

CROWN

CUSTOMER RESULTS



“Grazie al sistema InfoLink®, ora siamo in grado di monitorare le attività degli operatori, assicurandoci che la loro produttività sia correttamente gestita e valutata: abbiamo quindi acquisito visibilità. Oltre al miglioramento dell'efficienza degli operatori, abbiamo avuto anche vantaggi economici, con il 90% di diminuzione dei costi da incidenti. È un fatto: Crown ci ha aiutati a ridurre i costi operativi.”

Bobby Arman
Operations Improvement
Manager, Spicers



IFOY AWARD
forklift truck solutions
of the year 2013

crown.com

SPICERS

Con la riduzione di oltre il 90% dei costi da incidenti, Crown è l'asso nella manica di Spicers, leader nella cancelleria all'ingrosso.

Con una gamma di oltre 17.000 prodotti gestiti in otto centri di distribuzione posizionati strategicamente, Spicers è tra i maggiori fornitori di cancelleria e prodotti per ufficio del Regno Unito. A seguito dell'acquisizione da parte di Better Capital, un'azienda di venture capital, Spicers desiderava migliorare l'efficienza e ridurre i costi delle proprie apparecchiature per la movimentazione di materiali: dopo un'eshaustiva gara d'appalto è stata scelta una flotta di nuovi macchinari Crown, tutti dotati dell'innovativo sistema InfoLink® di gestione del parco carrelli.

Con un fatturato superiore a 330 milioni di sterline, Spicers fornisce prodotti per ufficio a una rete di concessionari autorizzati di tutto il Regno Unito, supportandoli attraverso una soluzione e-commerce leader di mercato. Tutti i produttori inviano i loro articoli al centro di distribuzione primario (CDC - Central Distribution Centre) di Spicers a Sawston, nel Cambridgeshire. Il CDC rifornisce quotidianamente i sei centri di distribuzione regionali (RDC - Regional Distribution Centre), che a loro volta inviano gli articoli ai concessionari di prodotti per ufficio dell'area di competenza, con servizio in giornata o entro la giornata successiva. Infine il centro di distribuzione al servizio dei concessionari (DDC - Dealer Distribution Centre) di Smethwick, West Midlands, seleziona, imballa e spedisce i prodotti per conto dei concessionari stessi, inviandoli direttamente ai loro clienti.

Il nuovo parco carrelli Crown, gestito in base a un contratto di noleggio, ha già prodotto un significativo miglioramento dell'efficienza operativa di Spicers. “I macchinari per la movimentazione di materiali che usavamo in precedenza erano di nostra proprietà. Essendo piuttosto vecchi, i costi di manutenzione erano diventati molto elevati,” spiega Bobby Arman, Operations Improvement Manager di Spicers. “Abbiamo quindi deciso di dare il via a una gara d'appalto per nuovi macchinari a noleggio. Noi non siamo esperti di carrelli elevatori, quindi avevamo bisogno del consiglio di professionisti del settore per scegliere i macchinari più adatti alla nostra attività, ed è proprio in questo aspetto che Crown si è distinta. Lavorando con

Steve Rumbelow, National Account Manager di Crown, abbiamo valutato le attività operative dei nostri otto siti, arrivando velocemente alla conclusione che un migliore utilizzo delle nostre apparecchiature per la movimentazione di materiali ci avrebbe permesso di migliorare enormemente la nostra efficienza. Ciò avrebbe a sua volta generato una significativa e immediata riduzione dei costi di esercizio, oltre che del numero di macchinari necessari.” Per Spicers i costi di manutenzione e di riparazione dei carrelli danneggiati erano diventati molto alti con l'invecchiamento del parco macchine. Commenta Steve Rumbelow: “Analizzando il parco carrelli di Spicers, ci siamo accorti che in molti casi tenevano a disposizione più di un carrello nello stesso sito per garantire la copertura in caso di rottura.

FATTI CHIAVE

PARCO CARRELLI
RIDOTTO DI OLTRE IL

40%

COSTI DA INCIDENTI
RIDOTTI DI OLTRE IL

90%





Noi abbiamo proposto di ridurre il numero di macchinari dotando ciascun carrello principale di due batterie, garantendone in tal modo la disponibilità su turni doppi. Tutte le macchine sono inoltre dotate del sistema di gestione del parco carrelli InfoLink®, che ha fornito a Spicers una piattaforma di reporting comune a tutti i loro siti e la visibilità per identificare l'uso dei carrelli, garantendone l'ottimizzazione. Il risultato del processo di valutazione è stato una riduzione del 40% del parco carrelli.”

Il CDC Spicers di Sawston riceve gli articoli direttamente dai produttori e li gestisce con un parco carrelli Crown composto da diversi tipi di macchinari, tra cui i transpallet elettrici serie WP 3000 e WT 3000 per il carico e scarico, i commissionatori orizzontali serie GPC 3000 per la movimentazione di carichi voluminosi e il carrello retrattile serie ESR 5000. I macchinari della serie ESR 5000 hanno fornito agli operatori Spicers notevoli benefici in termini di prestazioni: le caratteristiche ergonomiche avanzate, l'eccellente visibilità e la flessibilità di applicazione consentono agli operatori di lavorare in modo più veloce e più comodo senza compromettere la sicurezza.

Nel centro di distribuzione regionale di Greenwich, Spicers utilizza i carrelli Crown per corsie molto strette serie TSP 6000. Dotati del montante MonoLift™, i carrelli della serie TSP vantano velocità di sollevamento più rapide (fino a 0,61 metri al secondo), permettendo a Spicers di sfruttare al massimo ogni posizione di stoccaggio. Anche gli operatori di Spicers si stanno rendendo conto dei benefici derivanti dai nuovi macchinari. La cabina dell'operatore include il sedile MoveControl™ di Crown, con comandi integrati nel bracciolo per l'agevole supporto di un intero turno di lavoro e quattro posizioni caratterizzate da estrema visibilità e comfort, oltre alla sicurezza che deriva dalla presenza di comandi di precisione per tutte le funzioni dei carrelli. I pedali di presenza fanno in modo che il carrello non possa funzionare se i piedi dell'operatore non sono in posizione di sicurezza: c'è persino un tappetino antifatica in composto microcellulare per ridurre l'affaticamento e le sollecitazioni sulla schiena dell'operatore. Vari vani portaoggetti assicurano spazio utile e pratico per riporre documenti, strumenti e altri oggetti necessari all'operatore. Durante le attività di commissionamento, il supporto posturale dell'operatore è garantito da un parapetto Work Assist® e da cancelli laterali. Il sistema frenante intelligente IBS (Intelligent Braking System) regola automaticamente la forza frenante per poter meglio controllare l'altezza di sollevamento e altre variabili chiave, con un'oscillazione del montante minima. Il DDC di Smethwick ha richiesto una fornitura supplementare di carrelli per corsie molto strette serie TSP 7000, con altezza di sollevamento fino a 15 metri.

Potenza e prestazioni

I transpallet elettrici Crown serie WP sono presenti in tutti i siti Spicers. Soprannominato il “cavallo da tiro” del magazzino, il transpallet WP unisce potenza e prestazioni con manovrabilità e facilità di utilizzo, ed è a proprio agio in ogni situazione, sia che si tratti di scaricare materiale da un camion o di movimentarlo lungo le rampe di carico. Spicers utilizza il WP anche per le operazioni di commissionamento presso i suoi centri di distribuzione regionali.

Un fattore chiave nel processo decisionale è stato l'innovativo sistema di gestione del parco carrelli InfoLink®. Spiega Bobby Arman: “InfoLink® ci consente di monitorare in modo preciso le attività di ciascun macchinario, per una migliore gestione dell'intero parco carrelli. Le macchine che usavamo in precedenza erano dotate di un semplice sistema di accesso a tastiera: ora i nostri operatori accedono tramite carta elettronica e il sistema InfoLink® registra tutti i dati. Se un operatore non è in possesso della patente necessaria per la guida di un determinato carrello, InfoLink® non gli permetterà di manovrarlo: gli operatori non possono più salire su un carrello e mettersi semplicemente a guidarlo. Il risultato è una riduzione significativa dei danni ai carrelli, alle scaffalature e all'edificio stesso. Se prima era anche possibile non segnalare un incidente, ora InfoLink® controlla, registra e segnala tutto ciò che accade a carrello e operatore.”

Oltre ai vantaggi per la salute e la sicurezza, Spicers ha anche registrato un importante miglioramento nella produttività degli operatori e una riduzione dei danni e dei costi operativi.



Riassume Bobby Arman: “Grazie al sistema InfoLink®, ora siamo in grado di monitorare con precisione le attività degli operatori, assicurandoci che la loro produttività sia correttamente gestita e valutata: abbiamo acquisito visibilità. Oltre al miglioramento dell'efficienza degli operatori, abbiamo avuto anche vantaggi economici, con il 90% di diminuzione dei costi da incidenti. È un fatto: Crown ci ha aiutati a ridurre i costi operativi.”

CROWN

CUSTOMER RESULTS



“Sapevo che Crown produce carrelli estremamente solidi e resistenti, ma pensavo fossero troppo grossi e voluminosi. Invece, all'arrivo dei macchinari per la dimostrazione, sono rimasto sorpreso dal constatare che non erano più grossi di quelli dei concorrenti. I macchinari che usavamo prima, che avevano coperture in plastica, si danneggiavano molto facilmente con gli urti, quindi già dopo un paio di anni avevano un aspetto usurato. I carrelli Crown sono diversi: sono prodotti sulla base di standard molto più elevati, con parecchie parti in metallo invece che in plastica. Questo è stato uno dei fattori più importanti per la nostra scelta, perché abbiamo capito che i carrelli avrebbero avuto una durata migliore e sarebbero stati più affidabili nell'ambito del nostro ambiente di lavoro intensivo.”

Bobby Arman
Operations Improvement
Manager, Spicers

crown.com