

CROWN

CUSTOMER RESULTS



« Cela fait vingt ans que je travaille avec Crown. Je sais que Crown résiste à l'épreuve du temps. »

Teresa Baugh
Responsable du centre de distribution
Lodge Manufacturing
South Pittsburgh, Tennessee

Real customers,
real stories,
REAL RESULTS.

Pour en savoir plus,
et pour contacter votre
concessionnaire Crown
visitez crown.com

Lodge Manufacturing

L'intégration de chariots élévateurs spécifiques aux applications et une conception d'entrepôt intelligente contribuent à une hausse de productivité

APPLICATION

Fabricant d'ustensiles de cuisson en fonte connu dans le monde entier, Lodge Manufacturing a été fondé il y a plus d'un siècle à South Pittsburg (Tennessee). Réputée non seulement pour être l'une des plus anciennes entreprises américaines d'ustensiles de cuisson à avoir exercé ses activités sans interruption, mais aussi pour être novatrice dans son secteur, elle a été la première à introduire sur le marché des ustensiles de cuisson pré-culottés. Aujourd'hui, les produits Lodge sont expédiés à travers le monde et commercialisés en hypermarché, en quincaillerie, dans les magasins spécialisés et via le commerce en ligne.

DÉFI

Depuis des années, la fonderie Lodge d'origine et un entrepôt de 3,700 m² avec centre de distribution arrivaient à répondre à la demande, jusqu'à ce qu'une forte hausse des activités intervienne au milieu des années 1990. La fonderie a d'abord été agrandie, puis une seconde fonderie construite, accompagnée d'un centre de distribution de 20,000 m² étudié pour gérer aussi bien les grosses commandes issues des filières classiques que les petites commandes en ligne. Disposant désormais de la capacité requise pour répondre à la hausse significative de la demande, il appartenait à Lodge de sélectionner les outils et les processus propres à gérer en toute efficacité la production des deux fonderies et le traitement des commandes petites et grandes.

SOLUTION

Avec l'aide d'un distributeur Crown local, The Bailey Company, et l'expertise de Crown dans le domaine de la conception d'entrepôt, Lodge Manufacturing a sélectionné un parc de chariots élévateurs tout neufs pour réaliser les tâches spécifiques dans cet entrepôt nouvelle formule. L'entreprise a opté pour les chariots tridirectionnels série TSP de Crown pour réapprovisionner et prélever dans ses allées étroites et hauts rayonnages les lourds ustensiles de cuisson en fonte. Les chariots élévateurs à contrepoids et conducteur debout série RC de Crown ont été choisis pour le chargement et déchargement sur quai, ainsi que pour le réapprovisionnement des rayonnages. Le préparateur de commande polyvalent série MPC de Crown s'est avéré une solution ergonomique pour le prélèvement des commandes, permettant aux caristes de régler la hauteur de levage de la palette, en ménageant ainsi leur dos et leurs épaules. Les responsables Lodge, qui connaissaient la durabilité des chariots élévateurs Crown, ont néanmoins sollicité les commentaires des caristes qui disent apprécier les atouts du nouveau parc en termes de manœuvrabilité, de visibilité et de confort. La productivité est en forte hausse dans le nouveau centre de distribution, grâce à la conception du nouvel entrepôt, aux chariots élévateurs spécifiques aux applications, au système de gestion d'entrepôt, aux nouveaux processus et aux collaborateurs talentueux et dédiés – tous ces facteurs ont contribué à multiplier par deux la capacité de prélèvement.

RÉSULTATS

- Solides, le mât **MonoLift™** et le siège **MoveControl™** du chariot série TSP sont gages d'une excellente visibilité et de précision pendant les manœuvres dans les allées étroites, et ils inspirent confiance aux caristes
- Grâce aux **fonctions ergonomiques et de sécurité** du chariot série RC, les caristes peuvent manœuvrer facilement et en toute sécurité dans les zones de stockage et de chargement et sa suspension **FlexRide™** leur apporte un confort pendant toute la journée
- **Flexible et ergonomique**, le préparateur de commande série MPC permet un prélèvement efficace et sécurisé des commandes, grâce à sa direction électronique, sa faible hauteur de marche et ses fourches relevables afin de réduire les étirements et les flexions

CAPACITÉ DE PRÉLÈVEMENT MULTIPLIÉE PAR DEUX