



## RÉSULTATS CLIENT



« Ce qui est vraiment remarquable, c'est la rapidité avec laquelle nous pouvons lever et abaisser les palettes avec les chariots à mât rétractable ESR. Cela nous permet de gagner beaucoup de temps, car nous ne restons pas longtemps à l'arrêt devant un endroit particulier. Nos rayonnages les plus hauts font plus de 11 mètres de haut, donc le fait d'avoir des flux de travail plus rapides s'ajoute rapidement et nous fait gagner un temps considérable. ».

**Bastiaan Vosselman**  
Supply Chain Manager  
Decostar B.V. Warehouse  
IJsselmuiden

Real customers,  
real stories,  
**REAL RESULTS.**

Pour en savoir plus  
et contacter votre  
concessionnaire Crown  
local, rendez-vous sur  
[crown.com](http://crown.com)

## Decostar B.V.

### Stockage et récupération rapides grâce à au parc de chariots Crown

#### L'APPLICATION

Decostar B.V. est un grossiste en décoration et accessoires pour la maison qui fournit à ses clients des produits pour l'intérieur et l'extérieur. Basé dans la ville néerlandaise d'Apeldoorn, il enthousiasme les clients du monde entier avec sa large gamme d'accessoires pour la maison depuis plus de 20 ans. Depuis son centre de distribution de 21 000 m<sup>2</sup> situé à IJsselmuiden, l'entreprise vend ses propres produits et ceux d'autres fabricants sélectionnés à des grossistes, des détaillants et des chaînes de magasins aux Pays-Bas et à l'étranger. Le centre s'étend sur quatre entrepôts où sont stockés environ 11 000 articles sur 29 000 palettes.

#### LE DÉFI

Decostar a connu une croissance rapide au cours des dernières années, et cette expansion a nécessité des processus d'entreposage de plus en plus efficaces. Pour gérer efficacement l'augmentation du volume des palettes entrantes et sortantes, l'entreprise a dû progressivement moderniser et étendre son parc de chariots au fil des ans, dans le but d'accélérer les processus de son centre de distribution et de les rendre plus efficaces.

#### LA SOLUTION

Depuis sa première commande auprès de Crown en 2013, Decostar n'a cessé d'agrandir sa flotte de chariots élévateurs. Pour charger et décharger les palettes aux niveaux les plus élevés de son entrepôt de quatorze mètres de haut, l'entreprise utilise des préparateurs de commandes à grande hauteur de série SP, des chariots rétractables de série ESR dotés de la technologie Xpress Lower, ainsi que des transpalettes de série WT et des préparateurs de commandes au sol de série GPC. Decostar dispose également d'un préparateur de commandes de série WAV dans son showroom d'Apeldoorn.

#### LE RÉSULTAT

Voici ce que Decostar a réalisé grâce à son parc d'équipements modernisé :

- 15,5 % d'économies réalisées sur les déplacements des chariots rétractables
- 30 palettes déplacées par heure contre 25,5 grâce au système Xpress Lower
- Un parc plus fiable
- Des économies annuelles à cinq chiffres
- Utilisation du nombre approprié de chariots élévateurs lors des fluctuations saisonnières extrêmes