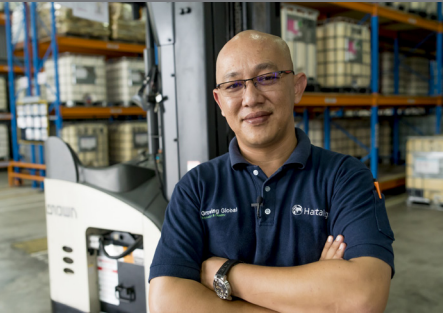




## 고객 결과



“저희는 10년 전부터 Crown과 함께 일했고 현재는 모든 창고에서 더블딥 리치 트럭을 사용하고 있습니다.

“탁월한 품질 이외에 저희가 좋아하는 장점은 AS입니다.

“서비스 요구사항이 있으면 항상 만족스럽게 해결해줍니다. 신경을 써준다는 느낌을 받죠.

“저희 운전자들은 리치 트럭을 마음에 들어합니다. 문제점이 없거든요. 다른 브랜드도 몇 개 사용해봤는데 Crown이 가장 좋습니다.

“저희는 확장 계획이 있는데 2단계에서 Crown 제품 12개를 더 사용하기로 결정했습니다. 현재 제품에 만족하고 있기 때문이죠.”

**Encik Akhbar Muhamad**  
(창고 및 배송 매니저)

실제 고객,  
실제 사례,  
실제 결과.

자세한 내용을 보고 싶거나 가까운 Crown 대리점에 연락하려면 [crown.com](http://crown.com) 을 방문하세요

## HARTALEGA

### Hartalega의 경쟁력을 높여준 Crown 제품

#### 용도

전세계 최고의 니트릴 장갑 제조업체인 Hartalega는 말레이시아 세팡에 중앙 제조 시설이 있습니다. 이 곳에서는 의료, 산업, 과학 업계를 대상으로 매년 수십억 개의 보호 장갑을 제작 및 공급하고 있습니다. 이 회사는 예상 성장 규모에 맞춰 확장 중인 창고 및 유통 시설을 관리하고 있습니다.

#### 과제

Hartalega는 제조 시설에서 재고를 관리하여 전 세계적으로 제품을 유통시키기 위한 첫 번째 단계를 지원하기 위해 신뢰성 높은 자재 취급 장비를 필요로 합니다. 이 회사의 제품은 몇몇 유명 의료 브랜드 이름으로 판매되고 있기 때문에 제품의 품질에 걸맞는 적시의 배포도 중요합니다.

#### 해결책

Hartalega는 2007년부터 Crown Equipment를 사용해왔는데 이 중 RD 5700 시리즈의 리치 트럭을 창고 운영에 주로 사용했습니다. 초협 통로용 리치 트럭인 RD 시리즈는 두 배 깊은 랙에 위치한 팔렛에 액세스할 수 있게 해주는 더블딥 팬터그래프 덕분에 보관 공간을 넓히는 데 도움이 되었습니다. 두 회사는 바쁜 시간에도 필요한 가동 능력을 제공해주는 Crown의 능력과 Hartalega의 요구사항에 맞는 장비 덕분에 강력한 관계를 구축할 수 있었습니다.

#### 결과

- 두 회사의 관계는 신뢰성 높고 기능적이며 편안한 장비 및 즉각적인 A/S 지원으로 자재 취급 요구 사항을 처리할 수 있는 Crown의 능력 덕분에 발전할 수 있었습니다.
- 운전자의 긍정적인 후기가 회사에서 다른 경쟁 호텔이 아닌 Crown 리프트 트럭을 선택하게 만든 요인이었습니다.
- Crown Equipment의 전반적인 접근 방식 때문에 이 브랜드가 Hartalega의 확장 계획의 일부가 될 수 있었습니다.

증가  
가동 시간  
맞춤화  
해결책