



RESULTADOS DEL CLIENTE



“Los equipos Crown han funcionado bastante bien. Han sido muy resistentes. En general, estamos muy satisfechos con la experiencia de Crown.”

Tim Herm
Director general
United States Cold Storage
Bethlehem, PA

Cientes reales,
historias reales,
**RESULTADOS
REALES.**

Para obtener más información
y contactarse con su
representante Crown local,
visite crown.com/results.

United States Cold Storage

Diseño de montacargas resistente y ergonómico que optimiza la comodidad y la eficiencia

APLICACIÓN

Durante casi un siglo, United States Cold Storage (USCS) ha ganado popularidad en el sector de almacenamiento refrigerado y congelado al ofrecer servicios de almacén, transporte y logística de productos refrigerados y congelados a algunos de los productores de alimentos más grandes de Estados Unidos. En su centro activo de almacenamiento congelado de 46,265.72 metros cuadrados (498,000 ft²) en Bethlehem, PA, la empresa cuenta con 140 operadores de montacargas que trabajan tres turnos todos los días de la semana, bajo temperaturas de -20.5 a 1.5° C (-5 a 35 grados Fahrenheit).

DESAFÍO

Para respaldar el continuo crecimiento de la empresa, USCS aprovecha al máximo el espacio de su almacén mediante estanterías altas. La empresa necesitaba maximizar la productividad y la eficiencia en un almacén donde las grandes alturas eran comunes y hacerlo con un socio para el manejo de materiales que tuviese la misma dedicación hacia la seguridad que USCS ha promovido durante décadas. También necesitaba un montacargas resistente para encargarse de los rigores de un almacén atareado con un programa demandante las 24 horas, todos los días de la semana y las severas condiciones de su entorno con temperatura controlada.

SOLUCIÓN

USCS realizó una consulta con el distribuidor de Crown MHS Lift Inc. en Pennsauken, Nueva Jersey, para determinar cuáles son los montacargas de Crown que mejor se adaptan a sus requisitos de aplicación de almacenamiento en frío. La empresa utiliza los equipos retráctiles de la serie RMD de Crown, que cuentan con un innovador mástil MonoLift® para almacenar cargas más pesadas en la altura y los equipos contrabalanceados de pie de la serie RC para transporte, trabajos en el muelle y carga y descarga de remolques. Crown y MHS Lift trabajan junto con el departamento de ingeniería empresarial de USCS para satisfacer sus especificaciones de montacargas para aplicaciones en congelamiento. La empresa no experimentó ningún problema hidráulico o vinculado al frío en el ambiente de almacenamiento congelado. Los operadores constataron que la ergonomía de los montacargas de Crown disminuyó el estrés y el cansancio a lo largo del día, lo que les permitió trabajar más eficientemente en todo el día e irse a casa sin dolor ni fatiga.

RESULTADOS

- **El mástil MonoLift de la serie RMD ayuda a proporcionar una visibilidad superior** en altura y a nivel del suelo para mejorar la seguridad y la productividad del operador.
- **La suspensión FlexRide® de la serie RC reduce la fatiga del operador** al amortiguar los golpes mientras se transita por superficies irregulares, como los mulles.
- **El diseño ergonómico y cómodo para el operador** de los montacargas de las series RMD y RC permite que los operadores trabajen de forma eficiente durante todo su turno sin experimentar el dolor o la fatiga que han sufrido con otras soluciones de montacargas.

**RENDIMIENTO
DE ALMACENA-
MIENTO EN FRÍO
UNIFORME Y
EFICIENTE**