



POLITICA DI TUTELA DEGLI INFORMATORI PER L'UE

REV: 00000001
3 novembre 2025

1. FINALITÀ

In aggiunta alla Politica globale di tutela degli informatori e di gestione delle segnalazioni, Crown ha implementato una politica supplementare a livello di UE per far sì che i dipendenti, i funzionari, i direttori e i fornitori delle controllate e delle consociate di Crown negli Stati membri dell'Unione europea (UE) possano avere diritto a ulteriori tutele ai sensi delle leggi nazionali applicabili in materia di protezione degli informatori, sulla base della Direttiva (UE) 2019/1937 riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione.

2. AMBITO DI APPLICAZIONE

La presente Politica si applica a tutti i dipendenti Crown, a tempo indeterminato, part-time, a tempo determinato o interinali, stagisti, distaccati, direttori, funzionari e lavoratori occasionali (ciascuno, un **"Segnalatore"**). Nella misura in cui terzi, quali appaltatori, rivenditori, fornitori o altri segnalino una condotta che ritengono in buona fede qualificabile come "Condotta segnalabile" ai sensi della presente Politica, saranno anch'essi trattati come "Segnalatori".

3. QUALI ULTERIORI OPZIONI DI SEGNALEZIONE SONO DISPONIBILI?

I Segnalatori possono trasmettere l'informazione all'ufficio di segnalazione interno che Crown ha istituito per le sue controllate e consociate dell'UE o, se del caso, agli organi esterni competenti, alle istituzioni o ad altre agenzie ufficiali dei governi statali o federali o dell'Unione europea che fungono da uffici di segnalazione esterni.

L'ufficio di segnalazione interno di Crown per le sue controllate e consociate dell'UE è disponibile tramite Connect with Crown. Se si invia una segnalazione riguardante una controllata o consociata nella giurisdizione UE tramite Connect with Crown, la segnalazione sarà inoltrata automaticamente all'ufficio di segnalazione interno di competenza.

Su richiesta del Segnalatore, può essere organizzato anche un incontro personale con i membri dell'ufficio di segnalazione interno. Ciò sarà possibile entro un termine ragionevole, di solito non oltre sette giorni. Se il Segnalatore richiede un incontro personale, la conversazione sarà documentata in una registrazione audio o in un verbale scritto se il Segnalatore vi acconsente. Al Segnalatore verrà offerta l'opportunità di controllare il verbale scritto, una volta pronto, e di correggerlo se necessario. Al termine, il Segnalatore confermerà la completezza e la correttezza del verbale scritto sottoscrivendolo manualmente o tramite firma elettronica.

Crown incoraggia tutti i Segnalatori a trasmettere l'informazione attraverso i canali di segnalazione interni, in modo che le segnalazioni possano essere affrontate il più velocemente possibile e che qualsiasi violazione possa essere rettificata senza indugio.

Le informazioni sulle autorità competenti che fungono da agenti di segnalazione esterni all'interno dell'UE sono riportate sotto, alla fine della sezione 8.

4. CHI GESTISCE L'UFFICIO DI SEGNALEZIONE INTERNO?

L'ufficio di segnalazione interno che Crown ha istituito per le sue controllate e consociate dell'UE è gestito dal sig. Quirin Seitenberger, Manager Internal Audit EMEA, presso Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG a Feldkirchen. Agisce in veste di Funzionario per le segnalazioni in relazione a eventuali segnalazioni riguardanti controllate e consociate Crown dell'UE, ed è responsabile della ricezione e dell'elaborazione di

tali segnalazioni. Nell'ambito di applicazione del loro compito, i membri dell'ufficio di segnalazione agiscono in maniera indipendente, non sono vincolati da direttive del management Crown o delle controllate o consociate Crown interessate e sono tenuti all'obbligo della riservatezza.

5. PAESI BASSI: UN CONSULENTE DI FIDUCIA PER PARLARE DI SOSPETTE VIOLAZIONI DELLA LEGGE

I dipendenti di Crown Intern Transport BV possono interpellare in via confidenziale un Consulente di fiducia (*Adviseur in Vertrouwen*) in merito a una Condotta segnalabile,

- il sig. Erik van Thulden (Erik.VanThulden@Crown.com), internamente, o
- De Vertrouwensdienst B.V. (<https://www.devertrouwensdienst.nl/vertrouwenspersoon-spreken/>), consulente esterno incaricato da Crown Intern Transport BV.

In caso di domande, il Consulente di fiducia fornirà indicazioni sui requisiti della Dutch Whistleblower Protection e potrà anche presentare una segnalazione per conto dei rispettivi dipendenti.

6. IN CHE MODO VENGONO PROTETTI SEGNALATORI E INDIVIDUI INTERESSATI?

L'ufficio di segnalazione interno mantiene l'identità dei Segnalatori strettamente riservata. La loro identità può essere nota solo ai membri dell'ufficio di segnalazione e allo staff che li assiste nell'espletamento del loro lavoro (ad es., personale dell'ufficio e informatico).

La stessa modalità si applica alla/e persona/e interessata/e o alle altre persone coinvolte nella segnalazione. Tuttavia, la loro identità può essere nota anche alle persone responsabili di ulteriori indagini sulla segnalazione o dell'adozione di misure di follow-up.

AVVISO DI ECCEZIONE

L'obbligo di mantenere la riservatezza non si applica ai Segnalatori che, in modo intenzionale o gravemente negligente, forniscono informazioni errate sulla Condotta scorretta segnalabile. L'obbligo di riservatezza non si applica nemmeno nel caso in cui le autorità o i tribunali richiedano la divulgazione di determinate informazioni; i Segnalatori saranno informati in anticipo della divulgazione della loro identità, a meno che la rispettiva autorità o il rispettivo tribunale non abbia comunicato a Crown che tali informazioni comprometterebbero le indagini, le inchieste o i procedimenti giudiziari pertinenti.

7. QUANDO I SEGNALATORI RICEVERANNO UN FEEDBACK SULLA LORO SEGNALEZIONE?

I Segnalatori che trasmettono un'informazione all'ufficio di segnalazione interno riceveranno una conferma di ricezione della segnalazione entro e non oltre sette giorni.

Riceveranno un ulteriore feedback, in particolare sull'avvio di un'indagine o di altre eventuali misure di follow-up, entro e non oltre tre mesi dall'avviso di ricezione della loro segnalazione o, se l'avviso di ricezione della segnalazione non è stato fornito dopo sette giorni, entro e non oltre tre mesi e sette giorni dalla ricezione della segnalazione.

8. DIRITTO DI SEGNALAZIONE A UFFICI DI SEGNALAZIONE ESTERNI

La Direttiva (UE) 2019/1937 e le rispettive leggi di recepimento nazionali riconoscono ai Segnalatori il diritto di utilizzare canali di segnalazione esterni presso le istituzioni, gli organismi o le agenzie competenti dell'Unione europea, degli stati o dei governi federali. Tra questi, i canali di segnalazione esterni della [Commissione europea](#), l'Ufficio europeo per la lotta antifrode ([OLAF](#)), l'Agenzia europea per la sicurezza marittima ([EMSA](#)), l'Agenzia dell'Unione europea per la sicurezza aerea ([EASA](#)), l'Autorità europea degli strumenti finanziari e dei mercati ([ESMA](#)) e l'Agenzia europea del farmaco ([EMA](#)).

Si noti che il diritto di utilizzare i canali di segnalazione esterni sussiste solo se le informazioni sulla violazione rientrano nell'ambito di applicazione della Direttiva (UE) 2019/1937 e delle relative leggi di recepimento nazionali e se i Segnalatori hanno scoperto la (potenziale) violazione nel corso del loro operato.

Di seguito, oltre a ulteriori informazioni ottenibili facendo clic sul rispettivo link, è disponibile una panoramica delle autorità pubbliche che costituiscono gli uffici di segnalazione esterni responsabili negli Stati membri dell'UE dove sono presenti controllate e consociate Crown.

8.1. Belgio

- Competenza generale
 - De federale Ombudsman (*Ombudsman federale*)
(<https://www.federaalombudsman.be/nl/klokkenuiders/een-melding-indienen/dien-een-melding-in/meld-een-integriteitsschending-of-inbreuk-op-de-wetgeving>)
 - Le Médiateur federal
(<https://www.federaalombudsman.be/fr/lanceurs-dalerte/signalez-une-atteinte-a-integrite-ou-une-violation-de-la-legislation>)
 - Der föderale Ombudsmann
(<https://www.federaalombudsman.be/de/whistleblowers/melden-sie-eine-verletzung-der-integritat-oder-einen-rechtsverstoss>)
- Sicurezza nucleare e protezione dalle radiazioni
 - Federaal Agentschap voor Nucleaire Controle (*Agenzia federale per il controllo nucleare*)
(<https://fanc.fgov.be/nl/klokkenuiderswet-doe-een-melding>)
 - Agence fédérale de contrôle nucléaire
(<https://afcn.fgov.be/fr/loi-lanceurs-dalerte-effectuez-un-signalement>)
 - Föderalagentur für Nuklearkontrolle
(<https://fank.fgov.be/de/whistleblower-gesetz-eine-meldung-machen>)
- Frode sociale
 - Meldpunt voor een Eerlijke Concurrentie (*Punto di contatto per una concorrenza equa*)
(<https://www.meldpuntsocialefraude.belgie.be/nl/index.html>)
 - Point de contact pour une concurrence loyale
(<https://www.meldpuntsocialefraude.belgie.be/fr/index.html>)

- Kontaktstelle für ehrliche Konkurrenz
(<https://www.meldpuntsocialefraude.belgie.be/de/index.html>)
- Protezione dei dati
 - Gegevensbeschermingsautoriteit (*Autorità per la protezione dei dati*)
(<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/klokkenluiders>)
 - L'Autorité de protection des données
(<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/lanceurs-d-alerte>)
- Consumatori
 - Meldpunt voor consumenten (*Punto di contatto per i consumatori*)
(<https://meldpunt.belgie.be/meldpunt/nl/welkom>)
 - Point de contact pour les consommateurs
(<https://meldpunt.belgie.be/meldpunt/fr/bienvenue>)
 - Meldestelle für Verbraucher
(<https://meldpunt.belgie.be/meldpunt/de/wilkommen>)

8.2. Repubblica Ceca

- Competenza generale
Ministerstvo spravedlnosti České republiky (*Ministero della giustizia della Repubblica Ceca*)
(<https://oznamovatel.justice.cz/>)

8.3. Germania

- Competenza generale
Bundesamt für Justiz (*Ufficio federale di giustizia*)
(https://www.bundesjustizamt.de/DE/MeldestelledesBundes/MeldestelledesBundes_node.html)
- Settore finanziario
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (*Autorità federale di vigilanza finanziaria*)
(https://www.bafin.de/DE/DieBaFin/Hinweisgeberstelle/hinweisgeberstelle_node.html)
- Legge antitrust
Bundeskartellamt (*Ufficio federale per i cartelli*)
(https://www.bundeskartellamt.de/DE/Aufgaben/Kartelle/HinweiseAufKartellverstoesse/hinweiseaufverstoesse_node.html)

8.4. Italia

- Antifrode
Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) (*National Anticorruption Authority*)
(<https://www.anticorruzione.it/>)

8.5. Paesi Bassi

- Competenza generale
Huis voor Klokkenluiders (*Autorità per i segnalatori*)
(<https://www.huisvoorklokkenluiders.nl/onderzoek-door-het-huis>)
- Legge antitrust e per la tutela dei consumatori
Autoriteit Consument & Markt (*Autorità per i consumatori e i mercati*)
(<https://www.acm.nl/nl/uw-tip-melding-doorgeven-aan-de-acm#waar-u-kunt-melden-bij-de-acm>)
- Settore finanziario
 - Autoriteit Financiële Markten (*Autorità per i mercati finanziari*)
(<https://www.afm.nl/nl-nl/sector/themas/melden-misstanden-en-incidenten>)
 - De Nederlandsche Bank N.V. (*Banca centrale dei Paesi Bassi*)
(<https://www.dnb.nl/contact/bezwaar-klacht-of-misstand-melden/melden-misstanden-financiele-instellingen/>)
- Protezione dei dati
Autoriteit Persoonsgegevens (*Autorità per la protezione dei dati*)
(<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/datalek-melden>)
- Assistenza sanitaria e assistenza alla gioventù
 - Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (*Ispettorato per l'assistenza sanitaria e la gioventù*)
(<https://www.igj.nl/onderwerpen/melden-over-uw-werkgever-klokkenluidersregeling>)
 - Nederlandse Zorgautoriteit (*Autorità olandese per l'assistenza sanitaria*)
(<https://www.nza.nl/contact/meldpunt>)
- Protezione dalle radiazioni e sicurezza nucleare
Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming (*Autorità per la sicurezza nucleare e la protezione dalle radiazioni*)
(<https://www.autoriteitnvs.nl/onderwerpen/overtreding-misstand-melden>)
- Ambiente e trasporti
Inspectie Leefomgeving en Transport (*Ispettorato per l'ambiente e i trasporti*)
(<https://www.ilent.nl/meldformulieren-inspectie-leefomgeving-en-transport>)
- Condizioni di lavoro
Nederlandse Arbeidsinspectie (*Autorità per il lavoro dei Paesi Bassi*)
(<https://www.nlarbeidsinspectie.nl/onderwerpen/melden>)
- Prodotti alimentari e consumatori
Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (*Autorità dei Paesi Bassi per la sicurezza dei prodotti alimentari e dei consumatori*)
(<https://www.nvwa.nl/onderwerpen/melding-doen>)

8.6. Spagna

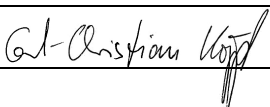
- Competenza generale
Autoridad Independiente de Protección al Informante (*Autorità indipendente per la protezione degli informatori*)
[Link di riferimento ancora non disponibile]
- Antifrode
Servicio Nacional de Coordinación Antifraude (*Servizio nazionale antifrode*)
(<https://www.igae.pap.hacienda.gob.es/sitios/igae/es-ES/Paginas/denan.aspx>)
- Fiscalità
Agencia Tributaria (*Autorità fiscale*)
https://sede.agenciatributaria.gob.es/Sede/colaborar-agencia-tributaria/comunicaciones-ley-2_2023-proteccion-informante-externo/informacion-ley-2_2023-proteccion-informante-externo.html
- Settore finanziario
Comisión Nacional del Mercado de Valores (*Autorità nazionale per il mercato azionario*)
<https://www.cnmv.es/portal/whistleblowing/presentacion>
- Protezione dei dati
Agencia Española de Protección de Datos (*Autorità spagnola per la protezione dei dati*)
<https://whistleblowersoftware.com/secure/aepd-canal-proteccion-informante/>

9. CRONOLOGIA REVISIONI

Numero revisioni	Riepilogo delle revisioni
1.0	Prima pubblicazione della Politica: 3 novembre 2025

10. AUTORIZZAZIONE

REDATTA DA:

Nome: Carl-Christian Köppl	Mansione lavorativa: Compliance Officer EMEA
Firma: 	Data: 3 novembre 2025

APPROVATA DA:

Nome: Thomas Buschner	Mansione lavorativa: Director of Compliance EMEA
Firma: 	Data: 3 novembre 2025