



## Políticas de privacidad

La protección de su privacidad es importante para Crown. Nos tomamos muy en serio nuestra responsabilidad de garantizar la confidencialidad y protección de sus datos personales.

A continuación le ofrecemos la [política de privacidad para nuestros sitios web](#), así como la [política de privacidad para clientes, personas interesadas y otros socios](#).

## Política de privacidad - sitios web

Versión: noviembre de 2020

La presente Política explica cómo tratamos sus datos personales, si usted utiliza nuestras páginas web.

### 1. Responsable del tratamiento y delegado de protección de datos

El responsable del tratamiento de datos en nuestras páginas nacionales a nivel europeo ([www.crown.com](http://www.crown.com)), el Crown Insite Portal (<https://customer.crown.com>) y de nuestra página de socios (<https://partner.crown.com>) es:

Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG  
Philipp-Hauck-Strasse 12  
85622 Feldkirchen, Alemania  
Tel: (0049) 89/93 002-0.

Podrá contactar con nuestro delegado de protección de datos escribiendo a la dirección que precede o esta dirección de correo electrónico: [EU-DataProtection@crown.com](mailto:EU-DataProtection@crown.com).



## 2. ¿Qué datos personales tratamos y para qué?

### (a) Datos relativos al uso

Cada vez que usted visita nuestros sitios web, nuestros servidores conservan temporalmente datos técnicos de su ordenador o dispositivo para mostrarle los contenidos de los mismos. Los datos tratados incluyen la dirección IP de su dispositivo, la fecha y hora de la activación, el volumen de datos transmitidos y el tipo de navegador utilizado o el sistema operativo de su dispositivo. Cuando usted se conecta desde un dispositivo móvil a nuestro sitio web, podremos recoger información como el identificador individual del dispositivo y otros datos de su configuración, como la resolución de la pantalla de su dispositivo. El tratamiento de estos datos se efectúa sobre la base de nuestro interés legítimo (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra f del RGPD) de mostrarle el sitio web correspondiente.

### (b) Datos obtenidos al utilizar el Crown Insite Portal y las páginas de socios

Para el registro en el Crown Insite Portal procesamos particularmente su dirección de correo electrónico, su nombre de usuario, su nombre de cliente y su contraseña. Al utilizar el Crown Insite Portal, se tratarán además los datos facilitados por usted a través del InfoLink, como la selección del idioma, información sobre las máquinas y dispositivos utilizados, así como datos relativos al rendimiento de los usuarios de dispositivos y máquinas (uso, incompatibilidades, consumo de energía, rendimiento).

Para el registro en nuestra página de socios procesamos especialmente su nombre, contraseña, datos de contacto, idioma y nombre del distribuidor local. En caso de realizar pedidos a través de la página de socios, se tratarán adicionalmente los contenidos del pedido y la dirección de entrega. Al remitir solicitudes de garantía, registros de garantías o consultas sobre el servicio se tratarán además los datos indicados en el marco de la consulta respectiva.

El tratamiento de los datos personales es necesario para la puesta a disposición de los servicios ofertados y, por tanto, el cumplimiento del contrato, y se realizará de conformidad con lo dispuesto en el artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD.

Como socio distribuidor le ofrecemos asimismo la posibilidad de utilizar una calculadora de tamaños de batería y rentabilidad en nuestra página de socios. Si desea utilizarlo, se le redirigirá a través de un enlace a la página web de nuestro socio colaborador, Triathlon Holding GmbH. Puede encontrar más información sobre el tratamiento de los datos al utilizar la calculadora en la política de privacidad del proveedor.

### (c) Datos al utilizar el formulario de contacto y al registrarse para recibir novedades



Si usted nos remite consultas a través de nuestro formulario de contacto en [www.crown.com](http://www.crown.com), los datos indicados por usted en el formulario de contacto, incluidos los datos de contacto indicados por usted en el mismo serán registrados y tratados por nosotros a fin de procesar la solicitud y para el caso de presentarse futuras preguntas complementarias. Al utilizar el formulario de contacto en el Crown Insite Portal, además de los datos arriba mencionados, trataremos los datos registrados relativos a su cuenta de cliente, como, por ejemplo, su nombre. El tratamiento de sus datos personales es necesario en el marco del inicio de un contrato o para el cumplimiento de un contrato (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra b del RGPD) a fin de tramitar y responder a su consulta. Por lo demás, la base jurídica es el art. 6, apdo.1, frase 1, letra f del RGPD.

Adicionalmente a su consulta, utilizamos sus datos de contacto para mantenerle al tanto de nuestros productos, servicios y eventos, si usted ha otorgado su consentimiento con ocasión de su consulta efectuada a través de formulario de contacto en [www.crown.com](http://www.crown.com) (artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD).

#### (d) Cookies y tecnologías similares

A fin de hacer posible el uso de nuestros sitios web y optimizar su experiencia de usuario, utilizamos cookies. Las cookies son pequeños archivos de texto y a menudo cifrados que se alojan en los directorios de su navegador. Las cookies recogen información y detalles técnicos sobre su navegación (p. ej. las páginas que visita, elecciones de menú, información específica que introduzca en formularios).

Utilizamos cookies funcionales, que son imprescindibles para hacer posible el uso práctico de nuestro sitio web, por ejemplo, para evitar que usted tenga que introducir de nuevo sus configuraciones cada vez que cambia entre distintas páginas web.

Adicionalmente utilizamos cookies para el análisis y el marketing. Las cookies de análisis nos permiten analizar el uso de nuestros sitios web, mejorarlos continuamente y facilitar su uso. Las cookies de marketing nos permiten mostrar a nuestros usuarios, en medida de lo posible, publicidad ajustada a sus intereses.

Las bases jurídicas para los posibles tratamientos de datos personales mediante cookies y la duración de su almacenamiento pueden variar en función de la finalidad perseguida. Utilizamos cookies para los fines siguientes:

- Para garantizar el correcto funcionamiento del sitio web, es decir, para proporcionar las funciones básicas de nuestra página web (cookies necesarias). El tratamiento de los datos se efectúa sobre la base de nuestros intereses legítimos principales conforme al art. 6, apdo.1, frase 1, letra f del RGPD.



- Para realizar análisis estadísticos del uso de la página web (medición del alcance/estadísticas). El tratamiento de los datos se efectúa sobre la base de su consentimiento conforme al art. 6, apdo.1, frase 1, letra a del RGPD en caso de que nos lo haya otorgado.
- Para ajustar nuestros servicios a la medida de sus campos de interés preferidos (preferencias). El tratamiento de los datos se efectúa sobre la base de su consentimiento conforme al art. 6, apdo.1, frase 1, letra a del RGPD en caso de que nos lo haya otorgado.
- Para informarle de nuestros servicios y productos (marketing). El tratamiento de los datos se efectúa sobre la base de su consentimiento conforme al art. 6, apdo.1, frase 1, letra a del RGPD en caso de que nos lo haya otorgado.

Independientemente de su consentimiento, tiene la posibilidad de desactivar el uso de cookies cambiando los ajustes de usuario de su navegador. También puede configurar su navegador de modo que únicamente acepte determinadas cookies o que le informe antes de aplicarse una cookie nueva. Así, usted podrá decidir en cada caso si se va a utilizar una cookie. En las páginas de ayuda de su navegador encontrará información adicional al respecto. Puesto que una parte de las funciones de nuestros sitios web se basan en cookies, le recomendamos que acepte las cookies de nuestros sitios web. De lo contrario, es posible que no pueda utilizar determinadas funciones de nuestro sitio web o que solo las pueda usar de forma incompleta.

Encontrará información adicional sobre cookies en: [www.meine-cookies.org](http://www.meine-cookies.org).

Actualmente utilizamos las siguientes cookies en nuestro sitio web:

<b>Nombre</b>	<b>Tipo</b> (de sesión / persistente)	<b>Cookie de primera / tercera parte</b>	<b>Finalidad</b>	<b>Periodo de almacenamiento</b>
bcookie	Persistente	Tercera parte	Marketing: cookie de identificación de navegador	2 años
bscookie	Persistente	Tercera parte	Marketing: asegura el identificador del navegador	2 años
crownLocation	Persistente	Primera parte	Preferencias: se utiliza en la página de selección global de crown.com para obtener los atributos objetivo de los datos de la página del país en la que el usuario ha hecho clic (p. ej.: crownLocation – EN para el sitio web en en-us).	Sin límite de tiempo
_fbp	Persistente	Tercera parte	Marketing: Facebook la utiliza para proporcionar	3 meses



			una serie de productos de publicidad como ofertas en tiempo real de terceras partes.	
Fr	Persistente	Tercera parte	Marketing: Facebook la utiliza para proporcionar una serie de productos de publicidad como ofertas en tiempo real de terceros.	3 meses
_ga	Persistente	Tercera parte	Estadísticas: genera un identificador personal (ID) que se utiliza para generar datos estadísticos sobre cómo utiliza el usuario la página web.	2 años
_gat_UA-35686931-1	Persistente	Tercera parte	Estadísticas: recoge información como el número de de visitantes de la página web, su procedencia y qué páginas han visitado.	1 minuto
_gcl_au	Persistente	Tercera parte	Estadísticas: Google AdSense la utiliza para experimentar con la eficiencia de la publicidad en las páginas web en las que ofrece sus servicios.	3 meses
_gid	Persistente	Tercera parte	Estadísticas: genera un identificador personal (ID) que se utiliza para generar datos estadísticos sobre cómo utiliza el usuario la página web.	1 día
_hjid	Persistente	Tercera parte	Estadísticas: cookie para la elaboración de informes y la posibilidad de iniciar encuestas.	11 meses 20 días
IDE	Persistente	Tercera parte	Marketing: Google DoubleClick la utiliza para registrar y notificar las acciones del usuario en la página web después de ver o hacer clic en alguno de los anuncios del anunciante a fin de medir la efectividad de un anuncio y presentar al usuario anuncios específicos.	2 años
JSESSIONID	Sesión	Tercera parte	Necesaria: permite que no se tenga que volver a introducir la misma información al cambiar entre páginas web.	Sesión



lang	Sesión	Tercera parte	Preferencias: la versión de idioma de una página web seleccionada por el usuario.	Sesión
LanguageCookie	Persistente	Primera parte	Preferencias: se utiliza en la página de selección global de crown.com para obtener el atributo href de la página del país en la que el usuario ha hecho clic (p. ej.: /de-us.html).	Sin límite de tiempo
Lidc	Persistente	Tercera parte	Marketing: se utiliza para el enrutamiento.	1 día
Mc	Persistente	Tercera parte	Marketing: recoge datos sobre las visitas del usuario al sitio web, p. ej. qué páginas se han cargado. Los datos registrados se utilizan para ofrecer publicidad específica.	13 meses
modalPolicyCookieAccepted/modalPolicyCookieNotAccepted	Persistente	Primera parte	Preferencias: se utiliza para la página web con el objetivo de saber si el usuario ha aceptado la Política de cookies.	Sin limitación de tiempo en caso de aceptación de la cookie, en caso de que no se acepte, 24 horas
_qca	Persistente	Tercera parte	Estadísticas: recoge datos anónimos sobre las visitas del usuario a la página web, p. ej. el número de visitas, la permanencia media en la página web y las páginas que se han cargado, con el objetivo de elaborar informes para optimizar el contenido de la página web.	13 meses
suid	Persistente	Tercera parte	Marketing: se utiliza para ofrecer publicidad específica	1 año
suid_legacy	Persistente	Tercera parte	Marketing: se utiliza para ofrecer publicidad específica	1 año
Uid	Persistente	Tercera parte	Marketing: se utiliza para realizar un seguimiento de los accesos	1 año
UserMatchHistory	Persistente	Tercera parte	Marketing: análisis de publicidad de LinkedIn	1 mes



Utilizamos las cookies o los servicios de análisis y marketing que se indican a continuación: La recogida y el tratamiento de datos personales se efectúa únicamente si usted ha dado su consentimiento para ello al visitar nuestro sitio web. En tanto que los siguientes proveedores tienen su domicilio social en los EE. UU., indicamos expresamente lo siguiente:

La transmisión de datos a los EE. UU. solo tiene lugar si usted ha dado su consentimiento para ello, art. 49, apdo. 1, letra. a del RGPD. Tenga en cuenta que, según la constatación de la Comisión Europea, actualmente no existe ningún reglamento sobre protección de datos en EE. UU. comparable al de la UE. Por ello nos vemos obligados a informarle expresamente de los riesgos que esto conlleva para la protección de datos: los proveedores de comunicación electrónica están sujetos a la FISA Sec. 702 (50 U.S.C. arts. 1801-13). Esta ley permite a los servicios secretos estadounidenses supervisar los datos transferidos al proveedor en tanto que el programa de supervisión haya sido aprobado por el tribunal competente. No se revisa judicialmente la legalidad de la actividad de supervisión concreta de ciudadanos no estadounidenses. Además, en virtud de la Executive Order 12333, los servicios secretos tienen la posibilidad de acceder a los datos fuera del territorio estadounidense sin que exista un recurso judicial efectivo para los ciudadanos de la UE frente a dichas intervenciones.

- **Audiencias personalizadas de Facebook (píxel de Facebook)**

Utilizamos el servicio de audiencias personalizadas de Facebook Inc. (1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA 94304, EE. UU.) (Custom Audiences) para ofrecer publicidad online basada en el uso del sitio web [www.crown.com](http://www.crown.com). Con este objetivo definimos grupos objetivo de usuarios en el administrador de anuncios de Facebook basados en determinadas características, a los que se les muestran anuncios publicitarios dentro de la red de Facebook. Los usuarios son seleccionados por Facebook según la información indicada en su perfil, así como en función de otros datos proporcionados al utilizar Facebook. Si un usuario hace clic en un anuncio publicitario y accede a continuación a nuestro sitio web, Facebook recibe la información de que el usuario ha hecho clic en el banner publicitario a través del píxel de Facebook integrado en nuestro sitio web. Por regla general se genera una suma de verificación no reversible y no personal (valor Hash) a partir de sus datos de uso, que se transfiere a Facebook para fines de análisis y marketing. En ese caso se activa una cookie de Facebook. Esta registra información sobre su actividad en nuestra página web (p. ej. comportamiento de navegación, subpáginas visitadas, etc.). Para el control geográfico de la publicidad se almacena y utiliza, además, su dirección IP. No utilizamos Facebook Custom Audiences ni la función de comparación avanzada a través de la lista de clientes.



Puede consultar más información sobre el objetivo y el alcance de la recopilación de datos y el posterior tratamiento y uso de los datos por parte de Facebook, así como sus opciones de ajuste para proteger su privacidad en la política de privacidad de Facebook. Puede encontrar más información sobre el servicio Custom Audiences de Facebook en: <https://de-de.facebook.com/business/help/449542958510885>. Puede obtener más información sobre el tratamiento de datos y la duración del almacenamiento de los datos del proveedor o en <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Incluso aunque haya aceptado todas las cookies y los servicios de nuestro sitio web, los usuarios que han iniciado sesión pueden desactivar la función «Facebook Custom Audiences» en [https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#\\_](https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#_).

Además puede impedir en general el almacenamiento de cookies mediante el ajuste correspondiente en el software de su navegador. No obstante le advertimos de que, en ese caso, no podrá utilizar por completo todas las funciones de nuestra página web.

Puede encontrar otras opciones de desactivación de cookies de terceras partes en [www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp) o en la plataforma de exclusión de Digital Advertising Alliance en <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=en>.

- **Facebook Connect**

Le ofrecemos la posibilidad de registrarse e iniciar sesión a través de su cuenta de Facebook. Si se registra a través de Facebook, esta red le solicitará su consentimiento para transmitirnos determinados datos de su cuenta de Facebook. Entre ellos pueden encontrarse su nombre, apellidos y su dirección de correo electrónico para verificar su identidad y su sexo, así como la ubicación general, un enlace a su perfil de Facebook, su zona horaria, su fecha de nacimiento, su imagen de perfil, sus datos de «Me gusta» y su lista de amigos. Facebook recoge estos datos y nos los transmite respetando las disposiciones de la directiva sobre datos de Facebook (<https://de-de.facebook.com/privacy/explanation>). Usted puede controlar la información que recibimos de Facebook a través de los ajustes de privacidad de su cuenta de Facebook. Además, mediante el uso del botón «Facebook Connect» en nuestro sitio web, usted tiene la posibilidad de iniciar sesión o registrarse en nuestro sitio web utilizando sus datos de usuario de Facebook. Solo si da su consentimiento expreso conforme al art. 6, apdo. 1, letra a del RGPD antes del proceso de inicio de sesión y tomando como base el aviso correspondiente sobre el intercambio de datos con Facebook, recibiremos la información general accesible al público guardada en su perfil mediante el uso del botón «Facebook Connect» de Facebook, en función de los ajustes sobre privacidad de datos que usted haya configurado en Facebook. Esta información incluye el identificador de usuario, el nombre, la imagen de perfil, la edad y el sexo. Le informamos de que, tras los cambios





en las condiciones sobre protección de datos y de uso de Facebook, al otorgar su consentimiento también puede producirse la transmisión de sus imágenes de perfil, de los identificadores de usuario de sus amigos y de la lista de amigos, si en los ajustes de privacidad de Facebook figuran como «públicos». Almacenamos y tratamos los datos transmitidos por Facebook para la creación de una cuenta de usuario con los datos necesarios, si así lo ha autorizado en Facebook (tratamiento, nombre, apellidos, dirección, país, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento). Al mismo tiempo, en virtud de su consentimiento, podemos transferir datos (como la información sobre su comportamiento de navegación) a su perfil de Facebook.

El objetivo y el alcance de la recopilación de datos y el posterior tratamiento y uso de los datos por parte de Facebook, así como sus derechos y opciones de ajuste correspondientes para proteger su privacidad, los puede consultar en la política de privacidad de Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

Incluso aunque haya aceptado todas las cookies y los servicios de nuestro sitio web, puede impedir que Facebook asigne directamente los datos recopilados a través de nuestra página web a su perfil de Facebook si cierra sesión en Facebook antes de visitar nuestro sitio web. Puede impedir por completo que se carguen plugins de Facebook con complementos para su navegador, p. ej. con «Adblock Plus» (<https://adblockplus.org/de/>).

Esos datos se utilizan para la creación, obtención y personalización de su cuenta. Si se registra en nuestra página a través de Facebook, su cuenta quedará vinculada automáticamente a su cuenta de Facebook y se compartirá la información sobre su actividad en nuestras páginas web con Facebook y con su biografía y sección de noticias para amigos.

- **Google Analytics**

Los sitios web [www.crown.com](http://www.crown.com), <https://customer.crown.com> y <https://partner.crown.com> utilizan Google Analytics, un servicio de análisis de web de Google LLC con sede en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU. Google Analytics utiliza cookies que se registran en su ordenador, permitiendo un análisis del uso del sitio web. Utilizamos Google Analytics a fin de analizar y mejorar continuamente el uso de nuestro sitio web. Por regla general, la información generada sobre el uso de estos sitios web se transmite a un servidor de Google ubicado en EE. UU., donde se almacenan. Debido a la activación de la anonimización IP en nuestros sitios web, la dirección IP es abreviada antes de su transmisión en el interior de los Estados miembros de la Unión Europea o en otros Estados miembros del Tratado sobre el Espacio Económico Europeo. Únicamente



en casos excepcionales una dirección IP completa es transferida a un servidor de Google en Estados Unidos y acortada una vez allí.

La dirección IP anonimizada transmitida por su navegador en el marco de Google Analytics no se combina con otros datos de Google. La base jurídica para el tratamiento de los datos por parte de Google Analytics es su consentimiento (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra a del RGPD).

Incluso aunque haya aceptado todas las cookies y los servicios de nuestro sitio web, puede impedir el tratamiento de los datos recopilados mediante cookies descargando e instalando el plugin de navegador disponible en el siguiente enlace:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Para más información, visite <https://www.google.com/analytics/terms/de.html>, o bien, <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

- **Google AdSense**

El sitio web [www.crown.com](http://www.crown.com) utiliza un servicio de publicidad online de Google LLC con sede en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU. Google AdSense utiliza cookies que se almacenan en su ordenador registrando información estadística sobre usted, que será procesada por nuestro socio publicitario. Utilizamos Google AdSense a fin de poder presentarle publicidad a medida de sus intereses. Al visitar nuestro sitio web, Google recibe la información de que usted ha accedido a nuestro sitio web. Sus datos serán transmitidos a los EE. UU., donde serán evaluados. Si usted ha iniciado la sesión con su cuenta de Google, sus datos podrán asignarse a la misma directamente. Si usted desea evitar la asignación a su perfil de Google, deberá cerrar la sesión. Es posible que estos datos sean transmitidos a socios contractuales de Google, así como a terceros y autoridades. La base jurídica para el tratamiento de sus datos es su consentimiento (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra a del RGPD). Este sitio web también tiene activados anuncios de Google AdSense de otros proveedores. Los datos arriba indicados podrán ser transmitidos a estas terceras partes (mencionados en [https://support.google.com/dfp\\_sb/answer/94149](https://support.google.com/dfp_sb/answer/94149)).

Incluso aunque haya aceptado todas las cookies y los servicios de nuestro sitio web, puede impedir la instalación de las cookies de Google AdSense desactivando los anuncios a medida de sus intereses en Google a través del enlace <https://www.google.de/ads/preferences>. Además puede desactivar anuncios a medida de sus intereses de los proveedores que forman parte de la campaña de autorregulación «About Ads» pinchando en el enlace <http://www.aboutads.info/choices>. Ambos ajustes



para la desactivación se eliminarán al borrar sus cookies. En el enlace <https://www.google.com/settings/ads/plugin> tiene la posibilidad de efectuar una desactivación permanente en los navegadores Firefox, Internet Explorer o Google Chrome. Sin embargo, existe la posibilidad de que no se podrán utilizar por completo todas las funciones de esta oferta.

Para obtener más información acerca de la finalidad y extensión del registro de datos, su procesamiento y más información sobre los correspondientes derechos y posibilidades de configuración para proteger su intimidad, diríjase a: Google LLC, 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, EE.UU.; condiciones para la protección de datos publicitarios: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de>.

- **Google Marketing Platform (doble clic)**

El sitio web [www.crown.com](http://www.crown.com) utiliza la plataforma Google Marketing Platform (doble clic). Esta plataforma utiliza cookies a fin de insertar anuncios relevantes para los usuarios, mejorar informes sobre el rendimiento de la campaña o a fin de evitar que un usuario vea los mismos anuncios varias veces. A través de un identificador en forma de cookie, Google registra qué anuncios pueden activarse en cada navegador, evitando de este modo que se indiquen repetidas veces. Adicionalmente, la plataforma Google Marketing Platform puede registrar las denominadas «conversiones» relacionadas con consultas sobre anuncios con ayuda de identificadores en forma de cookie. Este caso se da, por ejemplo, si un usuario ve un anuncio de Marketing Platform (doble clic) y activa posteriormente el sitio web del anunciante con el mismo navegador para comprar algo. Conforme a Google, las cookies de Google Marketing Platform no contienen información de carácter personal. Las herramientas de marketing utilizadas hacen que su navegador establezca automáticamente una conexión directa con el servidor de Google. Nosotros no tenemos influencia alguna en la extensión ni el uso posterior de los datos que se registran mediante el uso de esta herramienta por Google, por lo que le informamos de acuerdo con nuestros conocimientos actuales: debido a la integración de Google Marketing Platform (doble clic), Google recibirá la información de que usted ha activado la parte correspondiente de nuestra presencia en internet o ha hecho un clic sobre un anuncio nuestro. Si usted está registrado en un servicio de Google, Google podrá asignar la visita a su cuenta. Incluso en el caso de no estar registrado en Google o no haber iniciado la sesión, existe la posibilidad de que el proveedor determine y registre su dirección IP. La base jurídica para el tratamiento de sus datos es su consentimiento (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra a del RGPD).



Incluso aunque haya aceptado todas las cookies y los servicios de nuestro sitio web, puede impedir la participación en ese proceso de seguimiento desactivando las cookies de seguimiento de conversiones mediante el bloqueo de cookies con el ajuste correspondiente a través del enlace <https://www.google.de/settings/ads> del dominio [www.googleadservices.com](http://www.googleadservices.com). Además puede desactivar anuncios a medida de sus intereses de los proveedores que forman parte de la campaña de autorregulación «About Ads» a través del enlace <http://www.aboutads.info/choices>. Ambos ajustes para la desactivación se eliminarán al borrar sus cookies. En el enlace <https://www.google.com/settings/ads/plugin> tiene la posibilidad de efectuar una desactivación permanente en los navegadores Firefox, Internet Explorer o Google Chrome. Sin embargo, existe la posibilidad de que no se podrán utilizar por completo todas las funciones de esta oferta.

Encontrará más información sobre Google Marketing Platform en <https://marketingplatform.google.com/about/enterprise/>, así como la protección de datos en Google en general en: <https://policias.google.com/privacy?hl=de>.

- **Hotjar**

Para analizar el uso de nuestro sitio web utilizamos la herramienta de analítica web Hotjar (Hotjar Ltd., St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta).

Por medio de Hotjar se analiza el comportamiento de los usuarios (movimientos de ratón, clics, altura de desplazamiento, etc.) en nuestras páginas de Internet y, dado el caso, se registra y evalúa. También se recopila información sobre los sitios web visitados anteriormente, su país de origen y sobre los dispositivos, los sistemas operativos y el navegador utilizados. La dirección IP del terminal se recopila y almacena solo de forma anonimizada, expresando en ceros el último octeto de las direcciones IPv4 para asegurarse de que nunca se guarda en el disco duro la dirección IP completa. Los datos recogidos se transfieren por conexión cifrada a un servidor que se encuentra en Irlanda (UE), donde se almacenan.

El objetivo del tratamiento de los datos es la mejora de la oferta, del funcionamiento del sitio web basado en Hotjar y, con ello, de la experiencia del usuario. Para ello, Hotjar activa, por ejemplo, cookies en sus dispositivos. Puede encontrar más información sobre las cookies utilizadas en: <https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information>.

La base jurídica para el tratamiento de sus datos es su consentimiento conforme al art. 6, apdo. 1, frase 1, letra a del RGPD.



Incluso aunque haya aceptado todas las cookies y los servicios de nuestro sitio web, Hotjar le ofrece la posibilidad de activar una cookie de exclusión en <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out> haciendo clic en «Desactivar Hotjar». Después de borrar sus cookies, funcionar en modo anónimo/privado o usar otro navegador, el seguimiento se activa de nuevo. Hotjar tiene en cuenta además el ajuste que impiden el seguimiento en su navegador (<https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/360002735873-How-to-Stop-Hotjar-From-Collecting-your-Data>). Puede obtener más información sobre el cumplimiento de la privacidad de datos por parte de Hotjar en: [www.hotjar.com/privacy](http://www.hotjar.com/privacy).

- **Servicios de LinkedIn**

Este sitio web utiliza los servicios de LinkedIn para mejorar la experiencia del usuario en nuestro sitio web y permitirle buscar trabajo a través de LinkedIn, facilitarle el uso de la red social LinkedIn y ponerse en contacto con otros usuarios de LinkedIn. El proveedor es LinkedIn Corporation, 599 N Mathilda Ave, Sunnyvale, CA 94085, EE. UU.

LinkedIn recibe información sobre sus visitas e interacciones con los servicios que ofrecemos de LinkedIn, p. ej. si inicia sesión a través de LinkedIn o utiliza plugins (p. ej. «Compartir con LinkedIn» o «Solicitar con LinkedIn»). Si utiliza los servicios de LinkedIn en nuestro sitio web, LinkedIn utiliza su información de inicio de sesión, cookies, información sobre sus dispositivos y direcciones de protocolos de Internet («dirección IP») para identificarle y registrar su uso.

Puede encontrar más información sobre las cookies utilizadas por LinkedIn en:

<https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>.

En nuestra página web utilizamos también la tecnología de seguimiento de conversiones y la función de retargeting de LinkedIn Corporation.

Por medio de esta tecnología, los usuarios de nuestra página web pueden ver anuncios publicitarios personalizados en LinkedIn. Además existe la posibilidad de elaborar informes anónimos sobre el rendimiento de los anuncios e informar sobre la interacción con la página web.

Si usted es miembro de la red social del proveedor y ha iniciado sesión en esa red social durante la visita a este sitio web, puede vincular sus datos y la información sobre su visita a este sitio web con su perfil de la red social. Nosotros no tenemos ninguna influencia sobre el alcance exacto de los datos recopilados por el proveedor. Puede encontrar más información sobre el alcance, el tipo y el objetivo del tratamiento de datos, los plazos de conservación, así como sobre sus derechos y ajustes de privacidad, en la política de



privacidad de LinkedIn en <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> y <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy-summary>.

En los casos en los que dé su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos, p. ej. si acepta como miembro de LinkedIn nuestra solicitud de acceder a sus recursos de LinkedIn, su consentimiento será la base jurídica para el tratamiento de datos (art. 6, apdo.1, letra a del RGPD). En otros casos, por ejemplo si presenta una solicitud para trabajar con nosotros a través de LinkedIn, el tratamiento de sus datos personales será necesario para la relación laboral (art.6, apdo.1, letra b del RGPD y art. 26 de la Ley Federal de Protección de Datos alemana (BDSG)).

Incluso aunque haya aceptado todas las cookies y los servicios de nuestro sitio web, puede impedir que LinkedIn recopile datos con fines publicitarios activando una cookie a través del siguiente enlace: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

Además puede configurar otros ajustes de privacidad en el siguiente enlace: <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/62931/manage-advertising-preferences?lang=en>

- **New Relic**

En esta página web utilizamos un plugin del servicio de analítica web de New Relic de la empresa New Relic Inc., 188 Spear Street, Suite 1200 San Francisco, CA 94105, EE. UU. New Relic recopila y almacena datos con los que se crean perfiles de uso bajo un seudónimo a fin de analizar el comportamiento de los usuarios y mejorar el diseño de la oferta, así como para fines de optimización y marketing. New Relic utiliza para ello cookies que se almacenan de forma local en el dispositivo del visitante de la página. New Relic utiliza esa información para evaluar el comportamiento del usuario en nuestro sitio web y elaborar informes sobre las actividades del sitio web, así como prestar otros servicios relacionados con el uso del sitio web y de Internet.

En concreto, cada vez que se accede a nuestra página web New Relic registra los llamados datos de acceso a la página, datos del temporizador de AJAX, datos de error de JavaScript y los llamados datos de seguimiento de sesión. En este contexto se registran los siguientes datos:

- Tiempo pasado en el front-end (navegador)
- Tiempo de permanencia en el back-end (red y aplicación web)
- Origen geográfico de su consulta (mediante el registro de su dirección IP)
- Tipo y versión de navegador, así como sistema operativo



- Interacciones del usuario como desplazamiento por la página, movimientos del ratón y clics

Los datos recopilados por el proveedor se borran como máximo al cabo de 90 días.

La base jurídica para el tratamiento de sus datos es su consentimiento conforme al art. 6, apdo. 1, frase 1, letra a del RGPD.

Incluso aunque haya aceptado todas las cookies y los servicios de nuestro sitio web, puede impedir el registro de datos por parte del proveedor aquí:

<http://optout.aboutads.info>, <http://optout.networkadvertising.org> o

<http://youronlinechoices.eu>.

Puede consultar más información sobre el alcance de la recopilación de datos por parte de New Relic, así como sobre sus derechos y las opciones de ajuste al respecto para proteger la privacidad de los usuarios, en la política de privacidad de New Relic:

<https://newrelic.com/termsandconditions/privacy>.

Puede encontrar más información sobre las cookies utilizadas en

<https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy> y

<https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy/cookie-table>.

- **Quantserve**

El sitio web [www.crown.com](http://www.crown.com) utiliza Quantserve, un servicio de analítica web de Quantcast Corp., 795 Folsom Street, San Francisco, CA 94107, EE. UU. Quantserve utiliza cookies a fin de analizar el uso de nuestro sitio web y, sobre esta base, ofrecer publicidad orientada a grupos objetivo. La base jurídica para el tratamiento de sus datos es su consentimiento (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra a del RGPD).

Incluso aunque haya aceptado todas las cookies y los servicios de nuestro sitio web, puede impedir el tratamiento de los datos a través de la cookie mediante el ajuste correspondiente en el enlace <https://www.quantcast.com/de/opt-out/>.

Encontrará más información sobre Quantserve en

<https://www.quantcast.com/de/datenschutz/>.

- **Simpli.fi**

El sitio web [www.crown.com](http://www.crown.com) utiliza Simpli.fi, un servicio de analítica web de Simpli.fi Holdings, Inc., 128 East Exchange Avenue, Suite 700, Fort Worth, TX 76164, EE. UU. Simpli.fi utiliza cookies a fin de analizar el uso de nuestro sitio web y, sobre esta base,



ofrecer publicidad orientada a grupos objetivo. La base jurídica para el tratamiento de sus datos es su consentimiento (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra a del RGPD).

Incluso aunque haya aceptado todas las cookies y los servicios de nuestro sitio web, puede impedir el tratamiento de los datos a través de la cookie mediante el ajuste correspondiente en el enlace <https://optout.simpli.fi/opt-out>.

Puede obtener más información sobre Simpli.fi en <https://simpli.fi/simpli-fi-services-privacy-policy/>.

- **Fuentes web de Adobe Typekit**

Esta página utiliza las llamadas fuentes web de Adobe Typekit para ofrecer una presentación homogénea de las fuentes. Se trata de un servicio de Adobe Systems Software Ireland Limited («Adobe») con sede en 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus Dublin 24, República de Irlanda. Al acceder a una página, su navegador carga las fuentes web necesarias en la memoria caché para poder mostrar los textos y los tipos de fuente correctamente.

Para ello su navegador debe conectarse con los servidores de Adobe Typekit. De ese modo Adobe Typekit recibe la información de que se ha accedido a nuestro sitio web desde su dirección IP. Se utilizan las fuentes web de Adobe Typekit para mostrar una presentación homogénea y atractiva de nuestras ofertas online. La base jurídica para el tratamiento de sus datos es su consentimiento (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra a del RGPD). Si su navegador no es compatible con las fuentes web, se utilizará una fuente predeterminada de su ordenador. Si usted no da su consentimiento, por defecto se utilizará la fuente del navegador. Puede encontrar más información sobre las fuentes web de Adobe Typekit en <https://typekit.com/> y en la política de privacidad de Adobe Typekit: <https://www.adobe.com/de/privacy/policies/typekit.html>

### **3. ¿Qué datos compartimos, con quién y por qué?**

(a) Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG pertenece al Grupo Crown con sede principal en New Bremen, Ohio, EE. UU. Para poder prestarle nuestros servicios, sus datos personales podrán ser cedidos a otras compañías del Grupo Crown, tanto dentro como fuera del Espacio Económico Europeo (esto es, los países miembros de la Unión Europea junto con Noruega, Islandia y Liechtenstein). La transmisión y el tratamiento de sus datos personales son necesarios para el cumplimiento del contrato, es decir, para poder ofrecerle nuestros servicios (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra b del RGPD) y se utilizan en nuestro interés legítimo para colaborar con otras empresas del Grupo Crown (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra f del RGPD).





Las sociedades europeas de Crown, así como Crown Equipment Corporation, son responsables conjuntamente (artículo 26 del RGPD) de la administración de datos de clientes y de la realización de actividades de marketing comunes. Puede encontrar los datos de contacto de las empresas a continuación, en nuestra Política de privacidad para clientes, en el apartado 1. Transmitimos los datos personales de nuestros clientes dentro del Grupo para los fines mencionados. Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG es responsable de informarle sobre sus derechos como afectado en el marco de las leyes vigentes en materia de protección de datos y de contestar a consultas y reclamaciones. Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG es además responsable de responder a consultas sobre el ejercicio de derechos de personas afectadas. No obstante, usted podrá dirigirse a todas las sociedades Crown europeas y a Crown Equipment Corporation para ejercer sus derechos.

(b) Cuando solicitamos a proveedores la prestación de servicios que puedan afectar a sus datos personales (por ejemplo, agencias de marketing, empresas de cumplimiento de comercio electrónico, empresas de estudios del mercado, alojamiento de sitios web y software u otros proveedores de servicio de TI) únicamente lo hacemos previa conclusión de un acuerdo de encargo del tratamiento por el que nuestros proveedores se comprometan a cumplir con los estrictos requisitos relativos a la protección de datos establecidos por la Unión Europea, a tratar los datos personales solo para los servicios encargados por nosotros o de acuerdo con nuestras instrucciones y a tratarlos confidencialmente.

(c) En otros casos, transmitimos sus datos personales solo si nos vemos obligados, por ejemplo para el cumplimiento de una ley o una orden judicial o administrativa (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra c del RGPD) o si usted lo desea y ha dado su consentimiento para dicha transmisión (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra a del RGPD).

(d) En caso de transmitir sus datos personales a países no pertenecientes al Espacio Económico Europeo que no ofrezcan un nivel de protección de datos adecuado, tomaremos previamente todas las medidas necesarias que garanticen la salvaguarda de sus datos para que permanezcan seguros en todo momento, en particular, por medio de las cláusulas estándar en materia de protección de datos adoptadas por la Comisión Europea. A petición usted recibirá una copia de las garantías adecuadas y apropiadas que implementemos a tal fin aquí: [EU-DataProtection@crown.com](mailto:EU-DataProtection@crown.com). Cuando éste no sea el caso, transmitiremos sus datos únicamente con su consentimiento explícito (art. 49, apdo. 1 del RGPD).



#### 4. ¿Qué derechos me corresponden como usuario?

(a) Con los datos de contacto arriba indicados o escribiendo un mensaje de correo electrónico a [EU-DataProtection@crown.com](mailto:EU-DataProtection@crown.com) usted tiene la posibilidad de ejercer sus derechos establecidos por las prescripciones legales en todo momento (arts. 7 (3), 15-18, 20-21, 77 del RGPD). Usted tiene derecho:

- A recibir información sobre sus datos personales registrados por nosotros en todo momento.
- A exigir que se corrijan datos incorrectos o que se completen datos incompletos.
- A exigir que se borren o se limiten los datos personales que le conciernen.
- A exigir la entrega de datos facilitados por usted que se traten en base a su consentimiento o en cumplimiento de un contrato a usted mismo o un tercero en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. Si exigiera la transmisión directa de los datos a otro responsable, se efectuará siempre que sea técnicamente posible.
- A revocar su consentimiento sobre el tratamiento de datos en todo momento. La legalidad del tratamiento realizado con anterioridad a dicha revocación no se verá afectada por dicha revocación.
- A presentar reclamaciones a una autoridad de control.

- A oponerse al uso de sus datos personales con fines promocionales o a revocar declaraciones existentes para el mencionado uso. Para ello, podrá enviarnos un correo electrónico a [cancelacion@crown.com](mailto:cancelacion@crown.com) o pinchar sobre el enlace de cancelación de suscripción que aparece al pie de cualquier boletín informativo que reciba.
- Siempre que sus datos personales se traten sobre la base de intereses legítimos conforme al art. 6, apdo. 1, frase 1, letra f) del RGPD, según el artículo 21 del RGPD tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación particular. Si usted desea acogerse a su derecho de oposición, bastará con enviar un correo electrónico a [cancelacion@crown.com](mailto:cancelacion@crown.com).

(b) Para nosotros es importante que sus datos reflejen el estado actual. Rogamos que nos informe sobre cualquier cambio, por ejemplo, de sus datos de contacto. Preferiblemente dirija un mensaje de correo electrónico a [EU-DataProtection@crown.com](mailto:EU-DataProtection@crown.com). Entonces actualizaremos sus datos según sea necesario.



## **5. Plazo de conservación de datos**

Sus datos se eliminarán de forma rutinaria, en tanto dejen de ser necesarios para alcanzar el fin para el que se recogieron o ya no existan plazos de conservación legales u otros motivos legales para su conservación ulterior. Otras razones para una conservación ulterior pueden ser, por ejemplo, razones de interés público, o bien, la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

## **6. Actualizaciones de esta Política de privacidad**

Esta Política de privacidad se revisa con regularidad y se actualiza siempre que sea necesario. En esta página usted puede informarse sobre las últimas modificaciones en todo momento.

## **7. ¿Con quién puedo ponerme en contacto si tengo preguntas?**

Si tuviera preguntas relacionadas con nuestra Política de privacidad o sobre la protección de datos en Crown, puede dirigirse en cualquier momento a la siguiente dirección [EU-DataProtection@crown.com](mailto:EU-DataProtection@crown.com).



# **Política de privacidad para clientes, interesados y otros socios comerciales**

Versión: noviembre de 2020

La presente Política de privacidad explica cómo tratamos sus datos personales si usted mantiene relaciones comerciales con nosotros, se pone en contacto con nosotros con la intención de celebrar un contrato o por cualquier otra razón, o bien, si nosotros nos ponemos en contacto con usted en el marco de medidas de marketing.

## **1. Responsable del tratamiento y delegado de protección de datos**

El responsable del tratamiento de datos será la sociedad nacional respectiva con la que usted mantiene una relación comercial o con la que se pone en contacto o comunica.

Estas son:

Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG

Philipp-Hauck-Strasse 12

85622 Feldkirchen, Alemania

Tel: (0049) 89 93 0020

Crown Lift Trucks S.L.

C/ Sierra de Guadarrama, 94

28830 San Fernando de Henares (Madrid), España

Tel: (0034) 902 732 252

Crown Lift Trucks S.r.l.

Via Antonio Pacinotti 28

Cinisello Balsamo (MI) 20092, Italia

Tel: (0039) 02 99 19971



Crown Lift Trucks Ltd.  
Rutherford Road  
Basingstoke, Hampshire, RG24 8PD, Reino Unido  
Tel: (0044) 845 850 92 76

Crown Handling NV  
Satenrozen 12  
2550 Kontich, Bélgica  
Tel: (0032) 3 450 71 71

Crown Intern Transport BV  
Damsluisweg 75  
1332 EB Almere, Países Bajos  
Tel: (0031) 36 549 41 80

Para ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos puede escribir a la dirección de Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG o a esta dirección de correo electrónico: [EU-DataProtection@crown.com](mailto:EU-DataProtection@crown.com).

Las sociedades de Crown que preceden y Crown Equipment Corporation, 44 South Washington Street, New Bremen, Ohio, EE. UU. 45869, son responsables conjuntamente de la gestión de datos de clientes y la realización de actividades de marketing comunes (artículo 26 del RGPD).

## **2. ¿Qué datos personales tratamos y para qué?**

(a) Datos en caso de concluir un contrato o la puesta en contacto previa al contrato

Si usted establece una relación comercial con nosotros, es decir, si cierra contratos con nosotros, o si se pone en contacto con nosotros con la intención de celebrar un contrato o para realizar medidas precontractuales, trataremos en nuestro sistema de gestión de clientes su nombre, sus datos de contacto, su empresa, así como datos sobre los productos requeridos, pedidos o de interés para usted. Para la facturación y la gestión de pagos, trataremos los datos de su empresa, en su caso su nombre, sus datos bancarios y los importes a abonar. Estos datos pueden ser datos personales.

El tratamiento de dichos datos resulta necesario para cumplir un contrato o realizar medidas precontractuales (artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD).



(b) Si usted se pone en contacto con nosotros

Si usted se pone en contacto con nosotros por teléfono, correo electrónico o de cualquier otro modo, sus datos, incluidos sus datos de contacto, serán almacenados y procesados para tramitar su consulta y futuras preguntas complementarias. El tratamiento de sus datos personales es necesario en el marco del inicio de un contrato o para el cumplimiento de un contrato (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra b del RGPD) a fin de tramitar y responder a su consulta. Por lo demás, la base jurídica es el art. 6, apdo.1, frase 1, letra f del RGPD.

(c) Conversaciones por vídeo

En algunos casos existe la posibilidad de participar en una conversación por vídeo. Este tipo de conversación por vídeo permite tanto a usted como a nosotros tener un contacto directo sin necesidad de desplazarnos para ello. En el curso de una conversación por vídeo no grabamos el sonido ni la imagen.

El fin del tratamiento es facilitar y acelerar los procesos comerciales, el cumplimiento del contrato y decidir sobre la justificación de una relación contractual. La base jurídica para mantener una conversación por vídeo es nuestro interés legítimo conforme al art. 6, apdo.1, letra f) del RGPD debido a los motivos que se describen en el siguiente apartado.

La participación en la conversación por vídeo no está prescrita por ley ni contractualmente. En algunos casos puede resultar necesaria la participación, por ejemplo, si un socio comercial no puede desplazarse personalmente debido a la gran distancia que le separa, por motivos de costes de desplazamiento elevados o por limitaciones de desplazamiento legales. Por ello, no puede excluirse la posibilidad de que en casos aislados, como consecuencia de la imposibilidad de facilitar los datos, no se pueda continuar con la fase de inicio del contrato.

(d) Marketing

Ponemos a su disposición servicios de marketing y de información y otras ofertas similares. Si usted hace uso de estos servicios, le enviaremos el material correspondiente por correo postal o electrónico, o bien le contactaremos por teléfono. En este contexto tratamos sus datos personales, especialmente sus datos de contacto, sobre la base de nuestro interés legítimo en informarle sobre nuestros productos y servicios y en optimizar nuestra oferta (artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD). En el supuesto de que la puesta en contacto requiera su consentimiento, lo recabaremos por separado (artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD).

También es posible que le llamemos a fin de informarle sobre productos nuevos o interesantes para usted. En este caso trataremos sus datos de contacto, así como la eventual información sobre preferencias en cuanto a productos, en base a nuestro interés legítimo en informarle sobre nuestros productos y servicios y en optimizar nuestra oferta (art. 6, apartado 1, letra f del RGPD).



En el supuesto de que la puesta en contacto requiera su consentimiento, lo recabaremos por separado (artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD).

(e) Cumplimiento normativo (compliance)

También tratamos sus datos personales (como el nombre, la fecha de nacimiento y la dirección), dado el caso, en el marco de controles de listas de sanciones o investigaciones internas, o bien de notificaciones sobre cumplimiento normativo, es decir, para controlar el cumplimiento de las leyes y las normas internas, por ejemplo, según lo prescrito por nuestro código de comportamiento o nuestra directriz sobre conflictos de intereses. La base jurídica para el tratamiento es la defensa de nuestros intereses legítimos conforme al art. 6, apdo. 1, frase 1, letra f del RGPD.

### **3. ¿Qué datos compartimos, con quién y por qué?**

(a) La sociedad nacional responsable en cada caso pertenece al Grupo Crown con sede central en New Bremen, Ohio, EE. UU. Para poder prestarle nuestros servicios, sus datos personales podrán ser cedidos a otras compañías del Grupo Crown, tanto dentro como fuera del Espacio Económico Europeo (esto es, los países miembros de la Unión Europea junto con Noruega, Islandia y Liechtenstein). La transmisión y el tratamiento de sus datos personales son necesarios para el cumplimiento del contrato, es decir, para poder ofrecerle nuestros servicios (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra b del RGPD) y se utilizan en nuestro interés legítimo para colaborar con otras empresas del Grupo Crown (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra f del RGPD).

Las empresas europeas de Crown, así como Crown Equipment Corporation, son responsables conjuntamente (artículo 26 del RGPD) de la administración de datos de clientes y de la realización de actividades de marketing comunes. Puede encontrar los datos de contacto de las empresas en el apartado 1. Transmitimos los datos personales de nuestros clientes dentro del Grupo para dichos fines. Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG es responsable de informarle sobre sus derechos como afectado en el marco de las leyes vigentes en materia de protección de datos y de contestar a consultas y reclamaciones. Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG es además responsable de responder a consultas sobre el ejercicio de derechos de personas afectadas. No obstante, usted podrá dirigirse a todas las sociedades Crown europeas y a Crown Equipment Corporation para ejercer sus derechos.

(b) Cuando solicitamos a proveedores la prestación de servicios que puedan afectar a sus datos personales (por ejemplo, agencias de marketing, empresas de cumplimiento de comercio electrónico, empresas de estudios del mercado, alojamiento de sitios web y software u otros proveedores de servicio de TI) únicamente lo hacemos previa conclusión de un acuerdo de



encargo del tratamiento por el que nuestros proveedores se comprometan a cumplir con los estrictos requisitos relativos a la protección de datos establecidos por la Unión Europea, a tratar los datos personales solo para los servicios encargados por nosotros o de acuerdo con nuestras instrucciones y a tratarlos confidencialmente.

(c) Si usted realiza una pregunta acerca de alguno de nuestros productos o solicita folletos sobre nuestros productos a través de nuestros sitios web, podremos comunicar su consulta a un distribuidor local para que este pueda hacerse cargo de ella y proporcionarle la información solicitada. La transferencia de sus datos personales a nuestros distribuidores locales queda supeditada a nuestro interés legítimo de tramitar de la mejor forma posible sus consultas (artículo 6, apartado 1, punto 1, letra f del RGPD).

(d) En otros casos, transmitimos sus datos personales solo si nos vemos obligados, por ejemplo para el cumplimiento de una ley o una orden judicial o administrativa (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra c del RGPD) o si usted lo desea y ha dado su consentimiento para dicha transmisión (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra a del RGPD).

(e) En caso de transmitir sus datos personales a países no pertenecientes al Espacio Económico Europeo que no ofrezcan un nivel de protección de datos adecuado, tomaremos previamente todas las medidas necesarias que garanticen la salvaguarda de sus datos para que permanezcan seguros en todo momento, en particular, por medio de las cláusulas estándar en materia de protección de datos adoptadas por la Comisión Europea. A petición usted recibirá una copia de las garantías adecuadas y apropiadas que implementemos a tal fin aquí: [EU-DataProtection@crow.com](mailto:EU-DataProtection@crow.com).

#### **4. ¿Qué derechos me corresponden como usuario?**

(a) Utilizando los datos de contacto indicados usted tiene la posibilidad de ejercer sus derechos establecidos por las prescripciones legales en todo momento (artículo 7 (3), 15-18, 20-21, 77 del RGPD). Usted tiene derecho:

- A recibir información sobre sus datos personales registrados por nosotros en todo momento.
- A exigir que se corrijan datos incorrectos o que se completen datos incompletos.
- A exigir que se borren o se limiten los datos personales que le conciernen.
- A exigir la entrega de datos facilitados por usted que se traten en base a su consentimiento o en cumplimiento de un contrato a usted mismo o un tercero en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. Si exigiera la transmisión directa de los datos a otro responsable, se efectuará siempre que sea técnicamente posible.





- A revocar su consentimiento sobre el tratamiento de datos en todo momento. La legalidad del tratamiento realizado con anterioridad a dicha revocación no se verá afectada por dicha revocación.
- A presentar reclamaciones a una autoridad de control.
- A oponerse al uso de sus datos personales con fines promocionales o a revocar declaraciones existentes para el mencionado uso. Para ello, podrá enviarnos un correo electrónico a [cancelacion@crowm.com](mailto:cancelacion@crowm.com) o pinchar sobre el enlace de cancelación de suscripción que aparece al pie de cualquier boletín informativo que reciba.
- Siempre que sus datos personales se traten sobre la base de intereses legítimos conforme al art. 6, apdo. 1, frase 1, letra f) del RGPD, según el artículo 21 del RGPD tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación particular. Si usted desea acogerse a su derecho de oposición, bastará con enviar un correo electrónico a [cancelacion@crowm.com](mailto:cancelacion@crowm.com).
- Para hacer valer sus derechos, bastará con escribir un mensaje de correo electrónico a [EU-DataProtection@crowm.com](mailto:EU-DataProtection@crowm.com) o utilice los demás datos de contacto arriba mencionados.

(b) Si nos ha facilitado su dirección de correo electrónico al comprar algún producto o servicio, nos reservamos el derecho a enviarle periódicamente ofertas sobre productos o servicios similares a los adquiridos de nuestra oferta por correo electrónico. Para ello no necesitamos obtener su consentimiento explícito conforme al art.7, apdo. 3 de la Ley alemana de defensa de la competencia (UWG). El tratamiento de datos se efectúa exclusivamente sobre la base de nuestro interés legítimo de realizar publicidad directa personalizada conforme al art. 6, apdo. 1, letra f) del RGPD. Si se ha opuesto inicialmente al uso de su dirección electrónica para este fin, no le enviaremos ningún correo electrónico. Tiene derecho a oponerse en cualquier momento al uso de su dirección de correo electrónico para el fin publicitario mencionado con efecto para el futuro enviándonos una comunicación al respecto. Usted deberá hacerse cargo únicamente de los costes de comunicación según la tarifa básica. Una vez recibida su comunicación de oposición, se detendrá de inmediato el uso de su dirección de correo electrónico con fines publicitarios.

(c) Para nosotros es importante que sus datos reflejen el estado actual. Rogamos que nos informe sobre cualquier cambio, por ejemplo, de sus datos de contacto. Preferiblemente dirija un mensaje de correo electrónico a [EU-DataProtection@crowm.com](mailto:EU-DataProtection@crowm.com). Entonces actualizaremos sus datos según sea necesario.



## **5. Plazo de conservación de datos**

Sus datos se eliminarán de forma rutinaria, en tanto dejen de ser necesarios para alcanzar el fin para el que se recogieron o ya no existan plazos de conservación legales u otros motivos legales para su conservación ulterior. Otras razones para una conservación ulterior pueden ser, por ejemplo, razones de interés público, o bien, la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

## **6. Actualizaciones de esta Política de privacidad**

Esta Política de privacidad se revisa con regularidad y se actualiza siempre que sea necesario. En esta página usted puede informarse sobre las últimas modificaciones en todo momento.

## **7. ¿Con quién puedo ponerme en contacto si tengo preguntas?**

Si tuviera preguntas relacionadas con nuestra Política de privacidad o sobre la protección de datos en Crown, puede dirigirse en cualquier momento a la siguiente dirección [EU-DataProtection@crown.com](mailto:EU-DataProtection@crown.com).