

# CROWN

## CUSTOMER RESULTS



« Le chariot électrique série SC à trois roues et contrepoids de Crown offre une maniabilité exceptionnelle quand l'espace est restreint et remplit donc à merveille le rôle de bête de somme polyvalente à travers l'ensemble du site. Il est bien adapté pour décharger les palettes ou, dans les espaces exigus, pour déplacer des articles saisonniers dans la zone de rayonnage drive-in. Lors des premiers essais, tous nos conducteurs ont vraiment apprécié le chariot série SC de Crown. La commande ergonomique du bout des doigts minimise les mouvements de la main et nos caristes ont applaudi son excellente visibilité, ainsi que son confort et sa facilité d'opération. »

**Gaspar Valls,**  
Responsable logistique du  
centre de distribution de  
Colorbaby à Ibi, Alicante,  
en Espagne

Real customers,  
real stories,  
**REAL RESULTS.**

Pour plus d'infos et pour  
contacter votre  
concessionnaire Crown,  
consultez [crown.com](http://crown.com)

## Colorbaby

### Gain de productivité et meilleure fiabilité grâce au parc diversifié de chariots élévateurs Crown

#### APPLICATION

Fondée en 1985, la société familiale Colorbaby est spécialisée dans la distribution de jouets, d'articles de loisirs extérieurs et ménagers et opère ses activités depuis son entrepôt stratégiquement placé à Ibi, Alicante, en Espagne. Les clients et revendeurs Colorbaby dans toute l'Espagne bénéficient d'un système de commande haute efficacité relié directement aux stocks de plus de 8 000 produits emmagasinés dans 60 000 emplacements de palettes.

#### DÉFI

Colorbaby gérait un parc mixte d'équipements de manutention de plusieurs fournisseurs, mais des problèmes de qualité produit, de fiabilité et de service après-vente ont poussé la société à rechercher des améliorations au sein de ses opérations de manutention. Son expérience des produits et des capacités de service de Crown au cours des cinq années précédentes l'ont conduite à porter son choix sur Crown comme unique fournisseur, du fait de sa gamme complète d'équipements.

#### SOLUTION

Chez Colorbaby, le parc d'équipements Crown comprend des chariots à mât rétractable série ESR, des préparateurs de commandes en étage élevé série SP, des préparateurs de commandes au niveau du sol série GPC, des chariots électriques à trois roues et contrepoids série SC et des transpalettes à plateforme série WT. Tous les chariots élévateurs sont pris en charge par un technicien Crown dédié qui se rend sur place chaque matin pour assurer l'entretien optimal du parc et minimiser les temps d'arrêt.

Crucial pour le fonctionnement efficace du parc, du fait de sa construction robuste, de son châssis renforcé et de la protection des principaux composants, le transpalette à plateforme série WT de Crown s'est avéré idéal pour les opérations de chargement/déchargement et le travail à quai. La suspension avancée FlexRide™ réduit de jusqu'à 80 % les secousses transmises à la plateforme du cariste. Résultat : une productivité renforcée et moins de fatigue pour les caristes.

De par son adaptabilité, le chariot à mât rétractable série ESR de Crown a permis d'améliorer aussi bien la sécurité que la productivité – en particulier dans les rayonnages drive-in avec des hauteurs de plus de 9 mètres. Les équipements additionnels hydrauliques d'extension des fourches double profondeur et un système complet de caméra donnent aux caristes une bonne visibilité de la charge pour plus de sécurité.

Les commandes qui renferment pour la plupart de multiples produits sont bien prises en charge par les préparateurs de commandes série GPC de Crown, dont certains sont équipés de l'option de levée de plateforme à 950 mm qui facilite les tâches de prélèvement de second niveau – donnant ainsi accès à plus de 2 000 points de picking supplémentaires.

#### RÉSULTAT

- Meilleure efficacité dans tous les domaines d'opérations
- Préparation plus rapide des commandes clients
- Plus d'emplacements de stockage disponibles pendant les pics saisonniers
- Confort de conduite permettant de réduire le stress
- Disponibilité très supérieure du parc

PRODUCTIVITÉ  
**RENFORCÉE**

CONFORT  
DU CARISTE  
**AMÉLIORÉ**