

Caso de éxito: Decostar B.V.

DECOSTAR

Decostar B.V. es un mayorista de decoración y accesorios para el hogar con sede en Apeldoorn, Países Bajos. Ofrece productos de decoración diversos para el hogar de su propia marca Countryfield, junto con productos de otras marcas y lleva más de 20 años distribuyendo sus productos por todo el mundo. Tiene una colección básica en catálogo durante todo el año y dos colecciones de temporada para interior y exterior que se reconfiguran cada seis meses. Decostar suministra productos a mayoristas, minoristas y cadenas de distribución nacionales e internacionales. Además de la sede de la empresa y el showroom de Apeldoorn, Decostar tiene un centro de distribución en IJsselmuiden, donde se encuentran la mayoría de las carretillas de Crown.



La solución de Crown ha permitido acelerar los procesos de almacén de Decostar en más de un 18 %

Decostar B.V. es un mayorista holandés, con sede en Apeldoorn, que lleva más de 20 años ofreciendo a clientes minoristas, empresas mayoristas y cadenas de distribución nacionales e internacionales de todo el mundo una amplia gama de accesorios de decoración y artículos para el hogar, tanto para interiores como para exteriores. Sirve sus productos desde un centro de distribución de 21.000 m² situado en IJsselmuiden. Gran parte de la oferta de Decostar se compone de productos de la marca Countryfield, de su propiedad, pero también ofrece artículos de otros fabricantes seleccionados.

En los últimos años, Decostar ha experimentado un fuerte crecimiento que le ha obligado a ampliar sus instalaciones de almacenamiento en diversas ocasiones. Además de construir un moderno edificio nuevo, también ha alquilado espacio a una empresa colindante. Actualmente,

su centro de distribución consta de cuatro edificios en los que se almacenan unos 11.000 artículos en 29.000 posiciones de pallet y cada año llegan al almacén un gran número de contenedores con mercancías de Extremo Oriente. Este incremento de volúmenes hizo que Decostar tuviera que ser más exigente en lo que se refiere a la eficiencia de su logística interna. El creciente número de pallets almacenados exigía una modernización y ampliación de su flota de carretillas elevadoras. El objetivo era agilizar sus procesos y organizarlos de un modo más eficaz.

Las relaciones de colaboración a largo plazo generan confianza

Decostar decidió confiar en su larga relación comercial con Crown para hacer realidad sus elevados estándares. La colaboración

Caso de éxito: Decostar B.V.

entre ambas empresas empezó en 2013 con la adquisición de siete carretillas elevadoras (cuatro transpaletas de la serie WT y tres recogepedidos de la serie GPC). Tan solo un año más tarde, Decostar aumentó su flota con dos recogepedidos de la serie SP, que les permiten almacenar pallets a niveles más altos.

Durante más de once años, la preparación de pedidos en el

almacén se ha realizado con la flota de carretillas elevadoras de Crown, que ahora consta de 16 unidades, incluyendo cinco transpaletas de la serie WT 3040 para la carga/descarga de camiones y la preparación de pedidos. Las horquillas, que se han ampliado hasta los 2400 mm en algunas de las transpaletas, permiten a los operarios transportar hasta dos pallets simultáneamente y, de este modo, ahorrar tiempo y desplazamientos innecesarios.

También tienen cinco recogepedidos de la serie GPC 3040 para la manipulación de los pallets almacenados en las estanterías inferiores, que están equipados con horquillas extensibles para poder transportar varios pallets al mismo tiempo. Las transpaletas y los recogepedidos presentan un manejo muy intuitivo y realizan sus tareas de manipulación de pallets con gran eficacia, precisión y fiabilidad. Los usuarios disfrutan en su trabajo diario de la extraordinaria comodidad operativa de las carretillas elevadoras, que facilita considerablemente la conducción y las maniobras en los pasillos estrechos.

Xpress Lower ayuda a mejorar la productividad

Decostar utiliza tres carretillas retráctiles de la serie ESR para cargar y descargar las estanterías más altas. Se trata de carretillas diseñadas específicamente para operativas de alta intensidad y consiguen una mayor productividad en alturas considerables gracias a su gran velocidad de elevación y descenso. Bastiaan Vosselman, Supply Chain Manager, describe la funcionalidad Xpress Lower de las carretillas retráctiles como una característica excepcional: «Lo más destacado es la elevada velocidad de elevación y descenso de los pallets.



En el almacén, los empleados se comunican a través de modernos auriculares con tecnología «pick-by-voice».

Caso de éxito: Decostar B.V.



La tecnología Xpress Lower duplica la velocidad de descenso, aumentando así la productividad en el almacén.

Esto agiliza mucho el proceso, porque los operarios pasan menos tiempo esperando delante de las estanterías. Nuestras estanterías más altas tienen más de 11 metros de altura, así que estos procesos más rápidos suponen un ahorro de tiempo considerable».

Xpress Lower ha ayudado a agilizar significativamente los procesos de manipulación de pallets y ha permitido a Decostar una mejora de la productividad de más del 18%. En el pasado, una carretilla retráctil movía unos 185 pallets por turno, mientras que ahora, gracias a Crown, mueve hasta 219. Los ahorros derivados de la agilización de los procesos durante el primer año alcanzaron cifras de cinco dígitos.

Sin embargo, esta característica no es la única responsable del excelente rendimiento de la serie ESR en las estanterías de más de once metros de altura. Hay otros factores; por ejemplo, las carretillas retráctiles cuentan con cámaras integradas que ayudan a garantizar la seguridad y la precisión a grandes alturas. Las cámaras están montadas en las horquillas de las carretillas retráctiles y proporcionan a los operarios una visión general de la ubicación de los pallets a través de los monitores en color del compartimento del operario, con lo que pueden almacenar y recuperar los pallets con total seguridad, independientemente de su ubicación.

La serie SP permite acceder a niveles superiores

Además de las carretillas de la serie ESR, Decostar cuenta también con dos recogepedidos de alto nivel de la serie SP que permiten realizar pickings precisos y seguros. Con sus capacidades de elevación, descenso y conducción

orientadas al rendimiento, estos recogepedidos garantizan también procesos de recogida eficaces a mayor altura.

Además, la serie SP ofrece un espacioso compartimento para el operario, lo que permite a los usuarios disponer de mucho espacio para maniobrar y de un acceso cómodo a las estanterías, de modo que pueden acceder rápidamente a los pallets y completar las tareas de picking con agilidad.

Junto con la incorporación de las carretillas elevadoras de alto rendimiento de Crown, la reorganización de los flujos de trabajo también ayudó a garantizar la eficiencia del almacén. En el pasado, había una gran fluctuación de los volúmenes de manipulación de mercancías en función de la temporada. Los minoristas incrementaban considerablemente sus pedidos en primavera y verano y antes de las Navidades. Estos periodos solían poner al límite la capacidad del almacén, especialmente a principios de año, en agosto y en septiembre, con lo que era necesario alquilar carretillas elevadoras adicionales durante esos meses.

En los últimos años, se ha logrado estabilizar los picos de demanda gracias a una gestión eficaz de los pedidos y a una mejor planificación. Esto ha hecho que las fluctuaciones entre los periodos de máxima actividad y el resto del año no sean tan pronunciadas. Bastiaan Vosselman explica la decisión de ampliar la colaboración de Decostar con Crown: «En los últimos años hemos crecido mucho y esto ha dado lugar a una demanda de carretillas elevadoras adicionales. Apostamos por Crown porque ya habíamos tenido una buena experiencia con sus productos en el pasado. Las carretillas elevadoras

Caso de éxito: Decostar B.V.

de Crown son fiables y seguras; además, siempre hemos mantenido una relación laboral agradable y nos hemos acostumbrado a su excelente servicio».

El picking por voz mejora la precisión

Los empleados del centro de distribución de Decostar cuentan, además, con la ayuda de herramientas tecnológicas de probada eficacia para la preparación de pedidos. Los operarios llevan once años usando auriculares con tecnología de picking por voz. El sistema de gestión de almacén les da órdenes de voz con instrucciones precisas sobre donde deben recoger el siguiente artículo. El operario procede a ejecutar la orden y conforma que ha completado el pedido mediante un mensaje de voz y, seguidamente, recibe instrucciones para su siguiente tarea a través de los auriculares. Además de incrementar el número de carretillas retráctiles, también se ha incrementado el número de sets de auriculares para tareas de picking.

Excelente ergonomía y fiabilidad

Un punto en común de todas las carretillas elevadoras de Crown que utiliza Decostar es que los operarios trabajan en perfectas condiciones ergonómicas, lo que ha contribuido a mejorar su salud. Además, el proceso de integración de la flota fue muy fluido ya que los operarios se familiarizaron rápidamente con las carretillas elevadoras Crown por su sencillo e intuitivo manejo. Estas características también contribuyen a una mayor satisfacción del operario, junto con su robusto diseño y la reducción de los tiempos de parada, que garantizan la disponibilidad operativa de las carretillas a largo plazo.



Gracias a Crown, Decostar está mejorando la ergonomía y la fiabilidad dentro del almacén.

Información de contacto:

Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG
Philipp-Hauck-Str. 12
85622 Feldkirchen, Germany (Alemania)
crown.com

© 2024 Crown Equipment Corporation