



RESULTADOS DEL CLIENTE



“Al final del día, los operadores quieren que el equipo reciba el mejor mantenimiento posible. Evitamos mayores daños y costos de mantenimiento al retirar el equipo en el momento en que se detecta el incidente y realizar el mantenimiento correspondiente”.

David Clevenger
Vicepresidente Sénior de
Mantenimiento de Flotas y CC
City Furniture
Tamarac, Florida

Ciencia real, historias reales, **RESULTADOS REALES.**

Para obtener más información
y comunicarse con un
distribuidor local de Crown,
visite crown.com/results.

City Furniture

Aumentar la seguridad de los operadores y el tiempo en actividad con el sistema de administración de flotas y operadores InfoLink

APLICACIÓN

City Furniture es una empresa minorista de muebles con visión de futuro que cuenta con tiendas y salas de exposición en el sur y en el centro de Florida. La empresa apuesta por las nuevas tecnologías y la responsabilidad ambiental, llegando incluso a combinar ambos aspectos en algunas de sus prácticas de manipulación y distribución de materiales. Su flota de reparto por carretera, compuesta al 100 % por equipos de gas natural comprimido, es solo un ejemplo de su compromiso con las operaciones seguras, productivas y sostenibles.

DESAFÍO

Aunque en City Furniture siempre se han centrado en la seguridad de los operadores en las instalaciones, tenían dificultades para alcanzar los objetivos de cumplimiento normativo y tiempo en actividad con sus procesos manuales de inspección y mantenimiento. Como resultado, los problemas de mantenimiento sin resolver provocaban tiempos de inactividad imprevistos y aumentaban el riesgo de condiciones de trabajo inseguras para los operadores. El tiempo de inactividad también afectaba negativamente la productividad, ya que impedía a los operadores perseguir y alcanzar sus objetivos de productividad.

La empresa también sufría daños relacionados con colisiones, pero era difícil identificar los incidentes e investigar sus causas. Era todo un desafío implementar cambios en los procesos o en las oportunidades de perfeccionamiento para ayudar a prevenir colisiones futuras. En City Furniture sabían que existía la oportunidad de mejorar la seguridad, reducir los daños y aumentar el tiempo en actividad general si podían recopilar mejor información sobre las operaciones en curso y el estado de los montacargas.

SOLUCIÓN

El sistema de administración de flotas y operadores InfoLink de Crown, con display táctil de 7”, proporcionó a los operadores una interfaz de pantalla táctil familiar para agilizar las inspecciones previas a los turnos mediante indicaciones visuales en pantalla, lo que garantiza que se completen con precisión. La mayor precisión permitió a la empresa identificar y resolver rápidamente los problemas de mantenimiento. Esto ayudó a garantizar que los montacargas se mantuvieran en condiciones seguras de funcionamiento, lo que redujo los tiempos de inactividad imprevistos. Las colisiones y los daños resultantes han disminuido, y el enfoque proactivo de la empresa en cuanto al estado de los montacargas ha reducido los costos de mantenimiento y ha mejorado el tiempo en actividad.

Además, la función Dynamic Coaching del sistema InfoLink refuerza la capacitación de los operadores alertándolos de posibles problemas de seguridad y consolidando los comportamientos seguros durante las operaciones. También proporciona datos detallados sobre la utilización de la flota, lo que permite a esta empresa en rápido crecimiento tomar decisiones fundamentadas a la hora de seleccionar equipos para nuevas instalaciones.

RESULTADOS

- Mayor tiempo en actividad y reducción de costos gracias a inspecciones precisas antes de cada turno y a un mantenimiento proactivo
- Capacitación reforzada para operadores y comportamientos seguros con la función Dynamic Coaching en la pantalla táctil de 7” de InfoLink
- Aprovechamiento de los datos de utilización de la flota de InfoLink para tomar decisiones fundamentadas sobre los nuevos requisitos de la flota, los horarios de los operadores y la mejora de los procesos

**MEJOR
SEGURIDAD Y
UTILIZACIÓN
REDUCCIÓN DE
COSTOS**