

# CROWN

## CUSTOMER RESULTS



“I test effettuati con un parco di commissionatori GPC 3000 di Crown ottimizzati con QuickPick® Remote hanno generato miglioramenti a doppia cifra della produttività presso il centro di distribuzione di Jumbo Supermarkten a Veghel, Paesi Bassi. La decisione di acquistare un nuovo parco carrelli Crown è stata quindi molto facile da prendere. Il riscontro sul carrello GPC di Crown si è rivelato estremamente positivo da parte degli operatori, che hanno segnalato quanto sia facile da guidare e manovrare nelle corsie. E, cosa importante ai fini della produttività, circa il 90% degli operatori che ha utilizzato QuickPick® Remote ha affermato che richiede un minor sforzo fisico.”

Martijn Vogelzang,  
Project Manager,  
Jumbo Supermarkten

Real customers,  
real stories,  
**REAL RESULTS.**

Per saperne di più e contattare il concessionario Crown più vicino, visita [crown.com](http://crown.com)

## Jumbo Supermarkten

### QuickPick® Remote di Crown rivoluziona l'efficienza del commissionamento e facilita il lavoro degli operatori

#### LE APPLICAZIONI

Jumbo Supermarkten, fondata nel 1921, è cresciuta fino a diventare la catena di supermercati a proprietà privata più grande dei Paesi Bassi, con sette centri di distribuzione in posizione strategica al servizio di oltre 580 negozi sparsi per tutto il paese. La reputazione di Jumbo è fondata sulla capacità di fornire un servizio eccellente unito alla più ampia gamma di prodotti offerti al prezzo più basso: la continuità della sua fortuna dipende dall'assoluta affidabilità della catena di distribuzione. Nel suo centro olandese di distribuzione di Veghel, un hub logistico ad alta efficienza, ogni settimana sono movimentati e spediti circa 1,4 milioni di prodotti freschi e beni durevoli: la loro consegna puntuale è fondamentale per il successo dell'organizzazione.

#### LA SFIDA

Per continuare a essere all'altezza della sua fama di azienda in grado di fornire un servizio della massima qualità, la gamma di prodotti più ampia e i prezzi più bassi, Jumbo deve trovare costantemente il modo per migliorare efficienza e produttività. Con l'introduzione degli ordini online, un servizio di consegna tempestivo è diventato ancora più importante: la soddisfazione del cliente dipende dall'organizzazione rapida e impeccabile del commissionamento e della catena di distribuzione di Jumbo. Le prove effettuate con veicoli automatici AGV, che avrebbe richiesto un investimento ingente, hanno avuto come esito un miglioramento della produttività di poco conto. Era necessario trovare una soluzione più conveniente che consentisse di incrementare l'efficienza e allo stesso tempo ridurre l'affaticamento degli operatori, per migliorarne la soddisfazione lavorativa.

#### LA SOLUZIONE

Dopo aver conosciuto la tecnologia QuickPick® Remote di Crown in occasione di una fiera, il Project Manager Martijn Vogelzang ha chiesto a Crown di predisporre una serie di prove con i commissionatori GPC 3000 equipaggiati con QuickPick® Remote. I test si sono rivelati un grande successo, con un miglioramento iniziale della produttività del 5-7%, poi arrivato fino al 7,5%. E cosa ancora più importante, gli operatori hanno segnalato un affaticamento minore, poiché devono percorrere meno strada tra gli scaffali, le gabbie di prelievo e la piattaforma del carrello. Nel corso di un turno medio di lavoro, utilizzando un commissionatore standard, un operatore sale e scende dal carrello circa 1.200 volte. QuickPick® Remote riduce drasticamente il saliscendi, fino al 70%, perché l'operatore può collocare il carrello nella posizione ottimale per il prelievo senza dover salire o scendere dalla piattaforma.

#### I RISULTATI

- Il riscontro su GPC 3000 di Crown è stato enormemente positivo, poiché gli operatori trovano facile guidarlo e manovrarlo nelle corsie. Inoltre, circa il 90% degli operatori afferma che è facile imparare a usare QuickPick® Remote e segnala un minor affaticamento alla fine del turno.
- Nel corso dei test, il GPC è risultato la prima scelta degli operatori, anche senza la dotazione di QuickPick® Remote. Le caratteristiche più apprezzate sono state lo sterzo elettronico leggero e reattivo, il pluripremiato timone X10® che consente di gestire più operazioni con una sola mano, e il gradino ribassato del vano operatore.
- Ogni carrello GPC 3000 di Crown è in grado di trasportare quattro gabbie, mentre un sistema a indicatori cromatici consente agli operatori di prelevare ordini per più siti contemporaneamente, contribuendo a un miglioramento globale della produttività del 7,5% e riducendo lo sforzo fisico e l'affaticamento degli operatori.

**MINOR SFORZO FISICO**  
**7,5%**  
**IN PIÙ DI PRODUTTIVITÀ**