

# CROWN

## CUSTOMER RESULTS



« Nous sommes particulièrement impressionnés par la qualité des chariots tridirectionnels de la série TSP. Ils sont beaucoup plus robustes que nos précédents chariots tridirectionnels et techniquement plus efficaces. Nos caristes apprécient leurs nombreux accessoires et fonctionnalités, avec une mention spéciale pour la cabine, avec ses commandes intégrées et son siège ajustable. »

**Eddie Hollingsworth**  
Account Director  
Great Bear Distribution Ltd

Real customers,  
real stories,  
**REAL RESULTS.**

Pour en savoir plus,  
et pour contacter votre  
concessionnaire Crown  
visitez [crown.com](http://crown.com)

# Great Bear Distribution Desborough, Royaume-Uni

## Une implémentation graduelle pour assurer la continuité des opérations chez un prestataire 3PL

### APPLICATION

Great Bear Distribution est l'un des principaux prestataires de services logistiques tierce partie (3PL) du Royaume-Uni. Il fournit des services logistiques et de gestion de la chaîne d'approvisionnement à un grand nombre d'entreprises à travers le pays.

Son centre de distribution régional de Desborough, dans le Northamptonshire, au Royaume-Uni, s'étend sur une surface de près de 46 000 m<sup>2</sup> et fonctionne 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, en s'appuyant sur une organisation horaire flexible adaptée au niveau d'activité variable de ses clients. Les produits proviennent de lignes de production du Royaume-Uni, d'Europe et d'Extrême-Orient et sont stockés sur place avant que les commandes ne soient préparées et expédiées aux détaillants, grossistes et centres de distribution à travers le territoire du Royaume-Uni.

### DÉFI

Après l'implémentation réussie d'équipements de manutention fournis par Crown sur un site affilié à Port Salford, la décision a été prise de remplacer le fournisseur titulaire par Crown Lift Trucks. Crown a proposé à Great Bear une option de paiement innovante basée sur l'utilisation. Une partie de la flotte n'est ainsi payée qu'en fonction de son utilisation, permettant au site d'augmenter ou de réduire son activité sans avoir à subir les conséquences souvent lourdes d'un équipement inutilisé.

### SOLUTION

À l'issue d'un appel d'offres, Great Bear a porté son choix sur une flotte de 58 chariots élévateurs Crown, dont 12 modèles tridirectionnels filoguidés de la série TSP, renforcés par une gamme de préparateurs de commande série GPC, des chariots élévateurs série FC, des transpalettes électriques série WT et des chariots rétractables série ESR. Le chariot tridirectionnel filoguidé de la série TSP est au cœur des activités du site de Desborough. Dotés du mât exclusif MonoLift™ de Crown, avec ses sections fermées renforcées et son acier épais, les chariots série TSP offrent la stabilité nécessaire aux caristes en limitant les mouvements de torsion et de balancement, comparé aux mâts traditionnels à double montant. Ils garantissent ainsi des performances optimales et une fiabilité à long terme.

Le chariot élévateur électrique à quatre roues de la série FC joue également un rôle essentiel en prenant en charge le déplacement des palettes sur la zone d'expédition. Optimisé par un accessoire double fourche, il offre des performances et une manœuvrabilité inégalées.

L'une des principales raisons ayant motivé le choix de Crown était l'assurance donnée quant à l'implémentation de la flotte. Eddie Hollingsworth, Account Director chez Great Bear Distribution, explique : « Nous avons planifié l'intégration de la nouvelle flotte sur trois semaines, au cours d'une de nos périodes les plus calmes. En raison de leur complexité, nous avons initialement mis en service les plus petits équipements : chariots élévateurs à contrepoids, chariots à mât rétractable, transpalettes électriques et préparateurs de commandes. Nous avons ensuite introduit progressivement les chariots tridirectionnels au cours des deux semaines suivantes, dont Crown s'est entièrement chargé. Crown a tenu ses promesses, et nous n'avons subi aucune perturbation dans nos activités, tout en intégrant en douceur 58 nouveaux chariots élévateurs au cœur de nos opérations. »

### RÉSULTATS

- Le système de positionnement automatique en option de la série TSP permet de choisir l'itinéraire le plus efficace pour que les chariots tridirectionnels se déplacent entre les emplacements de palettes
- La technologie de **semi-automatisation** du chariot tridirectionnel de la série TSP a permis aux caristes de gagner en précision et en productivité
- Les informations de gestion fournies par le système de gestion de flotte **InfoLink®** permettent à Great Bear de mieux répondre à la diversité des demandes de ses clients et à ses propres besoins commerciaux

**58**  
**NOUVEAUX**  
**CHARIOTS**  
**ÉLEVATEURS**  
**ZÉRO**  
**PERTURBATION**  
**DES ACTIVITÉS**