



RESULTADOS DEL CLIENTE



“InfoLink se usa a diario en distintas áreas. Simplifica mucho nuestro estilo de administración que consiste en medir el equipo de elevación de material rodante; esto ahorra preciadas horas de mano de obra.”

Mark Booth
Vicepresidente de tecnología
de la cadena de suministro
Southern Glazer’s Wine & Spirits
Lakeland, FL

Cientes reales,
historias reales,
**RESULTADOS
REALES.**

Para obtener más información
y contactarse con su
representante local de Crown,
visite crown.com/results.

Southern Glazer’s Wine & Spirits

El sistema InfoLink® de Crown mejora el cumplimiento de la seguridad y permite que se tomen decisiones empresariales fundadas

APLICACIÓN

Southern Glazer’s Wine & Spirits (SGWS) es una empresa familiar, proveedor y distribuidor de bebidas alcohólicas. La empresa comenzó con una pequeña operación de envasado en Texas en 1909 y se expandió a un equipo de 20,000 empleados que, hoy en día, distribuye más de 150 millones de cajas de vinos y bebidas alcohólicas por año en 44 mercados de EE.UU., el Distrito de Columbia, Canadá y el Caribe. La empresa sigue en crecimiento; expandieron su centro de distribución de Lakeland, FL de 74,000 metros cuadrados (800,000 sq ft) a 111,000 metros cuadrados (1,200,000 sq ft) para adaptarse a la demanda creciente de clientes.

DESAFÍO

SGWS siempre está en búsqueda de tecnologías innovadoras que le den una ventaja competitiva. Cuando expandieron la instalación de Lakeland, FL e incorporaron nuevos montacargas a la flota, la empresa aprovechó la oportunidad para abordar ciertos objetivos específicos. Lo principal para SGWS era automatizar la finalización de las inspecciones antes de los turnos a fin de eliminar el papeleo que implicaba el sistema manual que usaba antes la empresa. Debido al aumento en el número de montacargas y operadores, la empresa decidió implementar también un sistema de entrenamiento y certificación de operadores para reemplazar el sistema de seguimiento manual. El tercer objetivo era desarrollar un sistema mejor para administrar la flota y conocer cómo se usa cada montacargas.

SOLUCIÓN

SGWS seleccionó el sistema InfoLink de gestión de flotas y operadores con el fin de ayudar a cumplir esos objetivos. Gracias a que SGWS trabajó con el equipo de Crown desde el principio de la expansión, pudieron planificar la instalación del sistema, lo que hizo que la implementación y el entrenamiento fueran fluidos y sin inconvenientes para los operadores y la administración. Ahora, las inspecciones antes del turno se hacen de forma electrónica. Esto eliminó el papeleo que implicaba el sistema manual que usaba antes la empresa. El sistema InfoLink también se usa para administrar los entrenamientos y certificaciones de operadores, así se evita que haya papeleo adicional. Los datos de utilización en tiempo real que obtiene el sistema InfoLink proporcionan información clave al equipo de administración para que puedan tomar decisiones fundadas sobre los procesos y futuras necesidades de equipo de la empresa.

RESULTADOS

- El sistema InfoLink administra de **forma eficiente las inspecciones de seguridad** y las certificaciones de los operadores antes del turno en SGWS para asegurar el cumplimiento de OSHA
- **SGWS trabajó con el equipo de Crown para realizar una implementación en fases, por lo que la instalación** y la transición al sistema InfoLink fueron fluidas y sin inconvenientes
- **La supervisión en tiempo real de los montacargas y operadores** proporciona los datos de utilización necesarios para tomar decisiones fundadas con respecto a las flotas

**GESTIÓN
DE FLOTAS
SIMPLIFICADA
NO MÁS
PAPELES**