



Technical IT support Benelux

Til jij ons bedrijf mee naar een hoger niveau?

Crown België maakt deel uit van Crown Equipment Corporation, één van 's werelds grootste fabrikanten van heftrucks. Onze klanten kunnen bij ons rekenen op een totaalpakket: van ontwerp, tot productie, distributie en ondersteuning van al hun intern transport materieel. Zo tillen wij de productiviteit van onze klanten naar een hoger niveau, letterlijk en figuurlijk!

Wil jij ook ons bedrijf mee naar een hoger niveau tillen? Dan ben jij misschien wel de **Technical IT support Benelux (m/v)** die wij zoeken. Wie weet wordt deze job ook voor jou de springplank (of heftruck) naar een boeiende carrière.

Hoe ziet jouw dag bij Crown eruit?

- Je organiseert en verzorgt de bedieningsondersteuning voor onze medewerkers in België en Nederland en dit zowel voor software en hardware gerelateerde zaken;
- Je beheert paswoorden, printers en printqueues, GSM/tablets en abonnementen mobiele telefonie;
- Je staat in voor de installaties van software en updates van de IT infrastructuur bij Crown Handling in België en Nederland (in overleg met hoofdkantoor);
- Je bewaakt de stabiliteit en de continuïteit van het computersysteem en het netwerk;
- Je informeert en begeleidt de medewerkers in België en Nederland bij het gebruik van nieuwe technologieën en ICT middelen;
- Je lost IT gerelateerde vragen van medewerkers op en analyseert IT problemen;
- Je verplaatst je naar de vestiging in Nederland;
- Je werkt samen met onze IT afdeling in München;
- Je handhaaft de veiligheidsstandaard voor de ICT uitrusting en bewaakt de veiligheidsvoorschriften en ISO-normen;

Wat bezit jij?

- Zeer goede kennis van het Nederlands en een goed niveau in Engels en Frans;
- **Een eerste werkervaring** als system engineer of in een ICT gerelateerde functie;



Technical IT support Benelux

- Een **professionele bachelor**, bij voorkeur in een technische of ICT richting;
- Sterke affiniteit met ICT;
- Goede kennis van Microsoft Office applicaties (Excel, Word en Outlook), Windows Client Operating Systems (Win 7, 8.1, 10), netwerk infrastructuur, systeem componenten, WAN technologieën, Email messaging, Cloud solutions en database management systemen;
- Een probleemoplosser die op gestructureerde en efficiënte wijze resultaten kan bereiken;
- Een goede coördinator die autonoom maar ook in teamverband kan werken;
- Sterke analytische- en planningsvaardigheden;
- Goede communicatieve eigenschappen;
- Bereidheid tot leren van nieuwe technologieën;
- Bereidheid je te verplaatsen naar de vestiging in België (3dagen/week) en Nederland (1 tot 2 dagen/week).

Wij bieden

- een functie met zelfstandigheid in een innovatieve omgeving;
- een aangename werksfeer in een familiale onderneming;
- een interessant salarispakket met bedrijfswagen.

Meer informatie over ons bedrijf vind je op onze website www.crownbelgie.be.

Heb je interesse?

Stuur je CV samen met je motivatie naar HR.BE@crown.com