



CUSTOMER RESULTS



“Con las carretillas elevadoras Crown y el servicio de Tecasur, siempre tenemos en funcionamiento la flota óptima, del tamaño adecuado en el momento oportuno y adaptada con precisión a nuestras necesidades. Se trata simplemente de productos muy buenos y profesionales que nos permiten trabajar sin problemas y aumentar nuestra productividad. En el contexto del alquiler a largo plazo, la relación calidad-precio es sencillamente insuperable. Volveríamos a tomar la misma decisión en cualquier momento”.

Aquilino Sola
Responsable de Operaciones
El Ciruelo
Murcia, España

Real customers,
real stories,
REAL RESULTS.

Para informarse y ponerse
en contacto con un
concesionario de Crown
visite crown.com

Grupo El Ciruelo

La solución de alquiler flexible de Crown añade un valor real al negocio estacional de Grupo El Ciruelo.

APLICACIÓN

Grupo El Ciruelo es uno de los principales productores y exportadores mundiales de uva de mesa y fruta de hueso de primera calidad, con sede en la provincia de Murcia, una de las regiones agrícolas más importantes de España. La superficie de cultivo de la empresa sólo en España es de unas 3.000 hectáreas, de las que se cosechan anualmente unas 70.000 toneladas de uva. Otras 800 hectáreas en Brasil producen otras 30.000 toneladas. El Ciruelo exporta sus productos a más de 60 países de todo el mundo. Sus dos centros de producción, situados en Cieza y Alhama, en el sureste de España, ocupan una superficie de 20.000 metros cuadrados cada uno.

DESAFÍO

Para garantizar que todo el proceso, desde la descarga de la cosecha hasta la carga de camiones con el producto terminado, se desarrolle sin problemas, una flota de carretillas elevadoras fiable y disponible en un formato flexible dependiendo de la época del año, desempeña un papel crucial. Dado que la industria frutícola es extremadamente estacional, El Ciruelo trabaja con distintos niveles de capacidad productiva a lo largo del año. En temporada alta, cuando llegan una media de 70 camiones diarios entre los dos centros logísticos y se envían 80.000 kg de fruta al día, se utilizan unas 100 carretillas elevadoras en horas punta, las 24 horas del día en tres turnos. En los dos meses de temporada baja, la empresa utiliza unas 20 carretillas elevadoras.

SOLUCIÓN

Tras un análisis detallado de las necesidades específicas de los centros de producción de El Ciruelo, Crown presentó una propuesta a medida como respuesta adecuada a estas grandes fluctuaciones: un contrato flexible de alquiler a largo plazo con renovación de toda la flota cada cinco años, que se complementa con amplios servicios posventa. La flota incluye 60 transpaletas de conductor a bordo de la serie WT con plataforma abatible cada temporada, utilizadas principalmente para cargar y descargar camiones y pesar mercancías. Hasta 30 carretillas contrapesadas de tres ruedas de la serie SC se utilizan para almacenar y recuperar cajas de cartón y palés y para suministrar mercancías durante la preparación de pedidos. Cada temporada se planifica con antelación y se reservan en consecuencia las carretillas elevadoras que probablemente se vayan a necesitar.

RESULTADOS

El contrato flexible de alquiler y servicio a largo plazo permitió a El Ciruelo:

- Operar una flota de carretillas elevadoras altamente operativa, fiable y robusta.
- Beneficiarse de una ergonomía para el operario que facilita una operativa más rápida y eficiente.
- Agilizar considerablemente los procesos de picking, carga y descarga.
- Aumentar sustancialmente el tiempo de actividad de las carretillas elevadoras, incluso a turno completo.
- Operar en todo momento con el número de carretillas elevadoras necesarias durante fluctuaciones estacionales extremas.

EL PROGRAMA
DE ALQUILER
FLEXIBLE
PERMITE AMPLIAR
HASTA
5 VECES
LA FLOTA EN LA
TEMPORADA DE
PICOS