

CROWN

CUSTOMER RESULTS



“Con InfoLink® ahora podemos supervisar a la perfección los movimientos de los operarios, permitiéndonos gestionar correctamente su productividad y comprobar que es la adecuada. En definitiva, nos ha aportado transparencia. Además, más allá de una mayor eficiencia en los operarios, nos ha proporcionado una ventaja económica al reducir en un 90% las facturas por reparación. No hay duda: Crown nos ha ayudado a reducir los costes de explotación.”

Bobby Arman
Operations Improvement
Manager, Spicers



IFOY AWARD
forklift truck solutions
of the year 2013

crown.com

SPICERS

Gracias a una reducción de más del 90% en los costes de reparación, Spicers, mayorista líder en papelería, no duda en elegir a Crown

Con más de 17.000 artículos en catálogo ofrecidos desde sus ocho centros de distribución, todos ellos estratégicamente situados, Spicers es uno de los principales mayoristas de artículos de papelería y oficina del Reino Unido. Después de su adquisición por la empresa de capital de riesgo Better Capital, Spicers quería mejorar su eficiencia y reducir costes en su flota de maquinaria para la manipulación de materiales. Tras un prolongado proceso de licitación se decidió por Crown como proveedor para su nueva flota, equipando todas las máquinas con el innovador sistema de gestión de flotas InfoLink®.

Con un volumen de ventas superior a 330 millones de libras esterlinas (unos 390 millones de euros), Spicers suministra artículos de oficina a una red de distribuidores autorizados que se extiende por todo el Reino Unido, a la que da servicio mediante una solución de comercio electrónico líder en el mercado. Todos los productos llegan directamente de fábrica al Centro de Distribución Centralizada (CDC) de Spicers, situado en Sawston, en el condado de Cambridge. El CDC repone diariamente las mercancías almacenadas en los seis Centros de Distribución Regional (RDC), que a su vez ofrecen un servicio “en el día”, o en 24 horas, a los distribuidores de su zona geográfica. Finalmente, un Centro de Distribución para Distribuidores (DDC) situado en Smethwick, en West Midlands, ofrece a los distribuidores autorizados un servicio de recogida, embalaje, y expedición directa de artículos a sus clientes finales.

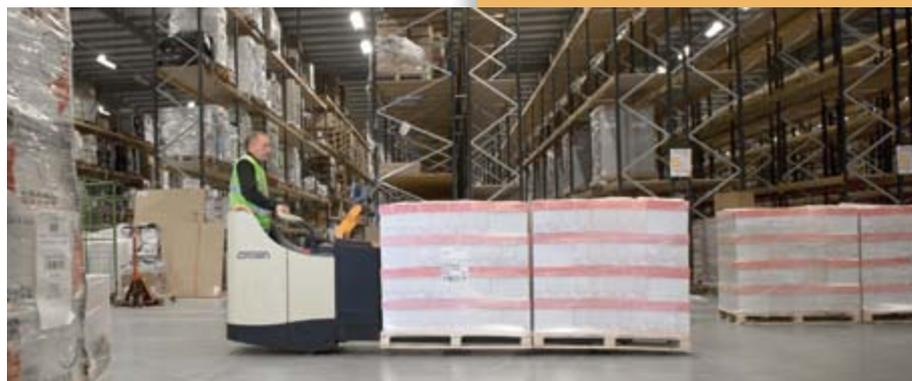
La nueva flota de máquinas Crown, en régimen de alquiler, ya ha supuesto una mejora considerable en la eficiencia operativa de Spicers. “La anterior flota de equipos para la manipulación de materiales era en régimen de propiedad. Por su antigüedad, muchas de las máquinas resultaban muy caras de mantener”, explicó Bobby Arman, Operations Improvement Manager, Spicers. “Nos embarcamos en un proceso de licitación para seleccionar nuevas máquinas en régimen de alquiler. Lo nuestro no son las carretillas, por lo que necesitábamos asesoramiento profesional para adecuar la flota a nuestro negocio, y aquí es donde Crown sobresalió. Evaluamos la actividad de nuestros ocho centros junto con

Steve Rumbelow, National Account Manager de Crown, y rápidamente nos dimos cuenta de que optimizando la flota de máquinas y potenciando la eficiencia, podríamos conseguir un gran ahorro. Ello supondría una reducción inmediata y drástica en nuestros costes de funcionamiento, así como en el número de máquinas necesarias”. Para Spicers, los costes de mantenimiento y reparación de carretillas se habían disparado con el envejecimiento de la flota. Steve Rumbelow explicó: “Al analizar la flota de Spicers, inmediatamente vimos que en muchos casos había más de una carretilla por puesto para garantizar la disponibilidad en caso de avería.

DATOS CLAVE

REDUCCIÓN
DE LA FLOTA
EN MÁS DE UN
40%

REDUCCIÓN
DE LOS COSTES
DE REPARACIONES
EN MÁS DE UN
90%





Potencia y rendimiento

La transpaleta eléctrica WP de Crown está presente en todos los almacenes. Apodada el "caballo de batalla del almacén", la WP combina potencia y rendimiento con maniobrabilidad y facilidad de manejo, utilizándose indistintamente para descargar un camión o transportar mercancías por los muelles de carga. Spicers también utiliza la WP para hacer picking en los RDC.

Nuestra propuesta reduciría el número de carretillas. Para garantizar la autonomía de trabajo a lo largo de dos turnos ofreceríamos doble juego de baterías en las principales máquinas. Además, se instalaría el sistema de gestión de flotas InfoLink® en todas las carretillas, lo que proporcionaría a Spicers una plataforma de control común a todos sus almacenes. Aportaríamos transparencia y permitiríamos comprobar el modo de utilización de las máquinas y así podríamos garantizar que su aprovechamiento fuera el máximo. El resultado del proceso de evaluación fue la reducción de la flota en más de un 40%."

El CDC de Spicers en Sawston recibe el producto directamente de los fabricantes y cuenta con una flota mixta de máquinas Crown: Transpaletas eléctricas WP 3000 y WT 3000 para carga y descarga, recogepedidos de bajo nivel GPC 3000 para picking y el modelo ESR5000 como carretilla retráctil. La serie ESR 5000 ha dado a los operarios de Spicers una clara ventaja de rendimiento: ergonomía de primera clase, visibilidad superior y flexibilidad de aplicaciones, lo que permite a los operarios trabajar más rápido y con más comodidad sin comprometer la seguridad.

En su RDC de Greenwich, Spicers ha optado por una flota de carretillas trilaterales para pasillo estrecho TSP 6000 de Crown. Con el mástil MonoLift™, la serie TSP llega a cualquier nivel con mayor velocidad (hasta 0,61 metros/segundo), permitiendo a Spicers obtener el máximo beneficio en la ubicación de cada pallet. Los operarios de Spicers también se dan cuenta de las ventajas de los nuevos equipos. Dentro de la cabina del operario, el asiento MoveControl™ de Crown integra los mandos en el reposabrazos, ofreciendo un cómodo apoyo durante todo el turno. Sus cuatro posiciones giratorias aportan una visibilidad y un confort insuperables sin que la seguridad se vea afectada gracias a la precisión en todas las funciones de la carretilla. Anteponiendo la seguridad, para que la máquina funcione, los pies del operario deberán caer ergonómicamente sobre los grandes pedales de presencia. Incluso hay una alfombrilla microcelular anti-fatiga que reduce el riesgo de molestias en la espalda. Los múltiples compartimentos portaobjetos ofrecen un cómodo espacio para guardar documentos, herramientas y otros elementos. Durante las tareas de picking, la barandilla y las puertas laterales ofrecen apoyo postural al operario. El Sistema de Frenos Inteligente (IBS) adapta automáticamente la fuerza de frenada a la altura de elevación y a otras variables clave, mejorando el control y minimizando el cimbreo del mástil. El DDC de Smethwick cuenta con una flota adicional de carretillas trilaterales TSP 7000 que alcanzan una altura de elevación de 15 metros.

Un factor fundamental en la decisión ha sido el innovador sistema de gestión de flotas InfoLink®. Bobby Arman explica: "InfoLink nos permite supervisar exactamente lo que hace cada carretilla, pudiendo así gestionar mejor la flota. Las últimas carretillas que tuvimos disponían de un simple sistema de acceso por teclado numérico. Ahora los conductores tienen tarjetas de acceso, e InfoLink® almacena toda la información. Si un conductor no tiene la licencia adecuada para una carretilla, InfoLink® no le permitirá moverla. Los operarios ya no pueden subirse a una carretilla sin más. El resultado ha sido una reducción considerable de daños a las carretillas, a las estanterías, e incluso a las instalaciones. Puede que anteriormente no se presentaran informes de accidentes, pero ahora InfoLink® supervisa, registra y notifica todo lo que ocurre con la carretilla y el conductor".

Además de las ventajas para la salud y la seguridad, Spicers ha observado un aumento considerable en la productividad de los operarios y una reducción en los daños y los costes de explotación.



Bobby Arman: "Con InfoLink® ahora podemos supervisar a la perfección los movimientos de los operarios, permitiéndonos gestionar correctamente su productividad y comprobar que es la adecuada. En definitiva, nos ha aportado transparencia. Además, más allá de una mayor eficiencia en los operarios, nos ha proporcionado una ventaja económica al reducir en un 90% las facturas por reparación. No hay duda: Crown nos ha ayudado a reducir los costes de explotación."

CROWN

CUSTOMER RESULTS



"Sabía que Crown fabrica carretillas muy resistentes y sólidas, pero pensaba que serían grandes y voluminosas. Cuando llegaron las máquinas de prueba, me sorprendió ver que no lo eran más que las de la competencia. En nuestra flota anterior las cubiertas de plástico se dañaban con mucha facilidad y las máquinas parecían viejas al cabo de tan solo un par de años de uso. Las carretillas Crown son diferentes: se fabrican con niveles de calidad muy superiores y, en lugar de plástico, se emplea acero para sus cubiertas. Para nosotros este punto resultó clave ya que inmediatamente sentimos que durarían más y serían más fiables en nuestro ajetreado entorno de trabajo."

Bobby Arman
Operations Improvement
Manager, Spicers

crown.com