

CROWN

CUSTOMER RESULTS



“Il carrello controbilanciato elettrico a tre ruote serie SC di Crown offre una manovrabilità eccezionale dove lo spazio è prezioso ed è quindi perfettamente adatto al ruolo di carrello multifunzione utilizzabile in tutto il sito. È ugualmente a suo agio nello scarico dei pallet, nell'utilizzo negli spazi ristretti, così come nella movimentazione di articoli stagionali nell'area di scaffalatura drive-in. Tutti gli operatori che hanno partecipato ai test iniziali hanno davvero apprezzato la serie SC di Crown. I suoi comandi potenziometrici ergonomici minimizzano il movimento delle mani, mentre la visibilità, il comfort e la facilità di utilizzo eccellenti hanno ricevuto il plauso dei nostri operatori.”

Gaspar Valls,
responsabile della logistica
del centro di distribuzione
Colorbaby di Ibi,
Alicante, Spagna

Real customers,
real stories,
REAL RESULTS.

Per saperne di più e
contattare il concessionario
Crown più vicino,
visita crown.com

Colorbaby

Produttività e affidabilità migliorate grazie al versatile parco carrelli di Crown

LE APPLICAZIONI

Fondata nel 1985, l'azienda a proprietà familiare Colorbaby distribuisce giocattoli, prodotti per il tempo libero da esterno e articoli per la casa dal suo magazzino in posizione strategica di Ibi, nei pressi di Alicante, in Spagna. I clienti e i rivenditori di Colorbaby di tutta la Spagna traggono vantaggio da un sistema di ordinazione molto efficiente, collegato direttamente a oltre 8.000 prodotti stoccati in 60.000 postazioni di pallet.

LA SFIDA

Colorbaby utilizzava un parco per la movimentazione di materiali proveniente da più fornitori, ma problemi riguardanti la qualità dei prodotti, l'affidabilità e l'assistenza hanno convinto l'azienda a cercare una soluzione migliore. L'esperienza dei cinque anni precedenti riguardante le capacità dei prodotti e dell'assistenza di Crown ha portato alla decisione di nominare Crown, con la sua ampia gamma di apparecchiature, quale fornitore unico.

LA SOLUZIONE

Il parco Crown di Colorbaby include carrelli retrattili serie ESR, commissionatori verticali ad altezze elevate serie SP, commissionatori orizzontali serie GPC, carrelli controbilanciati elettrici a tre ruote serie SC e transpallet con piattaforma serie WT. Tutti i carrelli usufruiscono dell'assistenza di un tecnico Crown dedicato, che si reca presso il sito quotidianamente per garantire che il parco sia sempre in condizioni ottimali e che i tempi di inattività siano ridotti al minimo.

Elemento fondamentale per l'utilizzo efficiente del parco, il transpallet con piattaforma serie WT di Crown, con la sua solida struttura, il telaio rinforzato e la protezione dei componenti fondamentali, si è dimostrato perfetto per il carico/scarico e il lavoro sulle banchine di carico. L'avanzato sistema di sospensioni FlexRide™ di Crown riduce fino all'80% le sollecitazioni sulla piattaforma dell'operatore, generando un aumento della produttività e riducendo l'affaticamento dei lavoratori.

L'adattabilità dei carrelli retrattili serie ESR di Crown, in particolare nelle scaffalature drive-in che arrivano a oltre 9 metri di altezza, ha migliorato sia la sicurezza che la produttività. Un sistema telecamera completo e accessori delle forche idraulici che si estendono a doppia profondità forniscono agli operatori una visione chiara e sicura del carico.

La maggior parte degli ordini include più prodotti e qui entra in gioco il parco dei commissionatori serie GPC di Crown, alcuni dei quali sono dotati dell'opzione di sollevamento della piattaforma fino a 950 mm, facilitando il prelievo di secondo livello e fornendo accesso a oltre 2.000 punti di prelievo supplementari.

I RISULTATI

- Migliore efficienza in tutte le aree di attività
- Evasione più rapida degli ordini dei clienti
- Disponibilità di postazioni di stoccaggio supplementari per i periodi di alta stagione
- Minori livelli di stress grazie alla guida confortevole
- Aumento significativo dei tempi di attività del parco

**MIGLIORE
PRODUTTIVITÀ**

**MAGGIORE
COMFORT
PER L'OPERATORE**