



Aviso de privacidad para clientes, clientes potenciales y otros socios comerciales

Versión: mayo de 2024

En el presente Aviso de privacidad explicamos cómo tratamos sus datos personales si usted mantiene una relación comercial con nosotros, si se pone en contacto con nosotros con vistas a establecer una relación contractual o con cualquier otro propósito, o si nos ponemos en contacto con usted en el transcurso de una campaña de marketing.

1. Responsable del tratamiento de datos y Delegado de Protección de Datos

El responsable del tratamiento de sus datos personales es la sociedad Crown específica con la que usted mantiene actualmente una relación comercial, o con la que usted se ha puesto en contacto o establece comunicación por cualquier vía.

Las sociedades Crown son:

- Crown Handling SA
Satenrozen 12
2550 Kontich, Bélgica
Tel.: +32 (0)3 450 71 71
- Crown Lift Trucks s.r.o.
Písecká 1316/30
326 00 Pilsen – Bručná, República Checa
Tel.: +49 (0)89 93 0020
- Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG
Philipp-Hauck-Str. 12
85622 Feldkirchen, Alemania
Tel.: +49 (0)89 93 0020
- Crown Lift Trucks S.r.l.
Via Antonio Pacinotti 28
Cinisello Balsamo (MI) 20092, Italia
Tel.: +39 02 99 19971
- Crown Intern Transport BV
Damsluisweg 75
1332 EB Almere, Países Bajos
Tel.: +31 (0)36 549 41 80



- Crown Lift Trucks S.L.
C/ Sierra de Guadarrama, 94
28830 San Fernando de Henares (Madrid), España
Tel.: +34 (0)902 732 252
- Crown Lift Trucks Ltd.
Rutherford Road
Basingstoke, Hampshire, RG24 8PD, Reino Unido
Tel.: +44 (0)845 850 92 76

Puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos designado por Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG escribiendo a la dirección de Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG en Alemania indicada más arriba o bien enviando un e-mail a:

EU-DataProtection@crow.com.

Las sociedades Crown mencionadas y Crown Equipment Corporation, 44 South Washington Street, New Bremen, Ohio 45869, EE.UU., son conjuntamente responsables de gestionar los datos de los clientes y de llevar a cabo actividades de marketing conjuntas (artículo 26 del RGPD¹).

2. ¿Qué datos personales tratamos y por qué?

a) Datos sobre la formalización de un contrato o durante la comunicación precontractual

Si usted establece una relación comercial con nosotros —es decir, firma un contrato con nosotros, se pone en contacto con nosotros con vistas a establecer una relación comercial, o nos insta a aplicar medidas precontractuales—, tratamos en nuestro sistema de gestión de clientes los datos relevantes, como su nombre, datos de contacto, empresa y cualquier información sobre productos o servicios que necesita, que ha pedido, o que puedan ser de su interés. Para fines de facturación y gestión de pagos tratamos datos concernientes a su empresa, su nombre (cuando proceda), sus datos bancarios y los importes a abonar. Algunos de estos datos pueden incluir datos personales.

El tratamiento de estos datos es necesario para poder ejecutar un contrato o aplicar medidas precontractuales (artículo 6(1), apartado (b) del RGPD).

b) Si usted se pone en contacto con nosotros

Si se pone en contacto con nosotros por teléfono, por correo electrónico o por cualquier otra vía, almacenamos y tratamos sus datos personales, incluidos sus datos de contacto, con el fin de

¹ Si mantiene relaciones comerciales con, se ha puesto en contacto con, o ha sido contactado por Crown Lift Trucks Ltd. (UK), en lo sucesivo el término “RGPD” hace referencia al RGPD del R. U.



procesar su consulta y en caso de que tenga preguntas subsiguientes. El tratamiento de sus datos personales es necesario en el marco de la preparación o ejecución de un contrato (artículo 6(1), apartado (b) del RGPD), de modo que podamos procesar y responder a su consulta. Asimismo, en virtud del artículo 6(1), apartado (f) del RGPD, tenemos un interés legítimo en procesar y responder a cualquier consulta que nos pueda enviar.

c) Videollamadas o videoconferencias

Según las circunstancias, puede ser conveniente participar en una videollamada o videoconferencia. Esta forma de comunicación permite, tanto a usted como a nosotros, establecer contacto directo sin obligar a ninguna de las partes a realizar un desplazamiento (que puede ser largo y, por consiguiente, requerir mucho tiempo) para participar en una reunión presencial. No realizamos grabaciones de audio o vídeo de nuestras videollamadas o videoconferencias.

El tratamiento de estos datos tiene como fin facilitar y agilizar los procesos comerciales, ejecutar contratos y tomar decisiones sobre el establecimiento de una relación contractual. La base legal para realizar una videollamada o videoconferencia es nuestro interés legítimo en virtud del artículo 6(1), apartado (f) del RGPD, por las razones que se describen en el párrafo siguiente.

La participación en una videollamada o videoconferencia no es un requisito legal ni contractual. No obstante, según las circunstancias específicas, puede ser necesario participar en una llamada o conferencia de estas características, p. ej., en caso de que una de las partes no pueda asistir personalmente a una reunión debido a la distancia, altos costes de viaje o restricciones legales de viaje. En casos específicos, esto podría significar que el hecho de no facilitar los datos pertinentes podría impedir que se adoptaran medidas para establecer una relación contractual.

d) Marketing

Ofrecemos servicios de información, marketing y similares. Si usted hace uso de estos servicios, le enviaremos el material correspondiente por correo o por e-mail, o bien nos pondremos en contacto con usted por teléfono. Para poder hacerlo, tratamos sus datos personales, particularmente sus datos de contacto, sobre la base de nuestro interés legítimo en informarle acerca de nuestros productos y servicios, y en optimizar nuestra oferta (artículo 6(1), apartado (f) del RGPD). Si requerimos su consentimiento para ponernos en contacto con usted, lo obtendremos por separado (artículo 6(1), apartado (a) del RGPD).

También podemos llamarle para informarle sobre nuevos productos o sobre productos que puedan ser de su interés. Para poder hacerlo, tratamos sus datos de contacto, y posiblemente también información relacionada con sus preferencias de producto, sobre la base de nuestro interés legítimo en informarle acerca de nuestros productos y servicios, y en optimizar nuestra



oferta (artículo 6(1), apartado (f) del RGPD). Si requerimos su consentimiento para ponernos en contacto con usted, lo obtendremos por separado (artículo 6(1), apartado (a) del RGPD).

e) Cumplimiento

Podemos tratar también sus datos personales (como su nombre, fecha de nacimiento y dirección) en el marco de verificaciones de listas de sanciones, auditorías o investigaciones internas, así como notificaciones sobre cuestiones relacionadas con el cumplimiento, incluyendo revisiones de nuestro propio cumplimiento de la legislación actual y normativas internas, p. ej., conforme a los requisitos de nuestro Código de Conducta o nuestra Política de Conflictos de Intereses. La base legal para tratar sus datos personales en este contexto es la protección de nuestros intereses legítimos de conformidad con el artículo 6(1), apartado (f) del RGPD.

3. ¿Qué datos compartimos con quién y por qué?

a) Empresas afiliadas

La sociedad nacional responsable de establecer una relación comercial con usted forma parte del Grupo Crown, que tiene su sede central en New Bremen, Ohio (EE.UU.). Para prestarle nuestros servicios, podemos transmitir datos personales a otras sociedades del Grupo Crown, tanto dentro como fuera del Espacio Económico Europeo (que incluye todos los Estados miembros de la Unión Europea, además de Noruega, Islandia y Liechtenstein). La transmisión y el tratamiento de sus datos personales son necesarios para poder ejecutar nuestro contrato con usted, es decir, para prestar nuestros servicios (artículo 6(1), apartado (b) del RGPD) o bien sobre la base de nuestro interés legítimo en colaborar con otras sociedades del Grupo Crown (artículo 6(1), apartado (f) del RGPD).

Las sociedades europeas Crown y Crown Equipment Corporation son conjuntamente responsables de gestionar los datos de los clientes y de llevar a cabo actividades de marketing conjuntas (artículo 26 del RGPD). Encontrará los datos de contacto de las sociedades europeas en el Apartado 1 del presente Aviso de privacidad. A estos efectos, transferimos datos personales de nuestros clientes dentro del Grupo. La sociedad nacional Crown con la que usted mantiene una relación comercial, con la que usted se ha puesto en contacto, o que se ha puesto en contacto con usted, es responsable de informarle de sus derechos como interesado en virtud de la legislación aplicable en materia de protección de datos, y de responder a sus consultas o reclamaciones. La sociedad nacional Crown con la que usted mantiene una relación comercial, con la que usted se ha puesto en contacto o que se ha puesto en contacto con usted es también responsable de responder a las consultas relacionadas con el ejercicio de los derechos de los



interesados. No obstante, para ejercer sus derechos puede ponerse en contacto con cualquier sociedad europea Crown o bien con Crown Equipment Corporation.

b) Proveedores de servicios

Cuando recurramos a proveedores de servicios para el tratamiento de datos personales (como agencias de marketing, socios de cumplimiento de comercio electrónico, empresas de investigación de mercado, o proveedores de software, alojamiento de páginas web u otros servicios de TI), lo haremos solo previa formalización de un contrato en el que obligamos a nuestros proveedores de servicios a cumplir las estrictas disposiciones de la Unión Europea en materia de protección de datos, es decir: a tratar dichos datos personales únicamente para prestar los servicios requeridos por nosotros o de acuerdo con nuestras instrucciones, y a tratar dichos datos personales de forma confidencial. De conformidad con los requisitos de tratamiento establecidos en el artículo 28 del RGPD, nos aseguramos de que, en la medida en que nuestros proveedores de servicios traten sus datos personales siguiendo nuestras instrucciones, cumplan del mismo modo las disposiciones de la legislación pertinente en materia de protección de datos.

c) Distribuidores

Si tiene preguntas relacionadas con alguno de nuestros productos, o solicita folletos de productos o fichas técnicas a través de nuestra página web, nos reservamos el derecho a remitir su consulta a un distribuidor de su zona para que éste pueda atender su solicitud de forma más personalizada y facilitarle la información que necesite. Tenemos un interés legítimo en transmitir sus datos personales a nuestros distribuidores para que puedan dar la mejor respuesta posible a su consulta (artículo 6(1), apartado (f) del RGPD).

d) Otros

En todos los demás casos, únicamente transmitimos o divulgamos sus datos personales si estamos obligados a ello, p. ej., en virtud de una obligación legal, estatutaria o regulatoria, o una orden judicial (artículo 6(1), apartado (c) del RGPD), o si usted nos lo solicita y ha dado su consentimiento a dicha transmisión o divulgación (artículo 6(1), apartado (a) del RGPD).

e) Transmisión de datos a nivel internacional

Si transmitimos sus datos personales a países de fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) a los que no se les atribuya un nivel adecuado de protección de datos, tomamos las medidas adecuadas antes de cada transmisión para garantizar que sus datos personales estén plenamente protegidos en todo momento, en particular mediante la inclusión de cláusulas estándar de la Comisión Europea en los correspondientes acuerdos contractuales. Si desea



obtener una copia de las garantías apropiadas y adecuadas que aplicamos, puede enviarnos un e-mail a: EU-DataProtection@crown.com.

4. ¿Cuáles son mis derechos como usuario?

(a) A través de los datos de contacto facilitados, puede ejercer sus derechos en cualquier momento de conformidad con las disposiciones legales (artículo 7(3), artículos 15-18, artículos 20-21, artículo 77 del RGPD). Usted tiene derecho a:

- obtener información en cualquier momento sobre sus datos personales que hayamos almacenado;
- solicitar la rectificación o completación de los datos personales inexactos o incompletos;
- solicitar la supresión o limitación del tratamiento de los datos personales que le conciernan;
- solicitar que le sean entregados a usted o a un tercero, en un formato de uso común y lectura mecánica, los datos facilitados por usted que estemos tratando o hayamos tratado sobre la base de su consentimiento o para la ejecución de un contrato. Si nos solicita transmitir estos datos directamente a otro responsable del tratamiento, lo haremos, siempre y cuando sea técnicamente posible;
- retirar en cualquier momento su consentimiento al tratamiento de sus datos personales. La retirada de su consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento de datos basada en su consentimiento previo a la retirada del mismo;
- presentar reclamaciones ante una autoridad de control;

- oponerse en cualquier momento a que se utilicen sus datos personales con fines publicitarios u otros fines promocionales, o a retirar su consentimiento previo a tal uso. Para ejercer su derecho de objeción, puede enviar un e-mail a withdraw@crown.com o, en caso de que se trate de un *newsletter*, hacer clic en el enlace "Cancelar suscripción" que encontrará al final de cada *newsletter*;
- en la medida en que tratamos sus datos personales sobre la base de intereses legítimos de conformidad con el artículo 6(1), apartado (f) del RGPD, tiene usted derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación particular, de conformidad con el artículo 21 del RGPD. Si desea ejercer su derecho a objetar, no tiene más que enviar un e-mail a withdraw@crown.com;

- Para ejercer o hacer valer sus derechos, solo tiene que enviarnos un e-mail a EU-DataProtection@crown.com, o ponerse en contacto con nosotros utilizando cualquiera de los datos de contacto indicados más arriba.



(b) Si nos facilitó su dirección de correo electrónico al adquirir un producto o servicio, o —a menos que esté prohibido por la ley²— al negociar la venta o la compra de un producto o servicio, nos reservamos el derecho a enviarle por correo electrónico ofertas periódicas de productos y servicios de nuestra gama similares a los que ya ha adquirido. No estamos obligados a obtener su consentimiento por separado para este fin porque, a este respecto, tratamos sus datos únicamente sobre la base de nuestro interés legítimo en el marketing directo personalizado según el artículo 6(1), apartado (f) del RGPD. Si en el momento en que nos facilitó su dirección de correo electrónico usted se opuso al uso de dicha dirección de correo electrónico para este fin, no le enviaremos ningún correo electrónico de estas características. Tiene derecho a oponerse con efecto inmediato al uso de su dirección de correo electrónico para los fines promocionales mencionados, poniéndose en contacto con nosotros en cualquier momento. No cobramos ninguna tasa por tramitar su objeción. Una vez recibida su objeción, dejaremos inmediatamente de utilizar su dirección de correo electrónico con fines promocionales.

(c) Para nosotros es importante que sus datos estén siempre actualizados. Por ello, rogamos nos notifique cualquier cambio, por ejemplo, en sus datos de contacto. La forma más sencilla de hacerlo es enviándonos un e-mail a EU-DataProtection@crown.com; a continuación procederemos a actualizar sus datos personales.

5. ¿Cuánto tiempo almacenamos sus datos?

Una vez que sus datos dejan de ser necesarios para los fines para los que se recopilaron originalmente, y no hay razón alguna para almacenarlos con el fin de cumplir los plazos de conservación legales u otros requisitos legales, sus datos se borran de forma rutinaria. Otras razones para seguir almacenando sus datos pueden ser, entre otras, el interés público o la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

6. Actualizaciones del Aviso de privacidad

Revisamos y actualizamos periódicamente este Aviso de privacidad. En nuestra página web encontrará información detallada de los últimos cambios.

7. ¿A quién puedo dirigirme si tengo preguntas?

Si tiene preguntas relacionadas con el presente Aviso de privacidad o con la política de protección de datos de Crown en general, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico EU-DataProtection@crown.com.

² Por ejemplo, conforme al apartado 7(3) de la ley alemana contra la competencia desleal (UWG)