

# Productividad. Motivación. Seguridad.

## Optimice el proceso de picking.

**QuickPick® Remote de Crown está diseñado para mejorar sustancialmente las actividades de picking. Descubra cómo hacer mucho más trabajo con mucho menos esfuerzo.**

La serie GPC 3000 de Crown optimizada con QuickPick Remote.

¿Qué hace que algunas tareas de picking sean más eficaces que otras? A partir de estudios exhaustivos, Crown ha logrado identificar los factores clave que marcan la diferencia. Y, partiendo de esa información, hemos diseñado un sistema de preparación de pedidos que emplea estos factores para optimizar el proceso de picking.

Los lugares de evaluación ideales para QuickPick Remote suelen tener una cosa en común: tanto la dirección general como los departamentos de ingeniería y seguridad participan activamente en las mejoras para el picking. Entre las principales prioridades están la productividad, la motivación del personal y la seguridad.

Para lograr mejoras tan sustanciales en un proceso, se necesita un estudio meticuloso y mucho tiempo. Pero el proceso de evaluación de Crown agiliza las cosas. Tendrá a su disposición información de gran valor desde el primer momento y podrá observar mejoras palpables como la reducción de la distancia andada, del número de viajes a la máquina, de las veces que se sube y se baja de la plataforma y de los riesgos en general.



# Menos pasos

**En las aplicaciones de picking de primer nivel y alta densidad, la productividad puede aumentar considerablemente gracias a QuickPick Remote.**

### Evite pasos innecesarios.

QuickPick Remote ofrece uno de los métodos más eficaces para optimizar el picking. En las aplicaciones de picking convencionales, los operarios tienen que regresar constantemente a la plataforma para mover la máquina. El control a distancia del sistema de Crown permite al operario permanecer detrás de la máquina y seguir un patrón de trabajo con el que puede avanzar constantemente sin interrupciones.

### Andar menos ahorra tiempo.

Estudios de aplicaciones reales han demostrado que, con QuickPick Remote, los operarios andan hasta un 50 % menos en cada turno que con una máquina estándar. Alcanzar este punto crítico del ciclo de picking mejora significativamente el rendimiento y la productividad.

### Grandes oportunidades de mejora:

- Donde hay operarios que alternan constantemente el picking con la conducción.
- Cuando la mayor parte del tiempo del operario se dedica a hacer picking en los pasillos (en lugar de en preparación o en actividades posteriores al picking).
- En lugares con varios pasillos y una gran densidad de productos, en los que debe cogerse de uno a tres bultos por parada.
- En lugares donde ya hay índices de picking establecidos.

## El diseño de Crown se centra en: optimizar el ciclo de picking

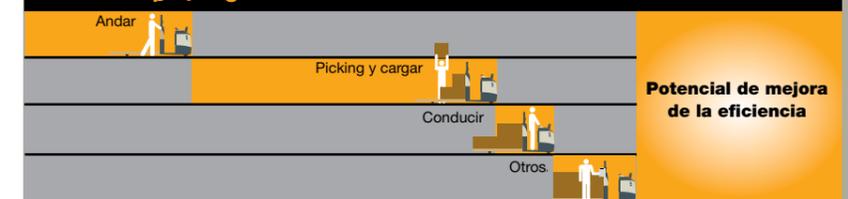
Crown ha investigado a fondo el ciclo de picking para desvelar las áreas con mayor potencial de mejora de la eficiencia. Con QuickPick Remote, se constatan estas mejoras al reducirse el tiempo que emplean los operarios andando entre las estanterías, la máquina y la plataforma.

### Ciclo de picking total



Los estudios de las aplicaciones de picking muestran tres amplias categorías de actividades que desempeñan los operarios: andar, manipular productos y conducir.

### Ciclo de picking total con QuickPick Remote



El sistema de Crown elimina la necesidad de volver atrás o rodear la máquina, ya que máquina y operario se mueven al mismo tiempo. Como puede verse en los diagramas, estas importantes reducciones del tiempo que se pasa tanto andando como conduciendo acortan la duración total de los ciclos de picking, así como la distancia que hay que recorrer portando la carga.



Usted elige:  
¿prefiere llevar  
10 toneladas  
durante 4 km  
o solo la mitad?

# Menos viajes

**Acarrear productos pasa factura a todos los operarios, con independencia de su edad. Ahora dispone de una estrategia para reducir hasta en un 50 % las distancias andadas con carga en los brazos.**

## Una carga muy pesada.

El peso que lleva un trabajador influye en su productividad así como en su salud, lo que conlleva lesiones, bajas y gastos relacionados.

Según un informe del 2010 de la Agencia Europea de Seguridad y Sanidad en el Trabajo, el 17,7 % de los trabajadores menores de 25 años padece dolor de espalda y un 16,5 % padece dolores musculares. En el grupo de 40 a 54 años, las dolencias de espalda aumentan hasta el 27,3 % y las musculares, hasta el 25,4 %.

Un preparador de pedidos típico recoge 190 artículos/hora y transporta de 5 a 10 kg de peso. Por eso, no es de extrañar que pueda llegar a quemar hasta 3500 calorías en un único turno.

## Reduzca los esfuerzos físicos ya.

Con QuickPick® Remote, los operadores cargan un 50 % menos. Reducir la distancia a la mitad resulta crucial cuando se transportan hasta 10 toneladas por turno. Ahora piense en los efectos sobre el personal de más edad y las ventajas de reducir las pérdidas de tiempo y los costes asociados.



## El envejecimiento de la mano de obra.

En el mercado laboral europeo, el año 2010 fue el primero con más jubilaciones que incorporaciones, lo que hace que, actualmente, la retención de la mano de obra sea uno de los problemas más acuciantes para la industria. Piense en los datos siguientes:

- **Tasa de crecimiento del 16,2 % para el grupo de 55 a 64 años en los 27 países de la UE entre el 2010 y el 2030.** Informe del profesor Juhani Ilmarinen para EU-OSHA
- **Más del 30 % de los trabajadores serán de edad avanzada.** Informe del profesor Juhani Ilmarinen para EU-OSHA
- **Previsión de crecimiento del 20,9 % en la tasa de empleo para las mujeres entre 55 y 64 años entre el 2010 y el 2060.** Informe de Christa Sedlatschek para EU-OSHA
- **Previsión de crecimiento del 11,5 % en la tasa de empleo para los hombres entre 55 y 64 años entre el 2010 y el 2060.** Informe de Christa Sedlatschek para EU-OSHA

La tecnología QuickPick Remote puede reducir el esfuerzo físico para los trabajadores, lo que mejora la motivación y reduce la rotación de personal.

# Subir y bajar menos veces

**Subir a la plataforma también tiene sus inconvenientes. QuickPick Remote reduce hasta en un 70 % la necesidad de subir y bajar de la plataforma y la fatiga que esto conlleva, lo que permite mejorar la productividad y reducir las bajas laborales.**

**Las principales lesiones en términos de días de baja incluyen: heridas y lesiones superficiales (29,1 %); luxaciones, esguinces y contracturas (28,9 %); fracturas de hueso (25 %).\***



## Acciones que aumentan la fatiga.

Un preparador de pedidos convencional sube a la plataforma unas 1200 veces cada turno. Este esfuerzo equivale a subir al segundo piso de la torre Eiffel hasta dos veces en un turno, al tiempo que se transportan 10 toneladas durante 4 km. Una tarea extenuante.

## Los accidentes en cifras.

En torno al 72 % de los accidentes no mortales de la UE se debe a tres tipos de percances: resbalones, tropiezos y caídas (28,3 %); pérdida del control (27,7 %); y movimientos corporales bajo esfuerzo físico (15,9 %).\*

Los accidentes relacionados con resbalones, tropiezos y caídas provocaron una media de 46 días de baja, más que ningún otro tipo de accidente.\*

Hasta un  
**70%**  
menos de subidas  
y bajadas

## Una solución a los movimientos poco eficientes.

QuickPick Remote permite reducir las subidas y bajadas hasta en un 70 %. Con el control en sus manos, los operarios pueden colocar la máquina en la posición óptima para el picking sin necesidad de subirse a la plataforma. En lugar de ello, pueden continuar recogiendo artículos y transportarlos a la máquina en una distancia más corta.

\* Informe European Communities 2009 – Causes and Circumstances of Accidents at Work in the EU

## La innovación de Crown en el flujo de trabajo: eliminar los movimientos poco eficientes

QuickPick Remote permite al operario controlar mejor sus tareas y potencia su productividad. La máquina y el operario cumplen con su cometido sin estorbarse entre sí. De esta manera, se reducen la fatiga, el estrés en las articulaciones y las bajas, y aumenta la productividad.

Imagine subir la torre Eiffel dos veces al día.



# Menos riesgos

**QuickPick® Remote ayuda a reducir al máximo los errores y los accidentes en el picking.**

Los operarios se centran en trabajar mejor sin correr riesgos.



**QuickPick Remote** ayuda a evitar errores de picking, daños en los productos y lesiones mediante la reducción de actividades apresuradas, poco eficientes y fatigantes.

## Haga más, de manera más segura.

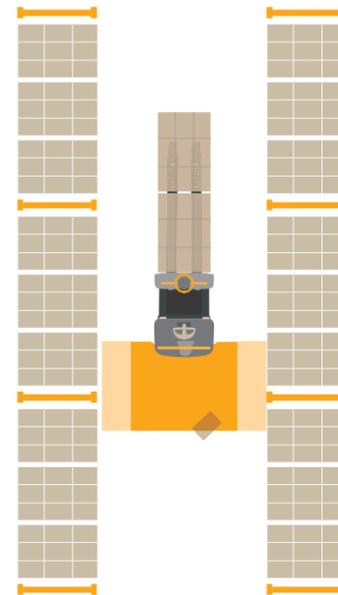
Crown optimiza todo el proceso de picking, con lo que contribuye a mejorar la productividad, la rentabilidad y la seguridad.

## Ventajas para la productividad, sin riesgos.

QuickPick Remote se rentabiliza de distintas maneras:

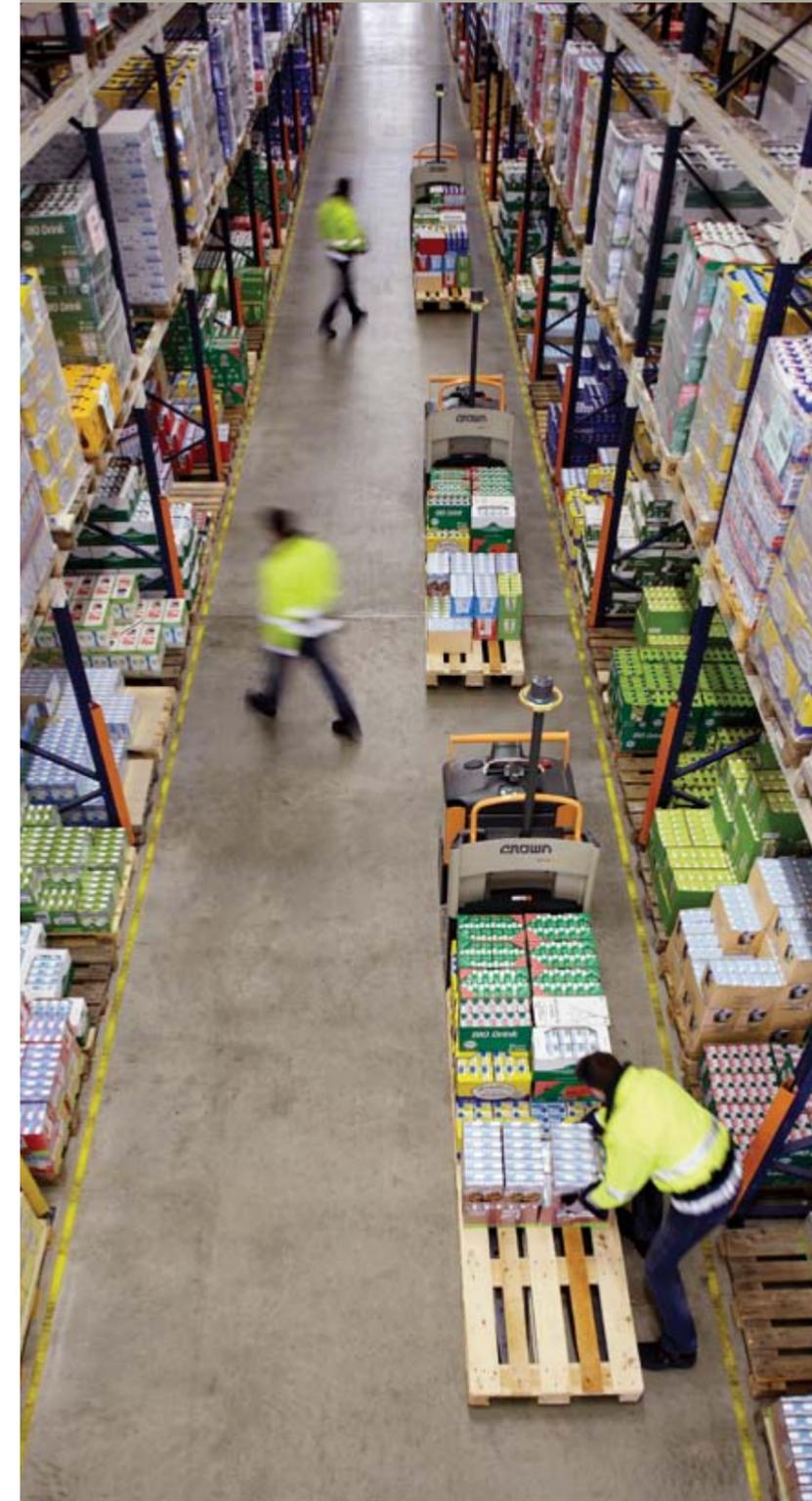
- Elimina los esfuerzos y movimientos innecesarios.
- Gracias a él, el operario solo avanza.
- Reduce los esfuerzos musculoesqueléticos.
- Automatiza/coordina el posicionamiento de la carretilla con las acciones del operario.
- Mejora la eficiencia y la precisión en el picking.
- Reduce las veces que se sube y se baja de la carretilla.

QuickPick Remote aúna la tecnología, la eficacia del flujo de trabajo y la actividad del operario en un proceso de picking natural y sistemático. Se trata de un excepcional plan de mejora de la productividad que consigue que el personal reduzca su ritmo, al tiempo que logra que se haga más, y de forma más segura.



**Los láseres integrados** detectan los obstáculos situados en la trayectoria de la máquina, con lo que se reducen los daños en los productos y las estanterías.

Para garantizar el éxito, Crown acompaña **QuickPick Remote** de un plan sencillo y fácil de seguir:



## 1 Proceso de evaluación

Se realiza una evaluación a fondo de sus operaciones que incluye la posibilidad de realizar pruebas localmente, las oportunidades de mejora, la participación del personal y los resultados previstos.

## 2 Pruebas y confirmación preliminares

Las demostraciones, junto con las pruebas preliminares, revelan los posibles problemas, delimitan más las áreas de mejora y confirman el plan propuesto.

## 3 Formación y configuración rápidas y sencillas

Tanto el personal de dirección como los operarios cuentan con la formación y la asistencia profesional de Crown sobre el terreno, así como de la documentación de apoyo y la información y ayuda en pantalla de las máquinas.

## 4 Implantación gradual

Todas las fases del proceso se planifican y documentan completamente, y se hace especial hincapié en la coordinación y la participación de los directivos.

## 5 Evaluación y medición sencillas

Las herramientas y los sistemas de recopilación de datos permiten medir el éxito de QuickPick Remote y prestan una ayuda de gran valor para mejorar constantemente.



**Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG**  
Philipp-Hauck-Str. 12  
85622 Feldkirchen, Alemania  
**Tel** +49(0)89-93002-0  
**Fax** +49(0)89-93002-133  
**[www.crown.com](http://www.crown.com)**

**ecologic™**  
Clean Environment. Smart Business.

Impreso en papel sin cloro y procedente  
de explotaciones forestales sostenibles.

 [news.crown.com/es/feed/](http://news.crown.com/es/feed/)

Debido al continuo perfeccionamiento de los productos Crown,  
pueden producirse cambios en sus especificaciones sin previo aviso.

Crown, el símbolo Momentum y QuickPick Remote son marcas  
comerciales de Crown Equipment Corporation.

Copyright 2013 Crown Equipment Corporation  
QuickPick Remote BROCH E 11/13 – M01357-003-00  
Impreso en Alemania