

Productivité Motivation Sécurité

Optimisez votre processus de prélèvement.

Le système QuickPick® Remote de Crown a été conçu pour améliorer considérablement les applications de préparation de commandes. Découvrez comment en faire beaucoup plus en fournissant moins d'efforts.

Série GPC 3000 de Crown optimisée avec QuickPick Remote.

Pourquoi certaines applications de préparation de commandes sont plus fructueuses que d'autres ? En s'appuyant sur des études approfondies, Crown a identifié des caractéristiques clé qui font toute la différence. Nous avons ensuite créé un système de préparation de commandes fondé sur ces caractéristiques afin d'optimiser votre processus de prélèvement.

Les sites d'évaluation parfaits pour QuickPick Remote ont généralement un élément en commun : la direction, l'ingénieur industriel et le responsable sécurité jouent un rôle actif dans la découverte d'avancements révolutionnaires en matière de préparation de commandes. Les priorités numéro un comprennent la productivité, la motivation des employés et la sécurité.

Toute amélioration de processus devant apporter de tels avantages nécessite un examen approfondi et du temps. Le processus d'évaluation de Crown vous permet d'accélérer la mise en place d'un tel système. Dès le début vous découvrirez de précieux renseignements, avec des améliorations du processus possibles grâce à la réduction du nombre de pas réalisés, du nombre de montées/descentes, du transport des articles par les caristes et des risques.



Moins de pas

Les applications de prélèvement haute densité et à faible hauteur peuvent obtenir d'exceptionnels gains de productivité avec QuickPick Remote.

Évitez les pas non-productifs.

QuickPick Remote vous procure l'une des solutions les plus efficaces pour optimiser la préparation de commandes. Dans les applications traditionnelles de préparation de commandes, les caristes retournent systématiquement sur la plate-forme de commande pour faire avancer le chariot. Mais avec la fonction télécommandée de la solution Crown, les caristes peuvent rester derrière le chariot et maintenir un flux de travail régulier en marchant toujours vers l'avant.

Moins de pas pour gagner du temps.

Des études réalisées en situations réelles ont montré que les caristes utilisant QuickPick Remote peuvent réduire de près de 50 pour cent le nombre de pas effectués par cycle de travail comparé à l'utilisation de transpalettes standard. C'est en se concentrant sur cet aspect critique du cycle de prélèvement qu'il est possible de générer une amélioration considérable de la productivité.

Les meilleures opportunités d'amélioration :

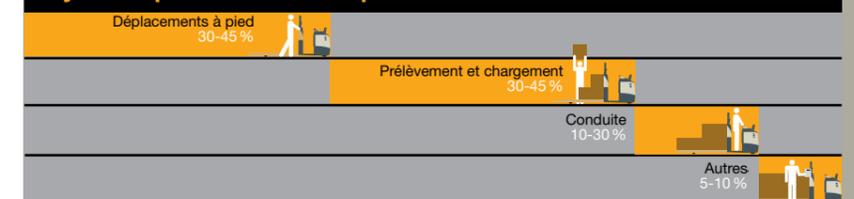
- Lorsque les caristes alternent en permanence conduite et prélèvement
- Lorsque les caristes passent la plupart de leur temps à prélever dans les allées (au lieu d'activités de préparation ou faisant suite au prélèvement)
- Lorsqu'un grand nombre d'allées ont une densité élevée de produits et que les caristes prélèvent entre une et trois caisses par arrêt
- Là où des normes de travail à la pièce ont été établies

Priorité de conception Crown :

Optimiser le cycle de prélèvement

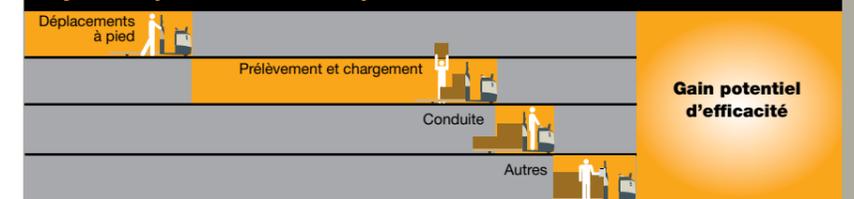
Crown a mené des recherches approfondies sur le cycle de prélèvement, découvrant les aspects devant permettre d'améliorer considérablement l'efficacité. Avec QuickPick Remote, ces améliorations sont possibles grâce à la réduction du temps passé à marcher entre les étagères, le chariot et la plate-forme.

Cycle de prélèvement complet



Les recherches menées sur les opérations de prélèvement révèlent trois grandes catégories de tâches effectuées par le cariste : les déplacements à pied, la manutention des produits et la conduite.

Cycle de prélèvement complet avec QuickPick Remote



La solution Crown élimine la nécessité de revenir sur ses pas ou de faire le tour du chariot étant donné que le cariste et le chariot avancent simultanément. Comme les graphiques l'indiquent, la réduction considérable du temps passé à se déplacer à pied et à conduire permet de raccourcir le cycle de prélèvement. Cela réduit également la distance de transport des charges par les caristes.



C'est votre choix : porter 10 tonnes sur 4 km ou bien sur la moitié ?

Porter moins

Porter des marchandises a des conséquences sur les travailleurs, quel que soit leur âge. Vous disposez à présent d'une stratégie pour réduire de près de 50 pour cent les déplacements à pied avec une charge.

Une charge de travail qui pèse lourd.

Le poids que les caristes doivent porter affecte la productivité. Cela engendre également des problèmes de santé, comme des blessures, des arrêts de travail et les coûts associés.

Selon un rapport de l'Agence européenne pour la santé et la sécurité au travail publié en 2010, 17,7 pour cent des travailleurs âgés de moins de 25 ans souffrent de problèmes de dos alors que 16,5 pour cent font état de douleurs musculaires. Dans la tranche d'âge de 40 à 54 ans, les maux de dos grimpent à 27,3 pour cent et les douleurs musculaires atteignent 25,4 pour cent.

Un cariste préparant des commandes réalise normalement 190 prélèvements/heure avec une charge de 5 à 10 kg. Pas étonnant qu'il brûle jusqu'à 3500 calories en un seul cycle !

Réduisez dès maintenant les douleurs corporelles.

Avec QuickPick® Remote, la charge pour les caristes est réduite de 50 pour cent. Réduire de moitié la distance parcourue représente une énorme différence lorsque vous portez jusqu'à 10 tonnes par cycle de travail. Considérez à présent les effets sur des travailleurs plus âgés ainsi que les avantages possibles grâce à la réduction du temps perdu et des coûts associés.



Viellissement de la main d'œuvre.

Sur le marché du travail européen, 2010 fut la première année totalisant plus de départs en retraite que de travailleurs arrivant sur le marché du travail, faisant de la fidélisation des employés un des aspects les plus pressants à l'heure actuelle dans l'industrie. Considérez les faits suivants :

- **Taux de croissance de 16,2 % pour la tranche d'âge de 55 à 64 ans dans les 27 pays de l'Union européenne entre 2010 et 2030 – Rapport EU-OSHA du professeur Juhani Ilmarinen**
- **Plus de 30 % de la main d'œuvre sera constituée de travailleurs plus âgés – EASHW report by Prof. Juhani Ilmarinen**
- **Le taux d'emploi des femmes de 55 à 64 ans augmentera de 20,9 % entre 2010 et 2060 – Rapport EU-OSHA de Christa Sedlatschek**
- **Le taux d'emploi des hommes de 55 à 64 ans augmentera de 11,5 % entre 2010 et 2060 – Rapport EU-OSHA de Christa Sedlatschek**

La technologie QuickPick Remote peut réduire les contraintes physiques sur les employés, permettant une plus grande motivation et une diminution du roulement du personnel.

Moins de montées/descentes

Le fait de monter sur la plate-forme du chariot met aussi un frein à la productivité. QuickPick Remote réduit de 70 pour cent les mouvements de montée/descente, ce qui diminue la fatigue et permet de générer une plus grande productivité et de limiter les journées de travail perdues.

Les principales blessures calculées par journées d'absence sont les suivantes : blessures superficielles/plaies (29,1 pour cent), luxations, foulures, entorses (28,9 pour cent); fractures (25 pour cent).*



Actions provoquant la fatigue des caristes. Un cariste préparant des commandes monte sur la plate-forme environ 1200 fois par cycle de travail. Un effort équivalent serait de monter jusqu'au deuxième étage de la Tour Eiffel jusqu'à deux fois par jour, puis de porter 10 tonnes sur 4 km. C'est un travail fatigant.

Les accidents en chiffres. Pour les accidents non mortels en Europe, environ 72 pour cent ont été provoqués par trois types d'accidents : glissements, trébuchements et chutes (28,3 pour cent), perte de contrôle (27,7 pour cent) et mouvements du corps sous ou avec contrainte physique (15,9 pour cent).*

Les accidents suite à un glissement, un trébuchement ou une chute ont engendrés en moyenne 46 journées perdues, bien plus que les autres types d'accident.*

jusqu'à
70%
moins de montées/
descentes

Une solution pour les mouvements inefficaces. QuickPick Remote vous permet de réduire de 70 pour cent les mouvements de montée/descente. Avec les commandes en main, les caristes positionnent le chariot pour un prélèvement optimal, sans avoir à monter sur la plate-forme. Au lieu de cela, ils poursuivent leurs activités de prélèvement et portent les produits sur des distances plus courtes vers le chariot.

* Communautés européennes 2009 - Causes et circonstances des accidents du travail dans l'UE

Innovation Crown concernant le processus de travail : éliminer les mouvements inefficaces

QuickPick Remote procure au cariste une plus grande maîtrise sur les tâches qui boostent la productivité.

Le chariot comme le cariste peuvent mener à bien leur tâche, sans se gêner mutuellement. Cela réduit la fatigue, les contraintes sur les articulations et les absences, ce qui permet de se concentrer sur la productivité.

Imaginez grimper la Tour Eiffel 2 fois par jour.



Moins de risques

QuickPick® Remote vous aide à vous rapprocher du scénario idéal pour le prélèvement : aucune erreur et aucun accident.



Les caristes se concentrent sur leur productivité sans prendre de risques

QuickPick Remote permet d'éviter les erreurs de prélèvement, l'endommagement des produits ou les blessures en minimisant les actions inefficaces, réalisées à la hâte et fatigantes.

En faire davantage, en toute sécurité.

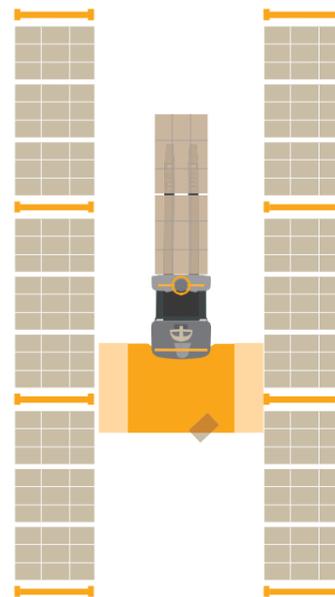
Crown vous aide à améliorer votre productivité, vos bénéfices et la sécurité en optimisant le processus complet de préparation des commandes.

Des avantages de productivité sans risques.

QuickPick Remote est efficace à plusieurs niveaux :

- Élimination des mouvements et contraintes inutiles
- Le cariste se déplace toujours vers l'avant
- Réduction des contraintes musculo-squelettiques
- Automatisation/coordination du positionnement du chariot avec action du cariste
- Amélioration de l'efficacité et de la précision du cariste pendant le prélèvement
- Réduction des mouvements de montée/descente

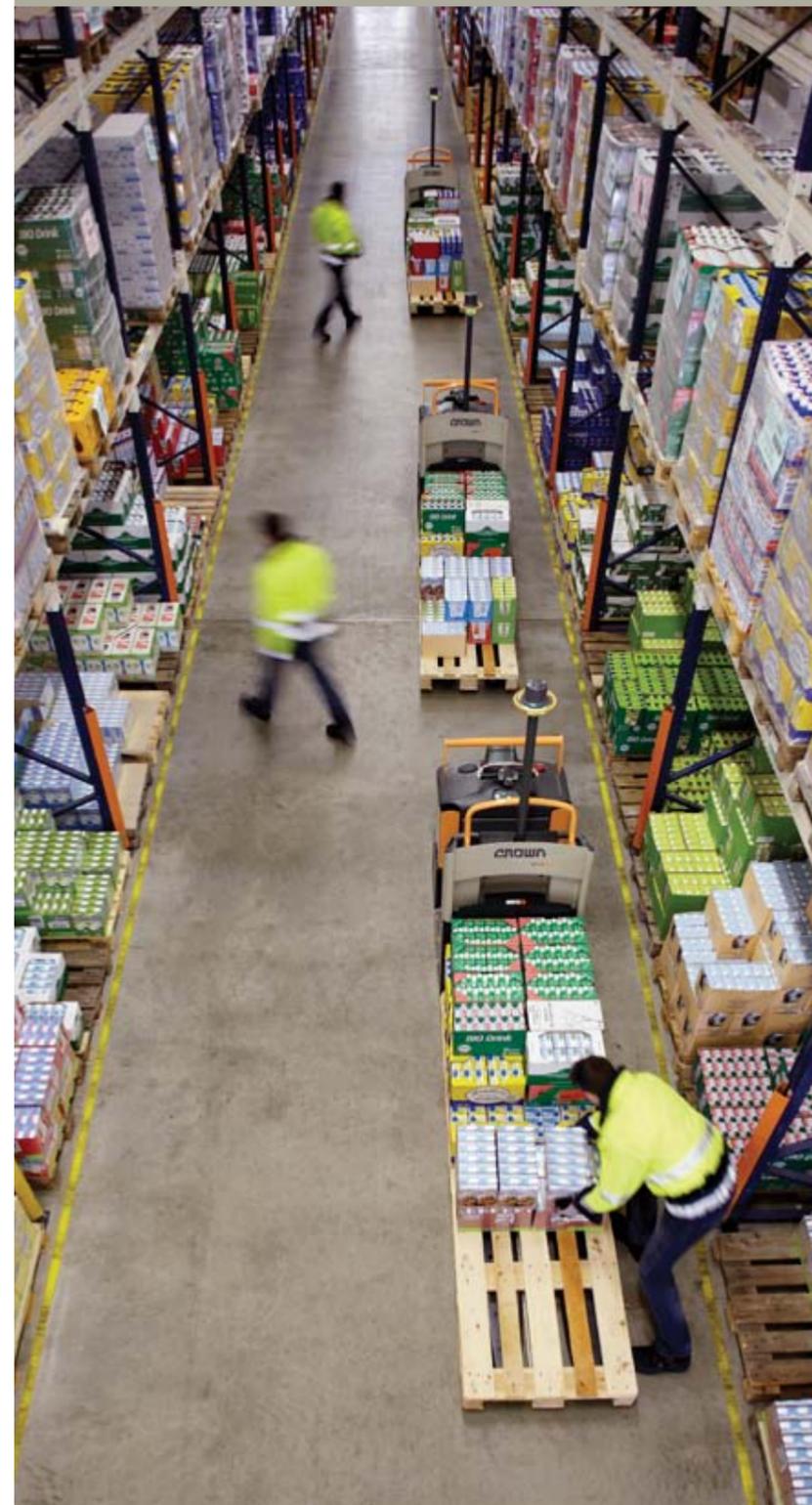
QuickPick Remote combine technologie, efficacité du processus de travail et action des caristes dans un processus de préparation des commandes naturel et systématique. C'est plutôt rare d'obtenir un plan d'amélioration de la productivité où les caristes vont plus lentement mais parviennent à en faire plus, en toute sécurité.



Les lasers intégrés

détectent les obstacles sur la trajectoire du chariot limitant ainsi les endommagements des produits et des étagères.

Pour garantir votre réussite, Crown propose **QuickPick Remote** accompagné d'un plan clair et vérifiable que vous pourrez suivre.



1 Procédure de qualification approfondie

Une évaluation complète de vos opérations comprenant la faisabilité d'un essai sur site, les opportunités d'amélioration, la participation des employés et les résultats envisagés.

2 Essai préliminaire et confirmation

Des démonstrations, en plus des essais préliminaires, permettent de révéler les problèmes potentiels, définir avec plus de précision les possibilités d'amélioration et confirmer le plan proposé.

3 Formation/installation facile et rapide

La direction et les caristes bénéficient de l'assistance et de la formation professionnelles de Crown sur site, ainsi que de toute la documentation correspondant au système, des affichages et de l'assistance à bord du chariot.

4 Mise en œuvre par étapes

Chaque étape du processus sera entièrement planifiée et documentée, avec un accent mis sur la coordination et la participation de la part de la direction.

5 Évaluation et mesures faciles

Les méthodologies et outils de collecte des données vous aident à mesurer l'efficacité du système QuickPick Remote et fournissent une assistance précieuse pour des améliorations continues.



Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG
Philipp-Hauck-Str. 12
85622 Feldkirchen, Allemagne
Tél. : +49(0)89-93002-0
Fax : +49(0)89-93002-133
www.crown.com

ecologic™
Clean Environment. Smart Business.

Imprimé sur papier sans chlore élémentaire
provenant de forêts gérées durablement.

 news.crown.com/fr/feed/

Sous réserve de modifications techniques sans préavis
compte tenu de l'amélioration continue des produits Crown.

Crown, le symbole Momentum et QuickPick Remote
sont des marques de Crown Equipment Corporation.

Copyright 2013 Crown Equipment Corporation
QuickPick Remote BROCH F 11/13, 10 – M01357-002-00
Imprimé en Allemagne