

CROWN



INTEGRITY  
**Parts**  
SYSTEM®



# PROTEJA SU INVERSIÓN.



**Bill Esra**  
Project Manager  
Advance Auto Parts

**“CON CROWN INTEGRITY PARTS NUESTROS EQUIPOS DURAN MÁS Y LAS REPARACIONES SON MÁS RÁPIDAS, LO QUE SIGNIFICA MAYOR TIEMPO DE OPERACIÓN Y MENOS COSTO DE MANTENIMIENTO.”**

**“Con más de 3,600 tiendas en toda la nación, Advance Auto Parts es uno de los distribuidores de partes de automóviles más grandes de Estados Unidos.** Como gerente de producto de más de 30 tiendas, trabajo de forma cercana con nuestros gerentes de mantenimiento para la manutención de cada localidad.

Para mantener un centro de distribución en funcionamiento, necesito buenos trabajadores y buena relación con proveedores de material de manipulación de producto. En Advance Auto Parts, movemos miles de partes y suministros de automóvil diariamente a través de nuestra red de distribución y dependemos de equipamiento, servicio y, partes confiables para lograr obtener nuestras necesidades de productividad. Por eso elegimos trabajar con Crown. Llevo desde 1999 como cliente de Crown y no compro partes de ningún otro vendedor. Dependo de ellos para proporcionar el servicio, partes y suministro necesario cuando lo necesito y, Crown siempre responde a tiempo.

Utilizamos montacargas Crown y, cuando necesito una parte, quiero que sea parte Crown. Crown Integrity Parts mantiene mis equipos en funcionamiento. No puedo permitir que mis operadores estén a la espera de que un equipo sea reparado. En el pasado usaba partes no originales y, a menudo no se ajustaban de forma adecuada o no duraban tanto como las partes Crown. La mayoría eran de calidad inferior. Las partes no originales pueden parecer menos costosas al principio, pero cuando se reemplaza una parte, incluyendo el costo de mano de obra extra y el tiempo inactivo del equipo; entonces el costo de reparación total aumenta.

Crown Integrity Parts es una de nuestras mejores decisiones como negocio, para mantener nuestros equipos gracias a productos de movimiento de material. Para mí, Crown se basa en la integridad. Es una empresa honesta, responsable y, confiable. A nivel personal, el programa de partes de Crown significa ‘tranquilidad’. Con Crown, nuestros equipos funcionan más tiempo y las reparaciones son más rápidas, lo que equivale a más tiempo de operación y menos costo de mantenimiento.”

**Su Sistema de Ahorros Comienza con Crown Integrity Parts®.**

- ▶ Descubra la Diferencia
- ▶ Sistema de Rendimiento
- ▶ Prueba de Partes Extensa

# DESCUBRA LA DIFERENCIA.

Su equipo está parado. ¿Qué hace? ¿Decide comprar una parte no original más barata o comprar una parte original Crown?

## Asegúrese de ver la diferencia.

Una parte no original puede parecer un arreglo fácil para poner el equipo en funcionamiento de nuevo a un costo más barato. Sin embargo, este tipo de decisión rápida aumenta el riesgo de tiempo inactivo en el futuro, costosas reparaciones y operación insegura. Como fabricante que garantiza el rendimiento total de sus equipos, Crown conoce las consecuencias de usar partes no originales que no fueron diseñadas para los equipos Crown.



Solenoid Crown



Solenoid No Original

### Rodamiento Crown



### Rodamiento No Original



## Considere el diseño.

El rodamiento Crown incluye un buje más suave de una sola pieza de plástico, que ofrece más amortiguación en la retención del rodamiento y, una operación más silenciosa, duradera y, suave. El diseño del rodamiento Crown también tiene un espaciador y un tubo de acero en el rodamiento; dicho tubo es de una sola pieza, que proporciona orientación positiva y alineación de los rodamientos.

Compare el diseño Crown de una sola pieza con un diseño no original de dos piezas. El diseño de dos piezas resulta en menor amortiguación en la retención del rodamiento, lo que genera daños prematuros. La parte no original también genera mayor vibración y desgaste del rodamiento debido a un diseño más duro. Con un espaciador de plástico insertado en el buje y cubiertas de acero individuales que no proporcionan alineación positiva al rodamiento, el diseño no original tiene una vida más reducida.

**VIDA**  
**3 VECES**  
**MÁS LARGA**

◀ A través de una evaluación detallada y documentada, Crown ha probado que nuestras partes duran y responden más tiempo. Después de 208,000 ciclos, el rodamiento original muestra un buje menos desgastado, mientras que el similar produce falla después de 63,000 ciclos.

## Compare y calcule.

Puede que al principio Crown Integrity Parts® cuesten más que las partes no originales, pero normalmente duran de dos a tres veces más, proporcionando ahorros sustanciales con el paso del tiempo. **Esto significa que tendrá que comprar de dos a tres partes no originales para igualar la vida de servicio de una parte Crown.**

El tiempo inactivo y la mano de obra asociada con reemplazo más frecuente puede resultar en costos incluso mayores. Con Crown Integrity Parts, ahorrará dinero y rápidamente se dará cuenta de que no hay otra marca en el mercado que ofrezca mejor rendimiento durante más tiempo.



Craig Bruns

Director of Aftermarket Support

“Un índice inicial de mano de obra y costo económico de una parte no significa bajo costo de propiedad con el paso del tiempo del tiempo, es el índice de consumo de las partes y el servicio detrás de Integrity Parts System™ lo que realmente cuenta.”

### COMPARACIÓN DE FRECUENCIA DE CONSUMO

Rodamiento de la Unidad de Tracción de un PE	Rodamiento Crown	Rodamiento No Original
Precio*	\$131.88	\$51.75
Mano de Obra por Reparación	\$35.00	\$35.00
Operador (tiempo inactivo)	\$20.00	\$20.00
Costo	\$186.88	\$106.75
x Ciclo de Vida	x 1	x 3
<b>Costo Total</b>	<b>\$186.88</b>	<b>\$320.25+</b>

\*Se requieren 4 por reparación.

A más reemplaza una parte, más cara resulta. El costo total de comprar rodamientos no originales es dos veces mayor que si compra rodamientos originales Crown. La frecuencia de consumo es un factor real en su costo de propiedad total.

## Pruebas que van más allá de lo que vemos.

A través de pruebas rigurosas, Crown ha comprobado que aunque un rotor de freno no original con menor costo parezca igual que el de Crown por fuera, múltiples problemas se dan en el interior. Como podemos ver abajo, Crown muestra de forma paralela la consistencia de la durabilidad del rotor Crown y un rotor no original y, determina el promedio de durabilidad de cada uno.



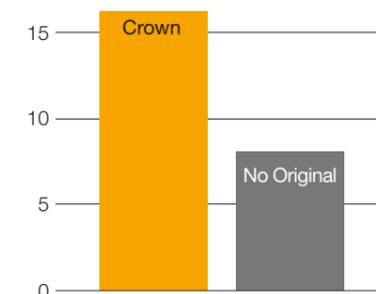
Rotor Crown



Rotor No Original

### PRUEBAS QUE VAN MÁS ALLÁ DE LO QUE VEMOS.

(ESCALA ROCKWELL)



\*Los resultados de las pruebas se basan en 18 partes diferentes de cada proveedor.

**56%** DE VENTAJA EN EL DURÓMETRO

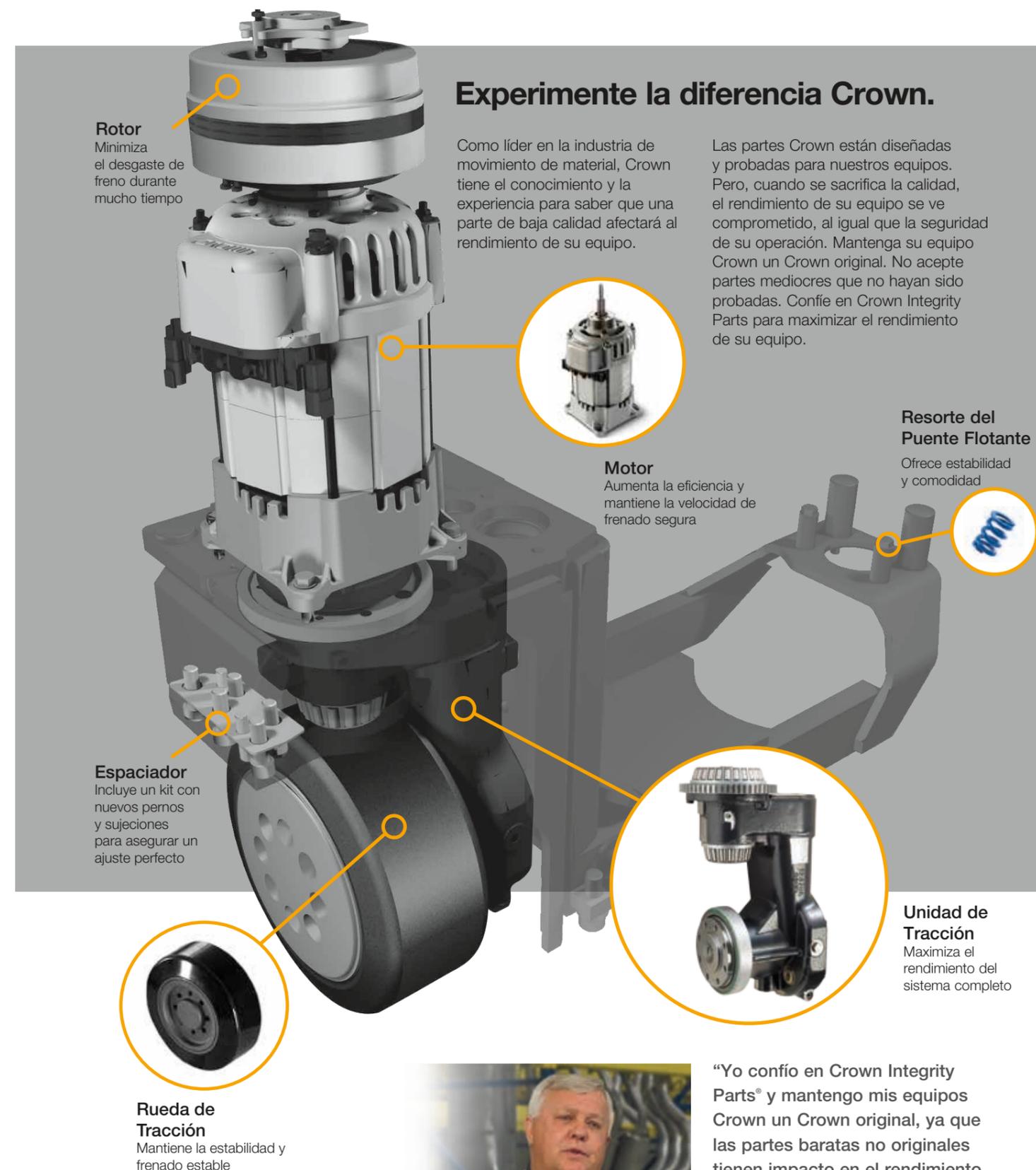
◀ Los resultados prueban que el rotor Crown tiene mayor promedio de durómetro (16 RC) comparado con un rotor no original de (9 RC). La dureza mínima de un rotor Crown se prueba a 15 RC y la competencia las prueba a un mínimo de 5 RC. Esto indica que los rotores Crown tienen hasta tres veces mayor consistencia de durómetro que una parte no original.

# EXPERIMENTE UN SISTEMA TOTAL DE RENDIMIENTO.

Crown selecciona materiales y diseños de partes basándose en cómo interacciona cada componente con otras partes y el equipo en conjunto. Construimos un sistema total que maximiza rendimiento y productividad.

## Vea más de cerca.

Al realizar pruebas de nuestras partes y las de otros proveedores de forma periódica, aprendemos cómo afecta cada una al rendimiento de los equipos Crown. A través de extensas pruebas, podemos demostrar si una parte contribuye al rendimiento total del equipo y su valor a largo plazo.



## Experimente la diferencia Crown.

Como líder en la industria de movimiento de material, Crown tiene el conocimiento y la experiencia para saber que una parte de baja calidad afectará al rendimiento de su equipo.

Las partes Crown están diseñadas y probadas para nuestros equipos. Pero, cuando se sacrifica la calidad, el rendimiento de su equipo se ve comprometido, al igual que la seguridad de su operación. Mantenga su equipo Crown un Crown original. No acepte partes mediocres que no hayan sido probadas. Confíe en Crown Integrity Parts para maximizar el rendimiento de su equipo.



“Yo confío en Crown Integrity Parts® y mantengo mis equipos Crown un Crown original, ya que las partes baratas no originales tienen impacto en el rendimiento, lo que resulta en demasiado tiempo inactivo.”

**Jerry Begley**  
Maintenance Manager  
Advance Auto Parts

# PRUEBAS EXHAUSTIVAS

## ASEGURAN RENDIMIENTO DEL SISTEMA.

Crown se toma tiempo para asegurarse de que cada parte funciona con el sistema completo para proporcionar el máximo rendimiento y, mantener su producto en movimiento.



▲ Nuestros manubrios de control multifunciones pasan rigurosas pruebas para comprobar su confiabilidad.



▲ Pruebas en la estructura verifican la durabilidad de la misma.



▲ Una prueba electrodinámica de movimiento aplica 8.000 libras de fuerza al producto para asegurar que soporta repetidos movimientos y vibraciones.



▲ Los componentes eléctricos de nuestros equipos se ponen a prueba de -40° a 85°C para verificar que funcionan a temperaturas extremas.

### Las pruebas Crown proporcionan confiabilidad y elevan el tiempo de operación.

En primer lugar, Crown diseña cada parte ajustándose a especificaciones de ingeniería que sólo nosotros conocemos. Es entonces cuando fabricamos los componentes con alta precisión y niveles de tolerancia mínimos. La evaluación extensa y las pruebas nos permiten rechazar las partes que no son confiables, seguras o con defectos de cualquier tipo.

Las pruebas continuas que Crown hace sobre partes no originales revelan imperfecciones una y otra vez; como por ejemplo ajustes incorrectos y diseños obsoletos que pueden llevar a daños en el sistema y problemas serios de rendimiento y seguridad.

# COMIENZE CON SU SISTEMA DE AHORROS.



## Un sistema que ofrece asistencia completa de servicio y partes.

Crown es más que un simple vendedor de partes. Vendemos la parte correcta. A través de investigación, observación y colaboración; Crown trabaja para comprender su aplicación de forma específica, para poder proporcionar la parte correcta y ajustarse a sus necesidades.

Combine todo esto con la calidad de los equipos Crown, la accesibilidad a recambio de partes, partes en común, servicio técnico comprobado y un diseño ergonómico ideal para el operador y, experimentará productividad de forma notable.

Con Crown y nuestra red de representantes, se beneficiará de:

- ▶ Inventario de partes bien administrado por nuestros representantes
- ▶ Respuesta rápida
- ▶ Servicio al cliente excepcional

Estos beneficios se suman y resultan en menos tiempo inactivo, reemplazo de partes más rápido y sencillo y, aumenta la vida del equipo de forma dramática.



## CROWN INTEGRITY PARTS® CALIDAD, ASISTENCIA Y VALOR.

### Conozca más sobre nuestras partes:

- ▶ Unidad de Tracción
- ▶ Motores
- ▶ Módulos Electrónicos
- ▶ Ruedas

Compare nuestras partes originales con las similares y experimente la diferencia Crown.



**Crown Equipment Corporation**

New Bremen, Ohio 45869 USA

**Tel** 419-629-2311

**Fax** 419-629-3796

[crown.com](http://crown.com)

Debido a que Crown continuamente esta mejorando sus productos, sus especificaciones están sujetas a cambio sin aviso alguno.

Aviso: No todos los productos o características de productos están disponibles en todos los países donde esta literatura es publicada.

Crown, el logo de Crown, el color beige, la marca Momentum, Crown Lift Trucks, ecologic, Integrity Parts System y Crown Integrity Parts son marcas registradas (™) de Crown en Estados Unidos de América y otros países.

Derechos de copia 2004-2013  
Crown Equipment Corporation  
PF14368-34 Rev. 09/13  
Impreso en U.S.A.