



## RESULTADOS DEL CLIENTE



“Al tener tantos empleados, es habitual que alguno se choque con las estanterías. Probablemente reemplazábamos una estantería por semana. Crown nos llevó a un nivel completamente diferente. Hace poco más de un año que estamos en estas instalaciones y aún no tuvimos que reemplazar ninguna estantería”.

**Al Moy**  
Director de operaciones  
de la bodega  
Lipari Foods  
Warren, MI

Cientes reales,  
historias reales,  
**RESULTADOS  
REALES.**

Para obtener más  
información y contactarse  
con su distribuidor  
de Crown local, visite  
[crown.com/results](http://crown.com/results).

## Lipari Foods

### La solución completa de almacén ayuda a eliminar la sustitución de estanterías dañadas

#### APLICACIÓN

Desde 1963, Lipari Foods ha sido un distribuidor mayorista de alimentos secos, refrigerados y congelados, que en la actualidad sirve en 14 estados del Medio Oeste. Con oficinas centrales en Warren, MI, Lipari recientemente completó el desarrollo de una nueva bodega de 24,155 metros cuadrados para apoyar el rápido crecimiento de la empresa.

#### DESAFÍO

Al embarcarse en un proyecto tan importante como el desarrollo de una nueva bodega, en Lipari Foods querían asegurarse de tomar decisiones empresariales inteligentes sobre las necesidades de diseño, disposición de estanterías y equipos de manipulación de materiales de la bodega para su funcionamiento. En Lipari nunca habían adoptado un estándar diseñado para su sistema de estanterías, por lo que solo agregaban postes y rieles a medida que los necesitaban. La empresa también sufrió daños frecuentes en las estanterías, por lo que se debía sustituir al menos una por semana constantemente. La nueva bodega representó una oportunidad de hacer un mejor trabajo. Sin embargo, la empresa quería el asesoramiento de un proveedor de confianza para tomar las decisiones correctas.

#### SOLUCIÓN

Lipari acudió a Crown Equipment a fin de desarrollar una solución completa para su nueva bodega que abarque desde el diseño hasta las estanterías y los equipos de manipulación de materiales distribuidos por toda la instalación. Los expertos de Crown se incorporaron en el proyecto y trabajaron en cada nuevo desafío e iteración de diseño a fin de ayudar a Lipari a adoptar un estándar diseñado para todas sus estanterías y elegir otras estanterías estructurales resistentes que cumplan con sus demandas.

Con el objetivo de disminuir los daños en las estanterías, en Lipari también querían implementar cambios en los procesos para evitar que los operadores de equipos retráctiles se desplazaran al subir y bajar las horquillas, pero no estaban seguros de hacerlo porque disminuiría la productividad general. Gracias a la función Xpress Lower de los equipos retráctiles de la Serie RM, esta preocupación se eliminó, lo que le permitió que la empresa lleve a cabo el cambio y, al mismo tiempo, mantenga su alto nivel de productividad.

#### RESULTADOS

- **Gracias a su profundo conocimiento de los procesos de negocio y los objetivos de proyecto**, Crown ayudó a garantizar que la nueva bodega se completaría según lo planificado y se adaptaría a los nuevos requisitos sobre la marcha
- **Los montacargas confiables y el servicio ágil** ayudan a Lipari a alcanzar su objetivo de un tiempo en actividad del 100 % todos los días
- **La función Xpress Lower de la Serie RM** y la adopción de cambios en los procesos, **las estructuras de estanterías resistentes** y un estándar diseñado permitieron que Lipari mantenga una productividad alta y eliminaron por completo los daños en las estanterías

**SE ELIMINARON  
LOS DAÑOS  
Y LA  
SUSTITUCIÓN  
DE ESTANTERÍAS**