

# CROWN

## CUSTOMER RESULTS



“Il carrello controbilanciato elettrico a tre ruote serie SC di Crown offre una manovrabilità eccezionale dove lo spazio è prezioso ed è quindi perfettamente adatto al ruolo di carrello multifunzione utilizzabile in tutto il sito. È ugualmente a suo agio nello scarico dei pallet, nell'utilizzo negli spazi ristretti, così come nella movimentazione di articoli stagionali nell'area di scaffalatura drive-in. Tutti gli operatori che hanno partecipato ai test iniziali hanno davvero apprezzato la serie SC di Crown. I suoi comandi potenziometrici ergonomici minimizzano il movimento delle mani, mentre la visibilità, il comfort e la facilità di utilizzo eccellenti hanno ricevuto il plauso dei nostri operatori.”

**Gaspar Valls,**  
responsabile della logistica  
del centro di distribuzione  
Colorbaby di Ibi,  
Alicante, Spagna

Real customers,  
real stories,  
**REAL RESULTS.**

Per saperne di più e  
contattare il concessionario  
Crown più vicino,  
visita [crown.com](http://crown.com)

## Colorbaby

### Produttività e affidabilità migliorate grazie al versatile parco carrelli di Crown

#### LE APPLICAZIONI

Fondata nel 1985, l'azienda a proprietà familiare Colorbaby distribuisce giocattoli, prodotti per il tempo libero da esterno e articoli per la casa dal suo magazzino in posizione strategica di Ibi, nei pressi di Alicante, in Spagna. I clienti e i rivenditori di Colorbaby di tutta la Spagna traggono vantaggio da un sistema di ordinazione molto efficiente, collegato direttamente a oltre 8.000 prodotti stoccati in 60.000 postazioni di pallet.

#### LA SFIDA

Colorbaby utilizzava un parco per la movimentazione di materiali proveniente da più fornitori, ma problemi riguardanti la qualità dei prodotti, l'affidabilità e l'assistenza hanno convinto l'azienda a cercare una soluzione migliore. L'esperienza dei cinque anni precedenti riguardante le capacità dei prodotti e dell'assistenza di Crown ha portato alla decisione di nominare Crown, con la sua ampia gamma di apparecchiature, quale fornitore unico.

#### LA SOLUZIONE

Il parco Crown di Colorbaby include carrelli retrattili serie ESR, commissionatori verticali ad altezze elevate serie SP, commissionatori orizzontali serie GPC, carrelli controbilanciati elettrici a tre ruote serie SC e transpallet con piattaforma serie WT. Tutti i carrelli usufruiscono dell'assistenza di un tecnico Crown dedicato, che si reca presso il sito quotidianamente per garantire che il parco sia sempre in condizioni ottimali e che i tempi di inattività siano ridotti al minimo.

Elemento fondamentale per l'utilizzo efficiente del parco, il transpallet con piattaforma serie WT di Crown, con la sua solida struttura, il telaio rinforzato e la protezione dei componenti fondamentali, si è dimostrato perfetto per il carico/scarico e il lavoro sulle banchine di carico. L'avanzato sistema di sospensioni FlexRide™ di Crown riduce fino all'80% le sollecitazioni sulla piattaforma dell'operatore, generando un aumento della produttività e riducendo l'affaticamento dei lavoratori.

L'adattabilità dei carrelli retrattili serie ESR di Crown, in particolare nelle scaffalature drive-in che arrivano a oltre 9 metri di altezza, ha migliorato sia la sicurezza che la produttività. Un sistema telecamera completo e accessori delle forche idraulici che si estendono a doppia profondità forniscono agli operatori una visione chiara e sicura del carico.

La maggior parte degli ordini include più prodotti e qui entra in gioco il parco dei commissionatori serie GPC di Crown, alcuni dei quali sono dotati dell'opzione di sollevamento della piattaforma fino a 950 mm, facilitando il prelievo di secondo livello e fornendo accesso a oltre 2.000 punti di prelievo supplementari.

#### I RISULTATI

- Migliore efficienza in tutte le aree di attività
- Evasione più rapida degli ordini dei clienti
- Disponibilità di postazioni di stoccaggio supplementari per i periodi di alta stagione
- Minori livelli di stress grazie alla guida confortevole
- Aumento significativo dei tempi di attività del parco

**MIGLIORE  
PRODUTTIVITÀ**

**MAGGIORE  
COMFORT  
PER L'OPERATORE**