



## RESULTADOS DEL CLIENTE



“Los montacargas Encore han tenido una incidencia positiva. Son seguros. Son duraderos. Son modernos”.

**Jim Kent**  
Director de Operaciones  
Great Lakes Foods  
Menominee, Michigan

Cientes reales,  
historias reales,  
**RESULTADOS  
REALES.**

Para obtener más información  
y comunicarse con un  
distribuidor local de Crown,  
visite [crown.com/results](http://crown.com/results).

## Great Lakes Foods

### La disponibilidad y confiabilidad de los montacargas Encore brindan mejoras a la productividad

#### APLICACIÓN

Great Lakes Foods es un distribuidor mayorista de comestibles que presta servicios en Wisconsin, Illinois y Michigan. Desde su bodega de 27,870.91 metros cuadrados, se reparte cada noche productos secos, refrigerados y congelados para hasta 70 tiendas de comestibles. Great Lakes Foods se vale de montacargas para todas sus operaciones, incluidas transpaletas dobles y simples de la serie PE y equipos retráctiles de la serie RR en su bodega, así como cargadores de pallets de la serie WP en cada equipo de reparto para que los conductores los usen en las entregas.

#### DESAFÍO

Dado que gran parte del negocio de Great Lakes Foods depende de tener montacargas seguros para el transporte de comestibles, contar de forma rápida con máquinas confiables es fundamental para sus operaciones. A medida que las máquinas se deterioran y afectan negativamente la productividad, es necesario repararlas o sustituirlas enseguida para que el negocio siga en marcha. La actividad de la empresa también fluctúa estacionalmente, con un aumento de empleados de verano que genera más necesidad de montacargas. Cuando Great Lakes Foods brindó servicio a 30 clientes adicionales de tiendas de comestibles con solo un mes para prepararse para atenderlos, necesitó contar con más equipos con más rapidez.

#### SOLUCIÓN

Great Lakes Foods recurrió al programa Encore de Crown para ampliar su flota lo antes posible. En colaboración con su distribuidor de Crown local, la empresa amplió su flota con la maquinaria adicional que era necesaria para mantener el negocio funcionando sin problemas. Cada parte de un equipo Encore (incluyendo componentes eléctricos y estructurales, unidades de tracción, sistema hidráulico y frenos), se inspecciona, se prueba y se reemplaza sistemáticamente según sea necesario, y cada montacargas se renueva totalmente con Crown Integrity Parts. La garantía de un año para los componentes principales y la garantía de 90 días para las partes que se desgastan de los montacargas Encore garantizan su confiabilidad, y su rendimiento ayudó a Great Lakes Foods a duplicar la productividad lograda con los montacargas que reemplazó.

#### RESULTADOS

- Una amplia selección de productos Encore está **lista para ser entregada** cuando los necesite en su distribuidor de Crown local.
- La renovación de los montacargas Encore con Crown Integrity Parts está respaldada por una **garantía de un año para los componentes principales** sin límite de horas, igual que un equipo nuevo.
- El **rendimiento** y la **confiabilidad** de los montacargas Encore le permitieron a Great Lakes Foods duplicar su productividad en comparación con su flota anterior.

**MAYOR  
PRODUCTIVIDAD  
CONFIABILIDAD A  
LARGO PLAZO**