



고객 결과



“크라운 구동 팰릿 트럭을 사용한 이후 어떠한 문제도 발생하지 않았으며, 바로 이런 이유로 크라운과 새로운 트럭을 재계약했습니다.

“서비스, 마모 등에 대해 신경 쓰지 않아도 되고 가동 중단 시간이 크게 줄었으므로 저희에게는 렌트가 혜택입니다.

“장치를 정비해야 할 때마다 저희는 크라운에 전화합니다. 그러면 서비스 기술자가 당일이나 그 다음 날 방문합니다.

“운전자가 매우 만족합니다. 매우 편안하고 안전하며 그 어떤 불만도 없습니다.”

Jason Choy,
CTDI 구매 임원

실제 고객,
실제 스토리,
실제 결과.

더 알고 싶거나 가까운
크라운 지사에 연락하고
싶다면 crown.com을
방문하세요.

CTDI SINGAPORE

크라운 지게차 렌탈 프로그램, CTDI에 유연성 제공

용도

CTDI (Communications Test Design) Singapore 는 싱가포르 전기 통신 업계의 주요 업체들을 대상으로 전문 장비를 테스트, 개조 및 공급하고 있습니다.

도전 과제

이 회사는 Woodlands에서 웨어하우스를 운영하고 있는데, 이곳에서 전국에 제품을 발송하고 있습니다. 고객의 중요성과 규모로 인해 CTDI에게 신뢰성 높은 자재 운반 장비는 필수적입니다.

해결책

CTDI는 2012년에 크라운과 렌탈 계약을 체결했습니다. 이 회사는 현재 유통 센터에서 쾌적하고 내구성이 뛰어난 크라운 WT 3000 시리즈 기반 팰릿 트럭을 사용하고 있습니다.

결과

- 이 회사는 2012년에 크라운의 장비를 렌탈하기 시작했으며, 이전에 사용한 브랜드와 비교하여 가동 중단 시간을 줄여준 성공적인 렌탈 기간을 거친 후 현재는 WT 3000 시리즈를 사용하고 있습니다.
- 크라운과의 계약에 정기적인 정비가 포함되어 있어서 CTDI는 안심할 수 있으며 가동 중단 시간을 걱정하지 않아도 됩니다.
- CTDI는 Crown Equipment의 서비스 수준에 만족하고 있습니다.
- 분명한 시야를 위한 포크 팁의 배치와 하루 종일 편안함을 제공하는 인체공학적 손잡이 배치 등, 크라운 WT 3000 시리즈의 향상된 편안함과 안전성은 CTDI 직원의 요구도 충족시켜 줍니다.

혁신적인
서비스

장비다운타임
감소