

# Produttività Motivazione Sicurezza

## Ottimizzate il processo di prelievo.

**QuickPick® Remote di Crown è stato studiato per apportare straordinari miglioramenti nelle applicazioni di commissionamento. Scopriate come ottenere molto di più, con uno sforzo decisamente minore.**

La serie GPC 3000 di Crown ottimizzata con QuickPick Remote.

Cosa distingue le migliori applicazioni di commissionamento dalle altre? Sulla base di studi approfonditi, Crown ha individuato gli attributi chiave che fanno la differenza. Quindi ha progettato un sistema di commissionamento in grado di sfruttare al massimo tali attributi per ottimizzare il processo di prelievo.

I siti ideali per la valutazione di QuickPick Remote in genere hanno una cosa in comune: il top management, gli ingegneri industriali in-house e i responsabili della sicurezza aziendale rivestono un ruolo attivo nell'individuazione delle innovazioni nel campo del commissionamento. Le principali priorità includono: produttività, motivazione del personale e sicurezza.

Qualsiasi miglioramento di processo che apporti benefici di tale portata richiede tempo e attenzione. Il processo di valutazione offerto da Crown consente di arrivarvi più velocemente. Potrete beneficiare di spunti e approfondimenti fin da subito, con miglioramenti dei processi misurabili in termini di riduzione del numero di passaggi, dei pesi trasportati a mano, del saliscendi dal veicolo e dei rischi.



# Meno passaggi

**Grazie a QuickPick Remote, le applicazioni di commissionamento orizzontale ad alta densità possono ottenere notevoli incrementi di produttività.**

### Evitare passaggi improduttivi.

QuickPick Remote offre uno dei modi più efficaci per ottimizzare il commissionamento. Nelle applicazioni tradizionali di commissionamento, gli operatori tornano continuamente alla piattaforma di comando per far avanzare il carrello. Le funzionalità di comando a distanza offerte dalla soluzione Crown consentono agli operatori di restare dietro al carrello, mantenendo uno schema di flusso di lavoro regolare e procedendo costantemente in avanti.

### Meno passaggi per risparmiare tempo.

Studi su applicazioni reali hanno dimostrato che gli operatori che dispongono del sistema QuickPick Remote possono ridurre i passaggi fino al 50 per cento per ogni turno, rispetto agli operatori che utilizzano i commissionatori standard. Migliorare questo aspetto critico del ciclo di prelievo genera significativi incrementi di resa e produttività.

### Maggiori opportunità di miglioramento:

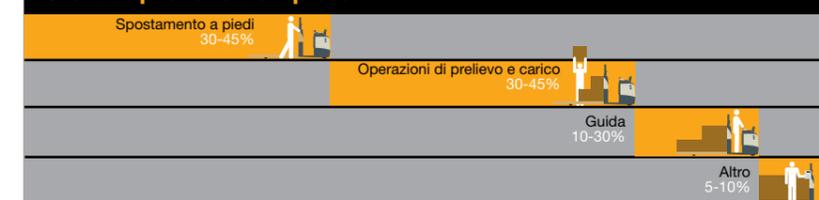
- laddove gli operatori si alternano costantemente tra guida e prelievo;
- quando l'operatore deve dedicare più tempo al prelievo nei corridoi (anziché alle attività di preparazione o post-prelievo);
- in presenza di più corridoi ad alta densità di prodotto e 1-3 prelievi di scatole per ogni fermata;
- laddove esistono tassi di prelievo consolidati.

### Focus della progettazione Crown:

## ottimizzare il ciclo di prelievo

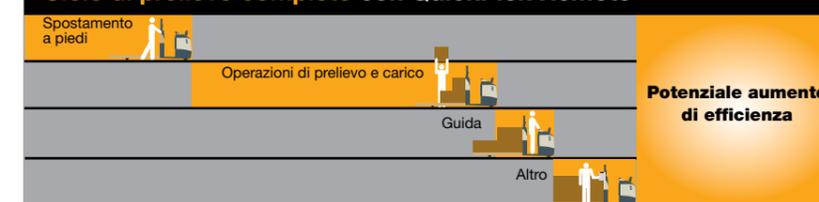
Crown ha condotto ricerche di ampia portata sul ciclo di prelievo, individuando le aree più proficue per ottenere una migliore efficienza. Con QuickPick Remote è possibile realizzare questi miglioramenti riducendo il tempo impiegato dagli operatori per gli spostamenti a piedi tra scaffale, carrello e piattaforma operatore.

### Ciclo di prelievo completo



**Gli studi sulle applicazioni di prelievo raggruppano le attività degli operatori in tre grandi categorie: spostamenti a piedi, movimentazione dei materiali e guida.**

### Ciclo di prelievo completo con QuickPick Remote



**La soluzione Crown elimina la necessità per l'operatore di tornare indietro o girare attorno al carrello, dal momento che essi si spostano in contemporanea. Come mostrato nei grafici, le notevoli riduzioni del tempo di spostamento a piedi e del tempo di guida generano una riduzione complessiva dei cicli di prelievo. Inoltre riducono la distanza su cui trasportare manualmente i carichi.**



A voi la scelta:  
trasportare  
10 tonnellate per  
4 km o per la metà  
di tale distanza?

## Distanze minori per il trasporto a mano

**Trasportare i prodotti a mano è un onere per operatori di qualunque età. Ora potete disporre di una strategia che vi consentirà di ridurre fino al 50 percento gli spostamenti con trasporto di pesi.**

### Un carico di lavoro pesante.

L'entità del peso trasportato da un lavoratore influisce sulla produttività. Inoltre favorisce la comparsa di problemi di salute, quali infortuni, assenze dal lavoro e relativi costi.

Secondo un rapporto del 2010 dell'Agencia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro, il 17,7 percento dei lavoratori sotto i 25 anni soffre di mal di schiena e il 16,5 percento di dolori muscolari. Nella fascia di età 40-54 anni, il mal di schiena sale al 27,3 percento e i dolori muscolari al 25,4 percento.

Di norma un addetto al commissionamento effettua 190 prelievi all'ora, sorreggendo un carico pari a 5-10 kg. Non sorprende quindi che vengano bruciate fino a 3.500 calorie in un singolo turno.

### Ridurre le sollecitazioni sul corpo, adesso.

Con QuickPick® Remote, la distanza percorsa dagli operatori sorreggendo pesi si riduce del 50 percento. Dimezzare la distanza è straordinario quando si trasportano 10 tonnellate per turno. Senza considerare gli effetti su una forza lavoro più anziana e i benefici offerti dalla riduzione del tempo di inattività e dei relativi costi.



### Invecchiamento della forza lavoro.

Nel 2010 il mercato del lavoro europeo ha registrato per la prima volta un numero superiore di lavoratori andati in pensione rispetto a quello dei nuovi assunti: la permanenza in servizio dei dipendenti è diventata quindi una delle questioni più urgenti che l'industria deve affrontare al giorno d'oggi. Consideriamo i seguenti dati di fatto:

- **tasso di crescita del 16,2% per la fascia di età 55-64 nei 27 paesi UE tra il 2010 e il 2030** – Rapporto EU-OSHA stilato dal Prof. Juhani Ilmarinen
- **oltre il 30% della forza lavoro sarà costituita da lavoratori più anziani** – Rapporto EU-OSHA stilato dal Prof. Juhani Ilmarinen
- **il tasso di occupazione delle donne di età compresa tra 55 e 64 anni raggiungerà presumibilmente il 20,9% tra il 2010 e il 2060** – Rapporto EU-OSHA stilato da Christa Sedlatschek
- **il tasso di occupazione degli uomini di età compresa tra 55 e 64 anni raggiungerà presumibilmente l'11,5% tra il 2010 e il 2060** – Rapporto EU-OSHA stilato da Christa Sedlatschek

La tecnologia QuickPick Remote è in grado di ridurre le sollecitazioni fisiche sui lavoratori, determinando un miglioramento della motivazione e un minore avvicendamento dei dipendenti.

# Meno saliscendi

**Salire sulla piattaforma operatore ha anche un suo lato negativo. QuickPick Remote riduce fino al 70 percento le azioni di salita e discesa dal carrello, diminuendo l'affaticamento e ottenendo con ciò una maggiore produttività e un minor numero di giorni di lavoro persi.**

I principali infortuni con giorni di assenza totale includono:  
**ferite/lesioni superficiali (29,1%); lussazioni, distorsioni, stiramenti (28,9%); fratture (25%)\*.**



### Azioni che generano affaticamento.

In genere un addetto al commissionamento sale sulla piattaforma operatore circa 1.200 volte per ogni turno di lavoro. Questo sforzo equivale a salire al secondo livello della Torre Eiffel due volte per turno, e in più trasportare un totale di 10 tonnellate su una distanza di 4 km. È un'attività decisamente gravosa.

### Incidenti in cifre.

Riguardo agli incidenti non letali nella UE, circa il 72 percento è provocato da tre tipi di incidenti: scivolamento, inciampo e caduta (28,3%), perdita del controllo (27,7%) e movimento del corpo in presenza di sforzo fisico (15,9%)\*.

Gli incidenti che hanno coinvolto scivolamento, inciampo e caduta hanno causato una media di 46 giorni persi, superiore a qualsiasi altro tipo di incidente.\*

fino al  
**70%**  
in meno di saliscendi

### Un rimedio per movimenti più efficienti.

QuickPick Remote offre la possibilità di abbattere i movimenti di salita e discesa fino al 70 percento. Tenendo in mano il telecomando, gli operatori posizionano il carrello per un prelievo ottimale, senza dover salire sulla piattaforma. Anzi, continuano la loro attività di prelievo e trasportano i prodotti sulle distanze più brevi che li separano dal carrello.

\* Comunità europee 2009 – Cause e circostanze degli incidenti sul lavoro nella UE

**Innovazione Crown nel flusso di lavoro: eliminare l'inefficienza dei movimenti**

QuickPick Remote fornisce all'operatore un controllo maggiore sulle attività che incrementano la produttività. Sia il carrello che l'operatore eseguono il rispettivo lavoro al meglio, senza interferenze reciproche. Ciò riduce l'affaticamento, la sollecitazione sulle articolazioni nonché le assenze, spostando l'attenzione sulla resa.

Immaginate di salire sulla Torre Eiffel 2 volte al giorno.



# Meno rischi

**QuickPick® Remote vi aiuta a ottenere attività di prelievo esenti da errori e incidenti.**

Gli operatori possono concentrarsi su una maggiore produttività senza correre rischi.



**QuickPick Remote** aiuta a evitare errori di prelievo, danni ai prodotti o infortuni, minimizzando le azioni frettolose, inefficienti e stancanti.

## Espletare una maggiore quantità di lavoro in modo più sicuro.

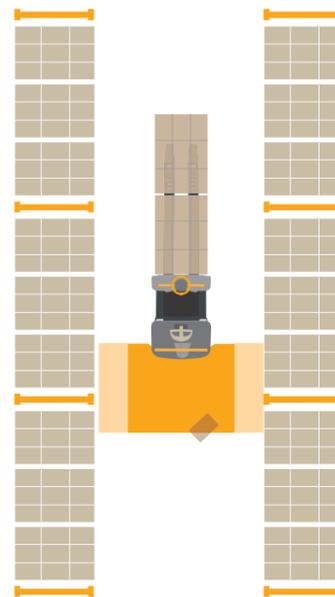
Crown contribuisce al miglioramento di produttività, redditività e sicurezza, ottimizzando l'intero processo di commissionamento.

## I vantaggi di una produttività priva di rischi.

QuickPick Remote fornisce numerosi benefici:

- elimina movimenti e sollecitazioni inutili
- consente all'operatore di procedere sempre in avanti
- riduce le tensioni muscolo-scheletriche
- automatizza/coordina il posizionamento del carrello con le azioni dell'operatore
- aumenta l'efficienza e precisione di commissionamento dell'operatore
- riduce i movimenti di salita e discesa dal carrello

QuickPick Remote riunisce tecnologia, efficienza del flusso di lavoro e intervento dell'operatore in un processo di commissionamento sistematico e naturale. È un piano di miglioramento della produttività che pochi sono in grado di offrire, dove gli operatori rallentano producendo di più, e in tutta sicurezza.



**I laser integrati** rilevano gli ostacoli sul percorso del carrello con conseguente riduzione dei danni ai prodotti e agli scaffali.

Per garantire il successo, Crown offre **QuickPick Remote** con un piano chiaro e verificabile da seguire:



## 1 Processo di qualificazione approfondito

Una valutazione completa della vostra operatività, che include la fattibilità della verifica in loco, le opportunità di miglioramento, la partecipazione dei lavoratori e i risultati attesi.

## 2 Test preliminare e conferma

Le demo, in aggiunta ai test preliminari, identificano i potenziali problemi, definiscono con maggiore precisione le aree di miglioramento e confermano il piano proposto.

## 3 Formazione/ configurazione facile e veloce

La dirigenza e gli operatori si possono avvalere dell'assistenza e formazione fornita in loco dai professionisti Crown, nonché della documentazione di supporto e delle indicazioni e ausili a bordo carrello.

## 4 Implementazione passo-passo

Ogni fase del processo è completamente pianificata e documentata, con un accento sul coordinamento e coinvolgimento del top management.

## 5 Misurazione e valutazione in tutta semplicità

Metodologie e strumenti di raccolta dati aiutano a misurare il successo di QuickPick Remote e forniscono un aiuto inestimabile per miglioramenti continui.

**CROWN**

**Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG**

Philipp-Hauck-Str. 12  
85622 Feldkirchen, Germania

**Tel** +49(0)89-93002-0

**Fax** +49(0)89-93002-133

**www.crown.com**

**ecologic™**

Clean Environment. Smart Business.

Stampato su carta prodotta senza cloro  
elementare e ricavata da foreste sostenibili.

 [news.crown.com/it/feed/](http://news.crown.com/it/feed/)

Crown è sempre impegnata a migliorare i propri prodotti  
e conseguentemente le specifiche sono suscettibili di  
modifica senza preavviso.

Crown, il simbolo Momentum e QuickPick Remote  
sono marchi di fabbrica di Crown Equipment Corporation.

Copyright 2013 Crown Equipment Corporation  
QuickPick Remote BROCH 11/13 – M01357-005-00  
Stampato in Germania