



RESULTADOS DEL CLIENTE



“Con las baterías de ion-litio, es posible realizar cargas de oportunidad. Desde el punto de vista de la productividad, esto elimina por completo la pérdida de tiempo en nuestras operaciones, lo cual ha sido fundamental”.

Shaun Feraco
Senior Vice President of
Operations (Vicepresidente
sénior de Operaciones)
City Furniture
Tamarac, Florida

Cientes reales,
historias reales,
**RESULTADOS
REALES.**

Para obtener más información
y ponerse en contacto con su
distribuidor de Crown local,
visite crown.com/results.

City Furniture

Aumente el espacio y la productividad con las baterías integradas de ion-litio V-Force

APLICACIÓN

City Furniture es una empresa minorista de muebles con visión de futuro que cuenta con tiendas y salas de exposición en el sur y en el centro de Florida. La empresa apuesta por las nuevas tecnologías y la responsabilidad ambiental, llegando incluso a combinar ambos aspectos en algunas de sus prácticas de manipulación y distribución de materiales. Su flota de reparto por carretera, compuesta al 100 % por equipos a gas natural comprimido, es solo un ejemplo de su compromiso con las operaciones seguras, productivas y sostenibles.

DESAFÍO

Dado que las baterías de ion-litio se han convertido en una fuente de energía alternativa para los montacargas, en City Furniture estaban muy interesados en saber cómo esta tecnología podría ampliar sus iniciativas ecológicas y, al mismo tiempo, mejorar la salud y el bienestar de los empleados. Los directivos de la empresa también sabían que esta tecnología podría aportar otras ventajas, como la reducción del inventario de baterías y su mantenimiento.

City Furniture fue una de las primeras empresas en adoptar las baterías de ion-litio, pero pronto se dio cuenta de la importancia de trabajar con un proveedor capaz de ofrecer un sistema integrado de montacargas, baterías y cargadores, así como un servicio de asistencia local y eficaz, con el fin de obtener todos los beneficios deseados. Adquirir la tecnología era solo una parte del proceso, pero aprender a aprovecharla al máximo en su aplicación resultó ser algo completamente distinto. La empresa necesitaba más orientación y asistencia a fin de implementar los cambios en los procesos necesarios para que el proyecto fuera un éxito.

SOLUCIÓN

Como cliente de larga trayectoria de Crown Lift Trucks, City Furniture recurrió a Crown en busca de las soluciones tecnológicas adecuadas para sus desafíos relacionados con la alimentación de energía de sus equipos. La empresa adoptó el sistema integrado de almacenamiento de ion-litio V-Force de Crown, que consiste en una batería de ion-litio por montacargas, junto con cargadores de alta frecuencia V-Force, para aprovechar la capacidad de las baterías de realizar cargas de oportunidad durante cada turno. La eliminación del área de baterías y del inventario adicional de baterías de ácido-plomo permitió a la empresa recuperar más de 14,000 metros cúbicos (500,000 pies cúbicos) de espacio de almacenamiento esencial.

Las mejoras en cuanto a eficiencia y productividad resultaron aún más satisfactorias. Con la eliminación del recambio de baterías y la adopción de la carga de oportunidad, la productividad de los operadores aumentó más de un 12 %. El aumento de productividad mejoró la satisfacción de los operadores al permitirles ganar incentivos por desempeño y seguridad.

RESULTADOS

- Con las baterías de ion-litio y los cargadores V-Force, se incrementó la productividad en más de un 12 % gracias al uso de la carga de oportunidad, lo que reduce el mantenimiento de las baterías y elimina la necesidad de cambiarlas durante los turnos.
- Se ganaron más de 14,000 metros cúbicos (500,000 pies cúbicos) de espacio de almacenamiento al eliminar las baterías de ácido-plomo y el espacio dedicado a su recarga y almacenamiento.
- Se mejoró la satisfacción laboral de los operadores gracias al aumento de la productividad y del tiempo en actividad, lo que les permite obtener incentivos por desempeño.

**12 %
MÁS DE
PRODUCTIVIDAD
CON LAS BATERÍAS
DE ION-LITIO
V-FORCE**