

# CROWN

## CUSTOMER RESULTS



“Siamo molto soddisfatti della qualità dei trilaterali della serie TSP. Sono molto più robusti dei nostri trilaterali precedenti e sono tecnicamente più efficienti. I nostri operatori sono entusiasti delle dotazioni – in particolare nell’area della cabina, con i comandi integrati e il sedile regolabile.”

**Eddie Hollingsworth**  
Account Director  
Great Bear Distribution Ltd

Real customers,  
real stories,  
**REAL RESULTS.**

Per saperne di più e contattare il concessionario Crown più vicino, visita [crown.com](http://crown.com)

# Great Bear Distribution Desborough, Regno Unito

**Una installazione impeccabile aiuta un un operatore logistico conto terzi (3PL) a non interrompere le operazioni**

## APPLICAZIONE

Great Bear Distribution è un operatore logistico conto terzi (3PL) leader nel Regno Unito, che fornisce logistica in appalto e servizi di gestione della catena di distribuzione, a livello nazionale, a una grande varietà di aziende.

Sui 46.000 metri quadrati del suo centro di distribuzione regionale di Desborough – nel Northamptonshire – opera 24 al giorno/7 giorni alla settimana con turni flessibili, per rispondere ai livelli variabili di attività dei clienti. Le merci sono ricevute dalle linee di produzione nel Regno Unito, in Europa e nell’Estremo Oriente e stoccate presso la struttura, prima che gli ordini siano preparati e spediti a dettaglianti, grossisti e centri di distribuzione in tutto il Regno Unito.

## SFIDA

In seguito all’installazione vincente dell’equipaggiamento per la movimentazione dei materiali Crown presso il sito affiliato di Port Salford, è stata presa la decisione di passare dal fornitore preesistente a Crown Lift Trucks. Crown ha offerto a Great Bear un’innovativa opzione di pagamento a consumo, che prevede che una porzione della flotta sia pagata solo quando viene usata, consentendo al sito di espandersi e di appaltare le proprie operazioni senza sopportare il pesante fardello della ridondanza della flotta.

## SOLUZIONE

In seguito a un processo di offerta concorrenziale, Great Bear ha optato per una flotta di 58 carrelli Crown, 12 dei quali sono trilaterali filoguidati della serie TSP, supportati da una gamma di commissionatori della serie GPC, carrelli elevatori controbilanciati della serie FC, transpallet elettrici della serie WT e retrattili a pantografo della serie ESR.

I trilaterali filoguidati della serie TSP sono al centro delle operazioni di Desborough. Dotata dell’esclusivo montante MonoLift™ Crown con le sue sezioni scatolate rafforzate e in acciaio dall’elevato spessore, la serie TSP fornisce la stabilità necessaria per gli operatori con una minore torsione ed oscillazione rispetto ai montati doppi perpendicolari tradizionali, fornendo prestazioni ottimali e affidabilità a lungo termine.

I carrelli elevatori elettrici controbilanciati a 4 ruote della serie FC di Crown svolgono un ruolo cruciale nella movimentazione dei pallet nell’area di spedizione. Dotati di un doppio accessorio per la movimentazione dei pallet, offrono il massimo in fatto di prestazioni e manovrabilità.

Uno dei motivi principali per la scelta di Crown quale fornitore è stata l’assicurazione fornita in merito all’installazione della flotta. Eddie Hollingsworth, Account Director di Great Bear Distribution, spiega: “Abbiamo programmato l’installazione della nuova flotta in tre settimane, durante i nostri periodi di calma. Alla luce della complessità, abbiamo iniziato ai componenti più piccoli – i carrelli elevatori controbilanciati, i retrattili a pantografo, i transpallet elettrici e i commissionatori. Nelle due settimane successive abbiamo quindi introdotto i trilaterali. Crown si è occupata di gestire questo progetto ed ha rispettato le sue promesse – non abbiamo subito interruzioni dell’attività, i 58 carrelli sono stati introdotti perfettamente nelle nostre operazioni.”

## RISULTATO

- Il sistema di posizionamento automatico opzionale della serie TSP aiuta a scegliere il percorso più efficiente da una posizione di pallet all’altra per i trilaterali
- Le caratteristiche di **semi-automazione** dei trilaterali della serie TSP hanno consentito agli operatori di ottenere un’accuratezza di commissionamento e una produttività maggiori
- Le informazioni di gestione fornite dal sistema di gestione della flotta Crown **InfoLink®** permettono a Great Bear di reagire meglio alle richieste variabili dei suoi clienti e alle sue esigenze aziendali

**58 NUOVI  
CARRELLI  
ELEVATORI  
NESSUNA  
INTERRUZIONE  
DELL’ATTIVITÀ**