



RESULTADOS DEL **CLIENTE**



“Nunca tuvimos ni una pieza de un equipo fuera de servicio por un largo tiempo cada vez que necesitamos mantenimiento. Siempre vuelven a funcionar de inmediato.”

Jon Healy
Líder de equipo de recibimiento
El Chicago Tribune
Chicago, IL

Clientes reales,
historias reales,
**RESULTADOS
REALES.**

Para obtener más
información y contactarse
con su representante
Crown local,
visite crown.com/results.

El Chicago Tribune

Los montacargas y las soluciones de servicio de Crown ayudan al importante periódico a maximizar el tiempo de funcionamiento

APLICACIONES

El Freedom Center del Chicago Tribune imprime, inserta y distribuye más de 40 publicaciones diferentes. El Freedom Center consta de cinco pisos donde se desarrollan actividades. Existen muelles de entrada y de salida para camiones y ferrocarriles, materia prima y almacenamiento, impresión, inserción, embalaje y distribución de productos terminados.

DESAFÍOS

La materia prima y los productos terminados están en constante movimiento en el Freedom Center. Se trasladan de piso a piso en elevadores de gran capacidad. Los materiales van desde rodillos de papel de prensa pesados hasta pequeños pallets de inserciones terminadas. Los montacargas utilizados para moverlos deben ser capaces de manejar los distintos volúmenes en espacios de trabajo reducidos. Debido a sus agendas de impresión estrictamente coordinadas, la compañía necesita una solución de manejo de materiales integral que incluya montacargas y transpaletas fiables, y un plan de servicio que maximice el tiempo de funcionamiento de cada vehículo.

SOLUCIONES

El Chicago Tribune incorporó tres vehículos diferentes a su flota de manejo de materiales que se adaptan muy bien a sus necesidades. Los montacargas de operador sentado con contrapeso de la serie SC de Crown se destacan en los espacios reducidos de los muelles de entrada y salida, del almacén y a lo largo de todas las instalaciones. Las transpaletas de operador a bordo de la serie PE de Crown se utilizan para mover cargas pequeñas en la zona del muelle y dentro de las operaciones de inserción. Finalmente, los montacargas de CI (Combustion Interna) de la serie C-5 se utilizan para mover los rodillos de papel de prensa entrantes al depósito de materia prima. La compañía está satisfecha con la maniobrabilidad, la durabilidad y el rendimiento general de su flota. Además, los técnicos de Crown resuelven rápidamente todos los pequeños problemas de servicio para asegurar que cada montacargas funcione y mantener el ritmo frenético de la agenda de producción de la compañía.

RESULTADOS

- La **agilidad de los montacargas de serie SC y las transpaletas de serie PE** mantienen los materiales en movimiento a través de los distintos sectores de operación de múltiples plantas.
- La **fuerza y la maniobrabilidad de la serie C-5** le permiten a la compañía descargar rodillos de papel de prensa de dos toneladas en los espacios reducidos de las estrechas vías del muelle.
- El **servicio rápido y fiable** que brindan los técnicos de Crown asegura tiempos de actividad máximos para la flota entera

**EQUIPOS CORRECTOS
SERVICIO CORRECTO
TIEMPOS DE
FUNCIONAMIENTO
MÁXIMOS**