



내부 고발 및 내부 고발자 보호 정책

개정본: 00000001

2025년 11월 3일

1. 목적

Crown Equipment Corporation은 부록 A에 명시된 회사를 포함하되 이에 국한되지 않는 자회사 및 계열사(이하 총칭하여 "**Crown**")와 함께, 높은 수준의 윤리적 비즈니스 관행과 건전한 기업 지배구조를 유지하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이에 따라 Crown은 이사, 임원 및 직원이 높은 윤리 기준과 비즈니스 관행을 지키며, Crown의 운영을 관장하는 모든 관련 법률, 규정 및 정책을 준수할 것을 요구합니다.

본 내부 고발 및 내부 고발자 보호 정책(이하 "정책")의 목적은 다음과 같습니다.

- Crown과 관련된 비윤리적 또는 불법적 행위의 의심되는 사례 또는 실제, 과거, 현재 또는 미래의 사례에 대한 보고를 장려하고,
- 부정 행위를 억제하는 데 도움을 주며,
- 본 정책에 따라 위법행위를 신고하는 모든 사람이 안전하고 안심하고, 보호와 지원을 받을 것이라는 확신을 가지고 신고할 수 있도록 보호하고,
- 신고 접수, 처리 및 조사를 위한 프레임워크에 대한 투명성을 제공하고,
- Crown의 가치와 행동 강령을 지지하고,
- Crown의 장기적인 지속 가능성과 평판을 지원하며,
- Crown의 법적 및 규제상의 의무를 충족하기 위함입니다.

전 세계 직원 대상 주의 사항

본 정책은 Crown에서 비윤리적이거나 불법적인 행위를 신고할 때 필요한 글로벌 프레임워크를 제공하기 위함입니다. 그러나 Crown은 법률, 규정 및 관행이 관할권마다 다르다는 것을 인지하고 있습니다. 따라서 특정 국가 또는 지역에서 본 글로벌 정책 외에도 내부 고발 활동과 관련된 현지 정책을 시행하고 있을 수 있습니다(해당 국가 또는 지역별 정책에 대해서는 [12항](#) 참조). 본 정책이 현지 법률, 관행 및/또는 현지 정책보다 내부 고발자에게 더 강력한 보호를 규정하는 경우, Crown 및 Crown 직원은 본 정책을 준수해야 하며, 해당 현지 법률, 관행 및/또는 현지 정책이 내부 고발자에 대해 더 많은 보호를 제공하는 경우, Crown 및 Crown 직원은 해당 현지 법률, 관행 및/또는 현지 정책을 준수해야 합니다. 본 글로벌 정책은 현지 법률 및 규정이 허용하는 범위 내에서만 적용됩니다.

이 정책은 직원이 선의의 판단에 따라 본 정책에서 규정한 "[신고 대상 행위](#)"에 해당한다고 여기는 모든 행위를 신고할 수 있도록 지원하고 장려하기 위한 수단입니다. Crown은 신고 대상 행위를 인지한 직원 및 비직원이 자신감을 갖고 이를 말할 수 있도록 장려합니다.

2. 이 정책은 누구에게 적용되나요?

본 정책은 정규직, 파트타임, 기간제 또는 임시직, 인턴, 파견직, 이사, 임원, 비정규직 등 모든 Crown 직원(이하 각각

"신고자")에게 적용됩니다. 계약자, 대리점, 공급업체 또는 기타 제삼자가 본 정책에 따라 선의로 "신고 대상 행위"에 해당한다고 판단되는 행위를 신고하는 경우, 이들 또한 본 정책상 "신고자"로 간주됩니다.

3. 내부 고발이란 무엇인가요?

내부 고발은 신고자가 다음과 같은 행위 또는 활동이 의심되거나 실제 이루어진 것으로 의심되는 행위 또는 활동에 대해 선의의 우려 또는 합리적인 믿음이 있는 정보를 신고할 때 발생합니다.

- 불법적 행위
- 비윤리적 행위
- 행동 강령을 포함한 Crown 의 정책 위반
- 직장 내 위험을 초래하는 행위

이러한 각 활동 또는 행위를 본 정책에서 "신고 대상 행위"로 지칭됩니다. 내부 고발은 직원이 신고 대상 행동에 해당하는 행위 또는 활동이 Crown 에 의해 또는 Crown 을 대신하여 이루어지고 있다는 선의의 우려 또는 합리적인 믿음이 있는 경우를 제외하고는 직원 자신의 고용 상황에 대한 개인적 고충에는 적용되지 않습니다. Crown 은 직원의 개인 고용 상황에 대한 개별 직원의 고충을 처리하기 위한 별도의 절차를 마련하고 있습니다. 본 정책에서 다루지 않는 개인적 고충의 예는 다음과 같습니다.

- Crown 직원과 다른 Crown 직원 간의 갈등
- Crown 직원의 고용 조건에 관한 결정
- Crown 직원의 승진 또는 인사발령에 관한 결정
- 직장 내 고충의 처리 또는 해결에 관한 결정
- 징계 조치에 관한 결정
- Crown 직원의 고용 종료에 관한 결정

신고 대상 행위에 대한 우려를 제기하는 Crown 직원으로부터 개인적인 고충이 발생하는 경우, 해당 고충은 본 정책의 적용을 받습니다.

4. 신고 대상 행위 및 활동의 예시

신고자가 신고할 것을 권장하는 신고 대상 행위의 예시는 다음이 포함되며 이에 국한되지 않습니다.

- 도난 또는 사기
- 폭력 위협

- 차별, 괴롭힘 또는 따돌림
- 약물 또는 알코올 남용
- 불법 또는 비윤리적 행위
- 안전, 보건 또는 환경에 대한 위반 또는 위험
- 기밀 정보의 부적절한 사용
- 회사 기록의 위조
- 뇌물 수수, 리베이트 또는 선물 수수
- Crown 의 이해관계에 위배되는 행위
- 부정확한 재무 보고
- 자금 세탁
- 행동 강령을 포함한 Crown 의 정책에 대한 실제 또는 잠재적 위반
- 법률 또는 규정 위반
- 인권 침해
- Crown 의 이익 또는 명성에 해가 될 수 있는 행위 또는 활동 및/또는
- 개인적 이익을 얻기 위해 Crown 에서의 지위를 남용하는 행위

이 목록에는 신고해야 하는 모든 유형의 신고 대상 행위가 포함되어 있지는 않습니다.

5. 신고는 어떻게 해야 하나요?

Crown 은 직원뿐만 아니라 계약자, 대리점 및 공급업체와 같은 제삼자를 위한 "열린 문 정책(Open Door Policy)"을 항상 장려해 왔으며, 앞으로도 계속 장려할 예정입니다. 직원이 신고 대상 행위를 인지한 경우, 해당 직원은 상사, 관리자, 인사부 또는 준법감시 및 윤리 부서와 해당 문제를 논의할 것을 권장합니다. 마찬가지로 Crown 은 제삼자가 Crown 과의 거래와 관련하여 부적절하다고 생각되는 모든 활동에 대해 Crown 의 담당자와 솔직하고 개방적인 논의를 할 것을 권장합니다.

Crown 은 "열린 문 정책"을 이용하는 것이 불편하거나 부적절할 수 있는 경우가 있음을 인지하고 있습니다. 따라서 Connect with Crown(www.connectwithcrown.com)을 통해 신고 대상 행위를 기밀로 신고할 수 있으며 원하는 경우 익명으로도 가능합니다. Connect with Crown 은 제 3 자 핫라인 제공업체인 Navex/EthicsPoint 에서 호스팅하며, 연중무휴 24 시간 이용 가능합니다.

신고는 익명으로 할 수 있으며, 본 정책 및 관련 법률에 따라 보호됩니다.

6. 잠재적 위법 행위에 대한 조사

본 정책에 따라 제기된 사안은 진지하고 최대한 신중하게 접수 및 처리됩니다. 모든 사안은 관련 지원 절차에 따라 적시에 공정하고 객관적으로 처리됩니다. 모든 신고는 신고를 평가하고, 조사 진행 여부를 결정하며, 조사가 전문적이고 기밀로 수행되도록 보장하는 책임을 맡은 적합한 Crown 직원이 평가 및 검토합니다.

Crown 이 적절하다고 판단하거나 법적으로 의무가 있는 경우, 혐의가 제기된 사람들의 프라이버시를 고려하여 조사 진행 상황, 결과 및/또는 취했거나 취할 예정인 개선 조치에 관한 피드백이 신고자에게 제공됩니다. Crown 이 적절하다고 판단하거나 관련 법률에 따라 요구되는 경우, 피의자에게 통지됩니다.

신고자가 자신의 이름을 밝히지 않은 경우, Crown 은 본 정책에 따라 제기된 신고의 내용을 신고자가 자신의 신원을 밝힌 경우와 동일한 방식으로 평가하며, 주어진 상황에서 가능한 범위 내에서 최선을 다해 조사를 진행합니다. 그러나 충분한 정보가 제공되지 않으면 조사가 불가능할 수 있으며, Crown 이 신고자의 신원을 알지 못하는 경우 동일한 수준의 지원을 제공하기 어려울 수 있습니다.

7. 내부 고발자 보호

Crown 은 기밀을 보장하고 신고자의 권리를 보호하고 존중하며 합리적인 근거에 따라 신고하는 모든 신고자가 공정하게 대우받고 보복을 당하지 않도록 보장하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

신고자의 신원 및 기밀 보호

신고자가 익명으로 신고하고자 하는 경우, 신고자의 익명성을 보호하기 위해 고안된 Connect with Crown(www.connectwithcrown.com)을 통해 신고할 수 있습니다. 조사 과정에서, 조사 중인 신고 대상 행위와 관련된 정보를 제공할 수 있을 것으로 판단되는 사람에게 연락하여 면담이 이루어질 수 있습니다. 따라서 신고자는 이러한 상황에서 Crown 직원이 신고자의 신원을 알지 못하는 상태에서 연락을 취할 수 있다는 점에 대비해야 합니다. 어떠한 경우에도 선의로 부정행위를 신고하거나 부정행위 조사에 참여한 사람에 대한 보복은 엄격히 금지됩니다.

신고자가 익명을 요청하지 않더라도 가능한 한 신고자의 기밀을 보호하기 위한 조치가 취해집니다. 예를 들어, 신고자의 우려 사항은 적절한 자격을 갖추고 임명된 조사관이 감독하고 조사하며, 내부 고발 신고 또는 조사와 관련하여 생성된 모든 파일 및 기록은 안전하게 기밀로 보관됩니다.

그러나 실제로는 다른 사람들이 제공된 정보만으로 신고자의 신원을 알게 될 수 있으며, 이는 Crown 이 통제할 수 없는 사항입니다.

보복으로부터의 보호

신고 대상 행위를 선의로 신고하거나 신고 대상 행위에 대한 조사에 협조한 사람에 대한 보복은 용납되지 않습니다.

신고자가 선의로 신고한 경우, 신고자와 조사에 협조한 사람을 보복으로부터 보호하기 위해 모든 합리적인 조치를 취하고, 그러한 보복이 확인될 경우 Crown 은 적절한 조치를 취할 것입니다. 선의로 이루어진 신고란, 부적절한 동기가 아닌 우려 사항의 해결을 목적으로 정직하게 신고한 것을 의미합니다. 보복에는 신고를 했거나 신고 대상 행위에 대한 조사에 협조했다는 이유로 해고, 강등, 괴롭힘, 차별, 징계, 편견, 위협 또는 기타 불리한 대우가 포함됩니다.

모든 보복 행위는 심각한 위법 행위이며 해고를 포함한 징계 조치를 받게 될 수 있습니다. 신고자 또는 신고 대상 행위에 대한 조사를 지원한 사람이 본 정책에 따라 합당한 근거에 기반한 신고로 인해 보복을 당하고 있거나 당했다고 생각하는 경우, [10 항](#)에 명시된 Crown 연락처로 이를 알려야 합니다.

데이터 보호

본 정책을 집행하는 과정에서 수집되는 모든 개인정보는 해당 개인정보 보호정책, 법률 및 규정에 따라 취급 및 처리됩니다.

8. 잠재적 위법행위와 관련한 모든 직원의 의무

의심되거나 실제로 발생한 신고 대상 행위에 대해 선의의 우려를 가진 모든 Crown 직원은 [5 항](#)에 설명된 방법 중 하나를 통해 이러한 우려를 지체 없이 즉시 보고할 것을 권장합니다. 관련 법률에 따라 고의 또는 의도적인 신고 불이행은 징계 조치를 받을 수 있습니다.

9. 조사 결과 및 신고 절차

조사 결과, 법률이나 Crown 의 가치 또는 정책을 위반한 것으로 확인되면 적절한 징계 조치가 취해질 수 있습니다. 여기에는 해당 사안과 관련된 당사자의 고용 또는 계약을 해지하거나 정지시키는 조치가 포함될 수 있지만 이에 국한되지 않습니다. 조사 결과 법률 위반이 의심되거나 실제 법률 위반이 있었던 것으로 밝혀지는 경우, Crown 은 해당 사안을 법 집행 기관을 포함한 관련 사법 당국에 회부할 수 있습니다.

10. 본 정책 및 내부 고발 관련 추가 정보 문의처

신고자가 본 정책에 따라 신고 대상 행위를 신고하기 전 또는 후에 언제든지 다음 중 어느 한 곳에 연락하여 본 정책이나 정책의 운용 방식 및 내부 고발에 대한 일반적인 정보에 대해 추가 정보를 얻을 수 있습니다.

Connect with Crown(www.connectwithcrown.com)을 통해

compliance@crown.com으로 이메일을 통해

Crown 의 준법감시 책임자, Crown 의 지역 준법지원팀에게 직접(연락처 정보는 해당되는 경우 Crown 인트라넷 Compliance & Ethics 페이지에서 확인 가능) 또는 인사부에게 전화 또는 이메일을 통해

11. 정책 검토

본 정책은 주기적으로 검토 및 업데이트됩니다.

12. 참조

- EU 내부 고발자 보호 정책(EU Whistleblower Protection Policy)
- 호주 HR-01-20 내부 고발자 정책(Australia HR-01-20 Whistleblower Policy)

13. 개정 이력

개정 번호	개정 요약
1.0	정책 최초 발행 – 2025 년 11 월 3 일

14. 승인

작성자:

이름: 사라 B. 코로나(Sara B. Corona)	직위: 부사장 겸 준법감시 책임자
서명: 	날짜: 2025 년 11 월 3 일

승인자:

이름: 존 E. 테이트(John E. Tate)	직위: 수석 부사장
서명: 	날짜: 2025 년 11 월 3 일

부록 A

Crown Equipment Corporation 의 계열사 및 자회사

ID CASTINGS LLC
CROWN EQUIPMENT PTY LTD.
CROWN HANDLING NV
CROWN LIFT TRUCKS DO BRASIL - COMÉRCIO DE EMPILHADEIRAS LTDA
CROWN EQUIPMENT (SUZHOU) CO LTD
CROWN LIFT TRUCKS COMMERCIAL (SHANGHAI) CO LTD
CROWN GABELSTAPLER GMBH & CO KG
CROWN LIFT TRUCKS HONG KONG, LTD
CROWN LIFT TRUCKS S.R.L.
CROWN EQUIPMENT SDN BHD
INDUSTRIAS MONTACARGAS S. DE R.L. DE C.V.
CROWN INTERN TRANSPORT B.V.
CROWN EQUIPMENT LIMITED
CROWN LIFT TRUCKS PHILIPPINES CORP.
CROWN EQUIPMENT (SINGAPORE) PTE. LTD.
CROWN EQUIPMENT KOREA CO., LTD.
CROWN LIFT TRUCKS, S.L.
CROWN EQUIPMENT THAILAND CO., LTD.
CROWN LIFT TRUCKS LIMITED
CROWN EQUIPMENT (VIETNAM) COMPANY LIMITED
CROWN LIFT TRUCKS ULC
CROWN LIFT TRUCKS S.R.O.

본 내부 고발 및 내부 고발자 보호 정책은 Crown Equipment Corporation 의 각 자회사 및 계열사의 정책으로 간주되며, 각 자회사 및 계열사가 자사 직원을 대상으로 발행한 것으로 간주됩니다.