

CROWN

CUSTOMER RESULTS



“La carretilla contrapesada eléctrica de tres ruedas de la serie SC de Crown ofrece una maniobrabilidad excepcional cuando el espacio es escaso y, por tanto, es ideal para desempeñar el papel de polivalente caballo de batalla en toda la planta. Se encuentra igualmente cómoda descargando pallets, en espacios reducidos, o moviendo artículos en la zona de estanterías drive-in. Durante las pruebas iniciales, todos nuestros operarios se acostumbraron fácilmente a la Serie SC de Crown. Sus ergonómicos controles minimizan los movimientos de la mano, mientras que su excelente visibilidad, comodidad y facilidad de manejo han sido lo más valorado por todo el equipo”.

Gaspar Valls
Director de Logística
Centro de Distribución Colorbaby
Ibi, Alicante
Spain

Real customers,
real stories,
REAL RESULTS.

Para informarse y
contactar con un
concesionario Crown,
visite crown.com

Colorbaby

Mejora de la Productividad y la Fiabilidad con la Versátil Flota de Carretillas Crown

APLICACIÓN

Fundada en 1985, la empresa familiar Colorbaby distribuye juguetes, productos de ocio al aire libre y artículos para el hogar desde su almacén estratégicamente situado en Ibi, Alicante, España. Colorbaby ofrece a sus clientes de toda España un eficiente sistema de pedidos directamente vinculado a sus existencias, con más de 8.000 referencias de producto y una capacidad de almacenaje de más de 60.000 pallets.

RETO

Colorbaby contaba con una flota de carretillas elevadoras de varios proveedores, pero la calidad de los equipos, fiabilidad y asistencia técnica llevaron a la empresa a buscar mejoras en la operativa de manipulación de mercancías. La experiencia con los equipos y el servicio técnico de Crown durante los cinco años anteriores hizo que se tomara la decisión de designar a Crown, con su amplia gama de equipos, como proveedor único.

SOLUCIÓN

La flota de Crown en Colorbaby incluye carretillas retráctiles de la serie ESR, recogepedidos de alto nivel de la serie SP, recogepedidos de bajo nivel de la serie GPC, carretillas contrapesadas eléctricas de tres ruedas de la serie SC y transpaletas con plataforma de la serie WT. Todas las carretillas elevadoras cuentan con el apoyo de un ingeniero de Crown que visita las instalaciones cada mañana para asegurarse de que la flota se mantiene en óptimas condiciones y se minimizan los tiempos de inactividad.

La transpaleta con plataforma de la serie WT de Crown, clave para el funcionamiento eficiente de la flota, con su construcción robusta, chasis reforzado y protección de los componentes clave, ha demostrado ser ideal para la carga/descarga y el trabajo en los muelles. La avanzada suspensión FlexRide™ reduce los impactos en la plataforma del operario hasta en un 80%, lo que se traduce en una mayor productividad y una menor fatiga.

La capacidad de adaptación de la carretilla retráctil de la serie ESR de Crown -en particular en las estanterías drive in que alcanzan alturas de más de 9 metros- ha mejorado tanto la seguridad como la productividad. Las horquillas extensibles de doble profundidad y un sistema completo de cámaras ofrecen a los operarios una visión clara y segura de la carga.

La mayoría de los pedidos que se preparan en Colorbaby son de varios productos y para ello es fundamental el apoyo de los recogepedidos de la serie GPC de Crown, algunos de ellos equipados con la opción de plataforma elevadora de 950 mm para facilitar las tareas de picking de segundo nivel, lo que proporciona a los operarios el acceso a más de 2.000 ubicaciones adicionales.

RESULTADO

- Mejora de la eficiencia en todas las áreas operativas
- Mayor rapidez en la preparación de pedidos para clientes
- Disponibilidad de espacio adicional de almacenamiento durante los picos estacionales
- Una conducción más cómoda que reduce los niveles de estrés en los operarios
- Considerable aumento del tiempo de actividad de la flota

MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD

MAYOR CONFORT PARA EL OPERARIO