



RÉSULTATS DU CLIENT



« Avec les chariots élévateurs de Crown et le service de Tecasur, nous sommes sûrs d'avoir un parc optimal fonctionnel, d'envergure appropriée, disponible en temps utile et précisément adapté à nos besoins. Ces produits professionnels de très bonne qualité nous permettent de travailler en toute fluidité et d'améliorer notre productivité. Dans le cadre d'une location à long terme, le rapport prix/performance est tout simplement imbattable. Si c'était à refaire, nous prendrions la même décision, sans hésiter. »

Aquilino Sola
Directeur d'exploitation
El Ciruelo
Murcie, Espagne

De vrais clients,
de vraies histoires,
de **VRAIS RÉSULTATS.**

Pour en savoir plus
et contacter votre
concessionnaire Crown
local, visitez crown.com

El Ciruelo S.L.

La solution de parc flexible de Crown apporte une réelle valeur ajoutée à l'activité saisonnière d'El Ciruelo

APPLICATION

El Ciruelo S.L. est l'un des principaux producteurs et exportateurs mondiaux de raisins de table et de fruits à noyaux de première qualité. L'entreprise est établie dans la région de Murcie, l'une des plus importantes régions agricoles d'Espagne. En Espagne, l'entreprise exploite environ 2 400 hectares ; quelque 70 000 tonnes de raisins y sont récoltées chaque année. Elle cultive également 800 hectares au Brésil, pour une production supplémentaire de 30 000 tonnes. El Ciruelo exporte ses produits dans plus de 60 pays. Ses deux centres de production, situés à Cieza et Alhama, dans le sud-est de l'Espagne, couvrent chacun une superficie de 20 000 mètres carrés.

DÉFI

Dans les centres de production, les fruits récoltés sont livrés, traités, emballés et préparés pour l'expédition. Pour garantir le bon déroulement de l'ensemble du processus, du déchargement des récoltes au chargement des produits finis, un parc de chariots élévateurs fiable et flexible joue un rôle crucial. L'industrie fruitière étant extrêmement saisonnière, Ciruelo travaille avec des niveaux de capacité variables tout au long de l'année. En haute saison, lorsque, en moyenne, 70 camions circulent entre les deux centres logistiques et 80 000 kg de fruits sont expédiés chaque jour, près de 100 chariots élévateurs sont utilisés, sur trois cycles sans interruption pendant les périodes de pointe. Pendant les deux mois hors saison, l'entreprise utilise une vingtaine de chariots élévateurs.

SOLUTION

Après une analyse détaillée des besoins spécifiques des centres de production d'El Ciruelo, Crown a soumis une proposition personnalisée pour répondre aux fluctuations importantes : un contrat de location flexible à long terme avec renouvellement de l'ensemble de son parc tous les cinq ans, complété par des services après-vente étendus. Le parc comprend chaque saison 60 **transpalettes à conducteur porté de la série WT avec plateforme rabattable**, principalement utilisés pour le chargement et le déchargement des camions et le pesage des marchandises. Jusqu'à 30 **chariots élévateurs à contrepoids à trois roues de la série SC** sont utilisés pour stocker et récupérer des cartons et des palettes et pour fournir les marchandises au prélèvement des commandes. Chaque saison est planifiée à l'avance et les chariots élévateurs susceptibles d'être nécessaires sont réservés en conséquence.

RÉSULTAT

Le contrat de location flexible et de service à long terme a permis à El Ciruelo :

- d'exploiter un parc de chariots élévateurs hautement opérationnels, fiables et robustes ;
- de bénéficier d'une ergonomie pour l'opérateur permettant des opérations plus rapides et plus efficaces ;
- d'accélérer considérablement le processus de prélèvement des commandes ;
- d'augmenter substantiellement le temps de fonctionnement des chariots élévateurs, même en cas d'utilisation en continu ;
- de toujours utiliser le nombre adéquat de chariots élévateurs lors de fluctuations saisonnières extrêmes.

LE PROGRAMME
DE LOCATION
FLEXIBLE
PERMET DE DISPOSER
D'UN PARC DE CHARIOTS
JUSQU'À **5** FOIS
PLUS IMPORTANT
EN HAUTE SAISON