



Sicurezza e formazione

Cinque consigli per coinvolgere gli operatori nella sicurezza dei carrelli elevatori

Gli operatori dei carrelli elevatori vengono sottoposti a formazione per apprendere le competenze necessarie a lavorare sui mezzi in modo sicuro e produttivo. È importante che, durante l'utilizzo dei carrelli elevatori, gli operatori si attengano sempre alle nozioni di sicurezza apprese. Per creare e preservare la cultura della sicurezza, i responsabili possono coinvolgere gli operatori in molti modi significativi.

Ecco qualche consiglio per i responsabili, che mira ad aiutarli a coinvolgere gli operatori e rafforzare la cultura della sicurezza.

1. Trova il tempo

Dimostra l'importanza della sicurezza trovando regolarmente il tempo da dedicarvi. Ricorda agli operatori di attenersi a ciò che hanno imparato. È possibile farlo attraverso l'uso di volantini lasciati nella sala ristoro e tramite sessioni di coaching individuale, offrendo feedback in tempo reale e collaborando con l'operatore per rafforzare gli obiettivi definiti. In determinati casi, può essere sufficiente che il responsabile sottolinei il comportamento sicuro di un operatore, lodandolo per aver adottato l'approccio giusto. Queste azioni aiutano molto i dipendenti e generano effetti positivi immediati.

2. Celebra le decisioni e le buone prestazioni

La maggior parte degli operatori accoglie in modo positivo la formazione, applica quanto appreso e contribuisce a creare un ambiente di lavoro sicuro. Lodare pubblicamente gli operatori esemplari e le scelte positive che compiono ogni giorno in merito alla sicurezza aiuta a rinforzare le aspettative. Premia adeguatamente i dipendenti che sono da esempio con il loro comportamento.

3. Stimola la competizione amichevole

La competizione può essere un ottimo modo per motivare e coinvolgere i dipendenti. È possibile offrire premi o distintivi per la sicurezza dopo aver completato determinate attività o raggiunto gli obiettivi prefissati. Ad esempio, una volta a trimestre, il team o la persona con il numero inferiore di infrazioni potrebbe ricevere un riconoscimento per il risultato ottenuto.

4. Definisci obiettivi basati sui dati

I sistemi di gestione degli operatori e dei carrelli elevatori forniscono dati che i responsabili possono utilizzare per definire obiettivi quotidiani. Attraverso le metriche di accesso e produttività degli operatori in relazione ai tempi di marcia, sollevamento e inattività, è possibile misurare e confrontare gruppi e singoli operatori. Probabilmente, ancora più preziosi dei dati da cui scaturisce la discussione sono i dati di valutazione delle metriche delle prestazioni rispetto agli obiettivi. Si possono ottenere grandi vantaggi quando gli operatori sanno che supervisori e responsabili prestano attenzione.

5. Rendi più moderna la formazione

I corsi di formazione moderni non sono limitati unicamente alla visione di un video in un'aula. La formazione pratica è obbligatoria e vengono sfruttate le nuove tecnologie per rendere le sessioni di formazione più interattive e coinvolgenti. Queste tecnologie, includono la formazione con l'ausilio di computer, in cui vengono impiegati tablet, animazioni e altre tecnologie moderne adatte a una forza lavoro in costante evoluzione. Inoltre, i carrelli elevatori connessi offrono coaching in tempo reale sulla base del funzionamento del veicolo. La Serie ESR di Crown unisce una sicurezza migliorata a produttività e facilità d'uso:

Il sistema operativo Gena fornisce agli operatori un'esperienza intuitiva e ricca di dati, completamente integrata nell'architettura del carrello e che può essere aggiornata con una connessione wireless. Inoltre, il sistema operativo e di gestione del parco carrelli InfoLink di Crown aiuta a promuovere un utilizzo sicuro dei macchinari con funzionalità come controllo degli accessi, liste di controllo di ispezioni visive, rilevamento degli impatti, avvisi e blocco dell'apparecchiatura. Dati storici e in tempo reale identificano le aree di rischio e di opportunità.

