktgenau ab, um Vertrauen in das Meldeverfahren zu schaffen.
- Wir stellen sicher, dass Kollisionswarnungen auch die zuständigen Mitarbeiter erreichen.
- Wir richten automatisierte Berichtsabonnements ein, die auf die Bedürfnisse der einzelnen Akteure zugeschnitten sind.
- Wir überprüfen Best Practices und passen sie entsprechend an.
- Wir sorgen für dauerhafte Systemintegrität und präzise Daten.

## Business Review

- Wir leiten die formale Überprüfung der eingegeben Daten und des bisher erzielten Mehrwerts in die Wege.
- Wir definieren weitere Aktionsschritte für positiven Wandel.
- Wir passen Best Practices und Systemeinstellungen nach Bedarf an.

**Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem lokalen Crown Partner.**