

# CROWN

## CUSTOMER RESULTS



«Las pruebas llevadas a cabo con una flota de recogepedidos GPC 3000 de Crown optimizados con QuickPick Remote dieron como resultado un incremento de la productividad de dos dígitos en el centro de distribución de Jumbo Supermarkten en Veghel (Países Bajos); así pues, la decisión de adquirir una nueva flota de Crown fue muy fácil. Los comentarios sobre la carretilla elevadora GPC de Crown han sido abrumadoramente positivos entre los operarios, a quienes les resulta fácil desplazar y colocar la máquina en el pasillo. Además, se da otra circunstancia que favorece la productividad, y es que en torno al 90 % de los operarios que usaron QuickPick® Remote afirmaron que requería un menor esfuerzo físico».

Martijn Vogelzang,  
director de proyectos,  
Jumbo Supermarkten

Real customers,  
real stories,  
**REAL RESULTS.**

Para informarse y ponerse  
en contacto con un  
concesionario de Crown,  
visite [crown.com](http://crown.com)

# Jumbo Supermarkten

## QuickPick® Remote de Crown revoluciona la eficiencia del picking y facilita el trabajo al operario.

### APLICACIÓN

Jumbo Supermarkten se creó en 1921 y, actualmente, es la mayor cadena de supermercados de propiedad privada de los Países Bajos, con siete centros de distribución estratégicamente situados que sirven a más de 580 establecimientos en todo el país. La excelente reputación de Jumbo se basa en que presta el mejor servicio al tiempo que ofrece la gama de productos más amplia al coste más bajo, y la continuidad de su éxito depende de la fiabilidad absoluta de la cadena de distribución. Desde su centro de distribución de Veghel (Países Bajos), un nodo logístico altamente eficiente, se recogen y se despachan semanalmente unos 1,4 millones de productos/artículos frescos y a temperatura ambiente. La puntualidad de las entregas es un elemento clave para el éxito de la operativa.

### DESAFÍO

Para mantener la reputación de Jumbo por su excelente servicio, su extensa gama de productos y sus precios económicos, es preciso que la empresa busque constantemente maneras de mejorar su eficiencia y productividad. Con la introducción de los pedidos por internet, la puntualidad del suministro ha cobrado incluso más importancia, ya que la satisfacción del cliente depende de que el picking y la cadena de distribución de la operativa de Jumbo funcionen con agilidad y sin contratiempos. Se realizaron pruebas con sistemas de transporte automatizados (AGV) —que habrían constituido una inversión considerable— que solo reportaron una ligera mejora en la productividad. Era necesaria una solución más rentable que incrementara la eficiencia y, al mismo tiempo, redujese la fatiga y mejorase el grado de satisfacción del operario.

### SOLUCIÓN

Tras ver la tecnología QuickPick® Remote de Crown en una exposición, Martijn Vogelzang, director de proyectos, llamó a Crown para organizar una serie de pruebas con sus recogepedidos GPC 3000 equipados con QuickPick® Remote. Las pruebas fueron todo un éxito, con un aumento inicial de la productividad del 5-7 % que, desde entonces, ha alcanzado el 7,5 %. Y, lo que es más importante, el personal afirma sufrir una menor fatiga al tener que caminar menos entre las estanterías, los containers de picking y la plataforma del operario de la máquina. En un turno normal, en el que se use un recogepedidos estándar, un operario puede llegar a subir y bajar de la carretilla unas 1200 veces. QuickPick® Remote reduce este número espectacularmente —hasta en un 70 %— porque el operario tiene la opción de colocar la máquina en una posición de picking óptima sin necesidad de subirse y bajarse.

### RESULTADOS

- Los comentarios sobre el GPC 3000 de Crown han sido abrumadoramente positivos porque a los operarios les resulta fácil desplazar y colocar la máquina en el pasillo. Además, en torno al 90 % de los operarios señala que aprender a usar QuickPick® Remote es sencillo y que se sienten menos fatigados al final del turno.
- Durante las pruebas, el GPC fue la primera elección del operario, incluso sin estar equipado con QuickPick® Remote. Las funciones con mayor aceptación fueron la dirección electrónica ligera y ágil, el galardonado timón de control X10® que permite manejar todas las funciones simultáneamente con una mano, y la baja altura del peldaño para entrar en el compartimento del operario.
- Cada GPC 3000 de Crown admite hasta cuatro rolltainers y dispone de un sistema codificado con colores que permite a los operarios realizar tareas de picking para varias ubicaciones a la vez, lo cual ha contribuido a mejorar en un 7,5 % la productividad general y, al mismo tiempo, ha reducido el estrés físico y la fatiga de los operarios.

**MENOR  
ESFUERZO FÍSICO  
PRODUCTIVIDAD  
MEJORADA  
EN UN  
7,5%**