

CROWN

RÉSULTATS CLIENTÈLE



« Je m'attendais à ce qu'on nous livre un bon équipement d'occasion. Lorsque les unités Encore sont arrivées, elles semblaient comme neuves. C'était beaucoup mieux que ce à quoi je m'attendais. »

Jim Schilf
Directeur des opérations
Universal Pure
Lincoln, Nebraska

De vrais clients,
de vraies histoires,
**DE VRAIS
RÉSULTATS.**

Pour en savoir plus et
communiquer avec
votre concessionnaire
Crown local,
consultez le site
crown.com/results.

Universal Pure

Augmenter la durée de disponibilité, la productivité et le rendement du capital investi grâce au programme Encore^{MD} de Crown

APPLICATION

Fondée en 2001, Universal Pure propose des solutions de traitement à haute pression et d'entreposage frigorifique pour les fabricants d'alimentation et de boisson, ainsi que d'autres clients dans l'épicerie et la vente au détail aux États-Unis. Dans son usine dynamique de Lincoln dans le Nebraska, Universal Pure gère 47 000 postes de palettes de produits réfrigérés et surgelés pour plus de 62 245 mètres carrés (670 000 pieds carrés) d'espace d'entreposage.

DÉFI

Auparavant, Universal Pure achetait de l'équipement de manutention d'occasion avec pour objectif de le faire durer plusieurs années. Cependant, en raison de l'âge et de l'état de son parc contenant des équipements d'occasion, l'équipe d'entretien consacrait trop de temps et d'argent à simplement maintenir les chariots élévateurs en état de marche. Avec des opérations actives 24 heures par jour, cinq jours par semaine, Universal Pure avait besoin d'un parc de chariots élévateurs abordable tout en étant suffisamment fiable pour répondre au calendrier exigeant de l'usine et suffisamment confortable pour une utilisation prolongée par les caristes. C'est alors que le concessionnaire Crown, Lift Solutions, a recommandé des chariots élévateurs entièrement remis à neuf grâce au programme Encore de Crown.

SOLUTION

Grâce à un processus complet d'inspection et de renouvellement, les chariots élévateurs Encore de Crown sont entièrement reconditionnés pour offrir des performances exceptionnelles à un prix compétitif. Universal Pure ne regrette pas sa décision d'acquérir des transpalettes de la série PE Encore, car ils disposent d'une garantie inégalée de un an, identique à celle d'un chariot neuf. La polyvalence, le confort et le contrôle de la série PE ont permis d'améliorer la productivité et de réduire la fatigue du cariste, malgré un fonctionnement en continu dans l'environnement extrême d'entreposage frigorifique de l'entreprise.

La valeur et la fiabilité des transpalettes de la série PE Encore permettent aux membres de l'équipe Universal Pure de se concentrer sur leurs tâches plutôt que sur la réparation de l'équipement. Avec son prix compétitif, sa conduite confortable au quotidien et un excellent rendement du capital investi, la série PE Encore de Crown est hautement appréciée par les caristes et les responsables de l'entreprise.

RÉSULTATS

- **Les chariots élévateurs Encore entièrement remis à neuf par Crown** offrent de la valeur ajoutée et des performances garanties pour un prix moins élevé qu'un produit neuf
- La **fiabilité et les performances** de la série PE améliorent la productivité des entrepôts en concentrant le temps et les ressources sur le fonctionnement d'Universal Pure plutôt que sur la réparation de l'équipement d'occasion
- **L'ergonomie inégalée et la manutention de précision** de la série PE de Crown augmentent le confort, la confiance et la productivité du cariste

**CHARIOTS
ÉLÉVATEURS
ENCORE**
AUGMENTER
LE RENDEMENT DU
CAPITAL INVESTI ET
LA PRODUCTIVITÉ