



## RESULTADOS DEL CLIENTE



“La mejora que obtuvimos en la productividad fue que el movimiento de pallets aumentó un 20 por ciento, eso nos abrió los ojos”.

**Mark Booth**  
Vicepresidente de tecnología de la cadena de suministro  
Southern Glazer's Wine & Spirits  
Lakeland, FL

Clientes reales,  
historias reales,  
**RESULTADOS  
REALES.**

Para obtener más información y contactarse con su representante local de Crown, visite [crown.com/results](http://crown.com/results).

# Southern Glazer's Wine & Spirits

## La serie TSP de Crown aumenta la capacidad, eficiencia y productividad

### APLICACIONES

Southern Glazer's Wine & Spirits (SGWS) es un proveedor y distribuidor familiar de bebidas alcohólicas. La empresa comenzó con una pequeña operación de envasado en Texas en 1909 y se expandió a un equipo de 20,000 empleados que, hoy en día, distribuye más de 150 millones de cajas de vinos y bebidas alcohólicas al año en 44 mercados de EE.UU., el Distrito de Columbia, Canadá y el Caribe. La empresa sigue en crecimiento; expandieron su centro de distribución de Lakeland, FL de 74,000 metros cuadrados (800,000 sq ft) a 111,000 metros cuadrados (1,200,000 sq ft) para adaptarse a la demanda creciente de clientes.

### DESAFÍOS

Durante el proceso de expansión, SGWS quiso aprovechar el espacio adicional al máximo y decidió construir una instalación de pasillos angostos con nueve niveles de estanterías. La altura adicional requería montacargas que se pudieran adaptar a la altura de levante y la capacidad, y al mismo tiempo cumplir con el rendimiento que la empresa necesitaba. Además, SGWS implementó un transportador de pallets en su sistema, por lo que era necesario que los operadores pudieran dejar los pallets en él con rapidez sin dañar los equipos.

### SOLUCIONES

Uno de los montacargas que SGWS eligió para su flota es el equipo trilateral de la serie TSP para pasillos muy angostos, que muchos de sus operadores no conocían. Por lo tanto, SGWS usó la función opcional de Sistema de posicionamiento automático (APS) de la serie TSP para que guíe a los equipos por el camino más eficiente hacia cada ubicación de recogida de forma automática. SGWS considera que la opción del APS permite a los operadores desempeñarse como expertos, lo que reduce la capacitación un 50 por ciento. También le brinda a SGWS mejoras en el rendimiento a largo plazo, lo que aumenta la productividad un 20 por ciento.

SGWS también seleccionó la función opcional de limitación automática para los equipos de la serie TSP. La función de limitación automática controla la velocidad y acceso del equipo a áreas específicas del almacén. Esto permite a los operadores dejar los pallets en el transportador de pallets de la empresa con confianza y precisión, lo que aumenta la productividad y evita que se dañen los equipos.

### CLIENTE

- El **Sistema de posicionamiento automático** de la serie TSP guía al equipo por el camino más eficiente hacia la siguiente ubicación de recogida sin intervención del operador; esto aumenta la productividad en un 20 por ciento.
- El **Sistema de posicionamiento automático** ayuda a que los operadores nuevos se acostumbren con rapidez a los procesos de cumplimiento de órdenes, lo que reduce la capacitación un 50 por ciento
- La **función opcional de limitación automática** permite a SGWS usar los equipos trilaterales de la serie TSP para ubicar los pallets directamente en el transportador de pallets, lo que ahorra tiempo y evita posibles daños al equipo.

**POSICIONAMIENTO  
AUTOMÁTICO DA  
SÉRIE TSP  
20%  
MAIS  
PRODUTIVIDADE**