

# CROWN

## 고객 결과



"FleetSTATS 프로그램을 시작하기 전, 저는 인보이스 발행과 비용 청구 문제를 해결하기 위해 아마 제 시간의 10%를 사용하고 있었을 것입니다."

데이빗 안드레스(David Andres)  
지역 소싱 부문 관리자(Regional Sourcing Category Manager)  
DHL  
오하이오 웨스터빌

### 실제 고객, 실제 사례, 실제 결과.

자세한 내용을 확인하고 현지 Crown 대리점에 문의하려면 [crown.com/results](http://crown.com/results)를 방문하세요.

# DHL

## Crown의 FleetSTATS® 시스템은 시간을 절약하고 지게차량을 향상시킵니다

### 응용 분야

DHL은 220개 이상의 국가에서 솔루션을 제공하는 세계 최대 특급 물류 회사 중 하나입니다. 미국에는 Supply Chain, DHL Express, DHL Global Forwarding, E-Commerce 등 DHL의 4개 사업부가 있습니다. Supply Chain 사업부는 여러 곳에서 7,000대 이상의 지게차량을 운영하며, 500곳 이상의 비용 센터에 지게차량의 운영 비용을 기록하고 있습니다.

### 과제

이러한 대규모 지게차량을 통해 DHL은 400곳 이상의 지역에서 정기 및 비정기 유지보수를 위해 매년 수천 건의 서비스 요청을 예약합니다. 회사는 모든 지게차에 대한 수리비를 추적하고 관리하기 위해 시스템을 사용하려 했지만, 낮은 인보이스, 시간이 많이 소요되는 수작업 조사 및 처리 비용, 서비스 내역에 대한 파악 등의 문제를 겪었습니다. 경영진은 매주 약 4시간 동안 비용 청구 문제를 해결해야 했으며, 결국 유의미한 데이터 부족으로 인해 예산에 미치는 영향을 파악하는 데 경험적 추측에 의존해야 했습니다. 정보에 입각한 수리 또는 구매 결정을 내리는 것은 불가능했습니다. 시스템과 관련된 모든 비용과 문제로 인해 DHL은 그러한 절차에 의문을 제기했습니다.

### 솔루션

이러한 대규모 지게차량을 통해 DHL은 400곳 이상의 지역에서 정기 및 비정기 유지보수를 위해 매년 수천 건의 서비스 요청을 예약합니다. 회사는 모든 지게차에 대한 수리비를 추적하고 관리하기 위해 시스템을 사용하려 했지만, 낮은 인보이스, 시간이 많이 소요되는 수작업 조사 및 처리 비용, 서비스 내역에 대한 파악 등의 문제를 겪었습니다. 경영진은 매주 약 4시간 동안 비용 청구 문제를 해결해야 했으며, 결국 유의미한 데이터 부족으로 인해 예산에 미치는 영향을 파악하는 데 경험적 추측에 의존해야 했습니다. 정보에 입각한 수리 또는 구매 결정을 내리는 것은 불가능했습니다. 시스템과 관련된 모든 비용과 문제로 인해 DHL은 그러한 절차에 의문을 제기했습니다.

### 결과

- FleetSTATS 서비스 추적 기능으로 DHL은 7,000대 이상의 트럭에 있는 모든 유닛의 서비스 내역을 확인할 수 있습니다.
- 전자 인보이스 발행 및 현지 관리 승인을 통해 신속하고 정확한 처리가 가능하며 매년 200시간 이상의 노동 시간을 절약할 수 있습니다.
- 신뢰할 수 있는 서비스 내역을 통해 DHL 관리자는 리프트 트럭 교체 계획을 수립하고 예상치 못한 다운타임을 피할 수 있습니다.

절감  
이상  
**200**  
노동 시간  
매년