

CROWN

EXPLOITEZ AU  
MAXIMUM VOS  
CONNEXIONS

InfoLink®



# Reliez l'équipement, les personnes et les processus

# Connectez-vous aux renseignements qui comptent

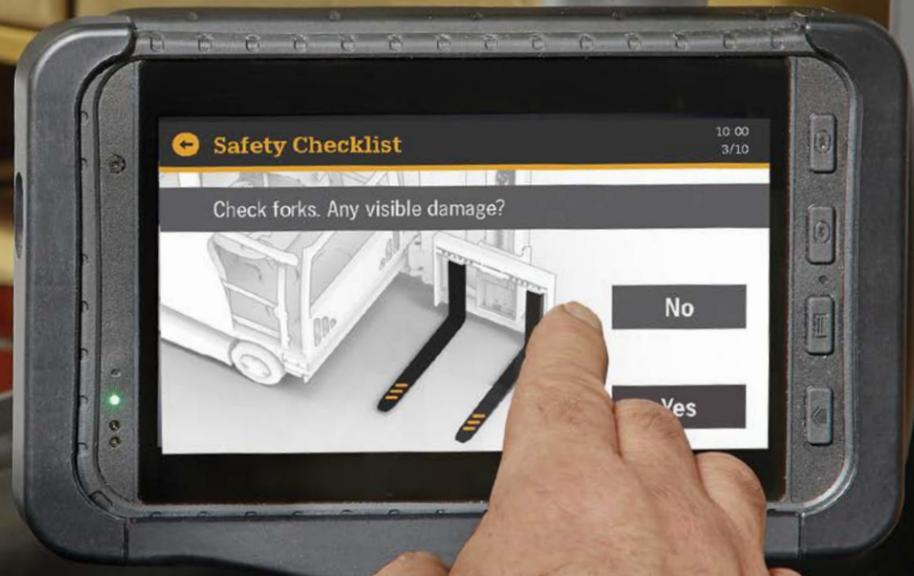
Le système InfoLink® de gestion des caristes et du parc repose entièrement sur l'interconnexion : il relie les chariots, les utilisateurs, les opérations et le service.

Relevez vos plus grands défis de productivité, de sécurité, de disponibilité, d'utilisation de l'équipement et plus encore. Pour reprendre les mots d'un client, « InfoLink est partout où nous ne sommes pas ».

Le système InfoLink donne accès à un monde de données essentielles :

- Favorisez et gérez la sécurité
- Découvrez les risques cachés
- Localisez les opportunités de réduction des coûts
- Renforcez la formation
- Donnez de l'autonomie aux caristes et aux responsables
- Accélérez l'amélioration

Il est temps d'exploiter au maximum vos connexions.



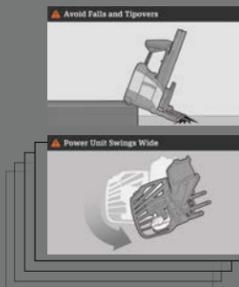
L'écran tactile 7 po InfoLink associe une construction durable à une conception intuitive pour une utilisation facile dans les contextes industriels.

Dans les applications qui imposent le port des gants aux caristes, l'écran tactile 7 po InfoLink permet la navigation à touches.



L'interface disponible dans plus de **25 langues** améliore la productivité des équipes diverses.

**Des rappels de sécurité** s'affichent sur l'écran lors de la connexion pour renforcer la formation des caristes.



**Le contrôle des accès**, qui est un aspect automatique du processus de connexion, exige que la certification du cariste soit à jour pour autoriser l'accès au chariot.



**Une liste d'inspection** quotidienne électronique est également requise, afin de garantir que l'utilisation du chariot est sûre.

## Libérez tout le potentiel des personnes

**La surveillance des impacts** pousse le cariste à s'ajuster immédiatement et réduit les dommages subis par les chariots, les installations et les produits.



L'accompagnement dynamique, ou **Dynamic Coaching™**, délivre en temps réel des alertes visuelles et sonores qui renforcent le comportement des caristes en fonction du fonctionnement du chariot.

**40%**  
des nouvelles recrues quittent leur poste au cours de la 1<sup>re</sup> année

Fidèle à la tradition Crown de conception de chariots pensés pour convenir à l'humain, InfoLink réaffirme cette approche axée sur l'expérience pour inspirer et encourager un comportement sécuritaire.

De plus, InfoLink permet d'aller plus loin en fournissant des données interactives qui maintiennent toutes les personnes concernées informées. Comme l'explique un responsable de site : « Il fournit des données que je ne peux pas mesurer avec des fiches d'horaires ».

InfoLink communique des bonnes pratiques et les domaines à risque pour permettre aux nouveaux caristes comme aux employés de longue date de s'améliorer de façon ciblée.



### L'avantage Crown

Le système InfoLink et votre parc de chariots élévateurs sont des éléments stratégiques de votre installation. Le vaste réseau de distributeurs Crown est là pour vous aider à définir et orienter la mise en œuvre du système InfoLink.

Pour optimiser la disponibilité de votre équipement, les techniciens de terrain InfoLink, soutenus par une assistance dédiée en usine, effectuent des installations et des optimisations de systèmes aussi rapidement qu'efficacement.

Pénalités réglementaires jusqu'à  
**\$13K**  
par violation

# Ayez l'envie d'aller plus loin

InfoLink offre une excellente source de données fiables pour vous aider à relever vos défis opérationnels.



Les renseignements relatifs à l'utilisation du parc peuvent vous aider à adapter ses dimensions en surveillant la disponibilité des chariots grâce aux temps de levée, de descente, de transport et d'inactivité.

Les usages saisonniers sont facilement identifiables dans des rapports et des graphiques personnalisables qui permettent d'anticiper les pics de demande.



Les améliorations de performance identifiées grâce à la surveillance et aux rapports en continu créent des opportunités immédiates de correction et de formation des caristes.



Une meilleure disponibilité des chariots est possible grâce à InfoLink :

- Planifie l'entretien préventif
- Encourage les bonnes pratiques d'entretien des batteries
- Capture les codes défaut lorsqu'une intervention technique est requise
- Utilisez les réponses aux listes d'inspection pour anticiper les réparations



L'analyse des tendances vous indique à quel moment vos chariots sont utilisés, pour mieux quantifier la valeur et choisir plus judicieusement entre location et achat.



## Faites vos connexions



Écran tactile 7 po

Affichage 3 po

<b>SÉCURITÉ</b>	Effectuez des inspections électroniques de prise de service, gérez les certifications des caristes et surveillez les impacts	●	●
<b>PRODUCTIVITÉ</b>	Comparez l'activité des caristes et des équipes aux valeurs de référence du département ou du service, et identifiez les tendances saisonnières et à long terme	●	●
<b>DISPONIBILITÉ</b>	Planifiez les entretiens préventifs et communiquez les problèmes d'entretien	●	●
<b>GESTION DES ACTIFS</b>	Gérez individuellement les chariots ou des parcs complets sur plusieurs sites	●	●
<b>RÉDUCTION DES COÛTS</b>	Évitez les réparations coûteuses, réduisez les dommages dus aux impacts et évitez les pénalités réglementaires	●	●
<b>INTERFACE UTILISATEUR TACTILE AVEC VIGNETTES</b>		●	
<b>RAPPELS DE SÉCURITÉ ET LISTES D'INSPECTION ILLUSTRÉES</b>		●	
<b>ACCOMPAGNEMENT DYNAMIQUE</b>		●	

## Services InfoLink : Tirez tout le potentiel de Vos connexions

Les services InfoLink de Crown peut vous apporter le soutien supplémentaire dont vous avez besoin pour assurer votre réussite. Ces services supplémentaires ont été pensés pour vous aider à créer des fondations solides pour votre système et à faciliter l'intégration des données avec d'autres plateformes et personnalisations, au fil de votre parcours InfoLink.

- Préparez votre équipe au système InfoLink avec le programme **RightStart™**, qui adapte précisément le processus de mise en œuvre à vos besoins opérationnels.
- Redynamisez votre entreprise avec InfoLink grâce au programme **JumpStart™**, qui évalue l'utilisation actuelle d'InfoLink dans votre entreprise et personnalise un plan pour stimuler l'engagement.
- Intégrez les données d'InfoLink dans vos systèmes professionnels grâce aux **Services de données InfoLink**.
  - Connectez les indicateurs de performance avec KPI Connect : horloge, systèmes de gestion d'entrepôt, systèmes de gestion de la formation
  - Connectez l'entretien avec Maintenance Connect : données de compteur horaire
  - Connectez les ressources humaines avec Human Resource Connect : données des employés et de certification
  - **FleetSTATS®** : système de gestion et d'entretien du parc
- Optimisez votre expérience InfoLink avec les rapports personnalisés qui fournissent les analyses dont vous avez besoin dans un format et à une fréquence adaptés à votre entreprise.

Nous vous aidons à profiter facilement de l'expertise de Crown en matière de gestion de parc avec nos services InfoLink.

Contactez votre concessionnaire Crown dès aujourd'hui pour une évaluation de vos activités et pour exploiter au maximum vos connexions.

Visitez [crown.com](http://crown.com)

**ecologic**<sup>TM</sup>

Clean Environment. Smart Business.  
Imprimé sur un papier non blanchi  
au chlore élémentaire et provenant  
de forêts gérées durablement.

**CROWN**

**Crown s'engage à construire des chariots  
élevateurs conçus pour une utilisation sûre,  
mais ce n'est là que l'un des facteurs  
qui participent à la sécurité. Crown encourage  
de bonnes mesures de sécurité en adoptant  
une formation continue des caristes, une  
supervision de la sécurité dans l'entreprise,  
un entretien régulier des chariots et un  
environnement de travail promouvant la  
sécurité. Consultez la rubrique consacrée  
à la sécurité sur [crown.com](http://crown.com) pour en savoir  
davantage.**

**Crown Equipment Corporation**  
New Bremen, Ohio 45869  
États-Unis  
**Tél.** 419-629-2311  
**Télécopieur** 419-629-3796  
[crown.com](http://crown.com)

Sous réserve de modifications techniques sans préavis,  
compte tenu de l'amélioration continue des produits Crown.

Crown, le logo Crown, la couleur beige, la marque  
Momentum, InfoLink, Dynamic Coaching, RightStart,  
JumpStart, FleetSTATS et le logo ecologic sont des  
marques déposées de Crown Equipment Corporation.

Droits d'auteur 2019 Crown Equipment Corporation  
SF18422-102 Rév. 06-19  
Imprimé aux États-Unis.