



RESULTATEN KLANTONDERZOEK



“Wat bijzonder opvalt is hoe snel we met de ESR-reachtrucks pallets kunnen heffen en dalen. Dat bespaart ons veel tijd, omdat we niet zo lang op één plek hoeven staan wachten. Onze hoogste schappen zijn meer dan 11 meter hoog, dus een snellere workflow is al snel merkbaar en bespaart ons aanzienlijk veel tijd.”

Bastiaan Vosselman
Supply Chain Manager
Magazijn Decostar B.V.
IJsselmuiden

Real customers,
real stories,
REAL RESULTS.

Meer informatie en
contactgegevens van uw
plaatselijke Crown-dealer
vindt u op crown.com

Decostar B.V.

Snel wegzetten en ophalen met de vlootoplossing van Crown

DE TOEPASSING

Decostar B.V. is een groothandel in woondecoratie en -accessoires die klanten voorziet van producten voor zowel binnen als buiten. Het bedrijf is gevestigd in Apeldoorn en weet al meer dan 20 jaar klanten over de hele wereld te betoveren met een breed assortiment woonaccessoires. Vanuit het 21.000 m² grote distributiecentrum in IJsselmuiden verkoopt het bedrijf producten van het eigen merk en van andere geselecteerde fabrikanten aan groothandelaren, detailhandelaren en winkelketens in binnen- en buitenland. Het distributiecentrum bestaat uit vier magazijnen waar ongeveer 11.000 artikelen op 29.000 pallets worden opgeslagen.

DE UITDAGING

Decostar is de afgelopen jaren snel gegroeid en vanwege deze uitbreiding zijn steeds efficiëntere magazijnprocessen vereist. Om de snel toenemende hoeveelheid inkomende en uitgaande pallets effectief te verwerken, heeft het bedrijf het wagenpark in de loop der jaren geleidelijk moeten upgraden en uitbreiden, met als doel het versnellen en efficiënter maken van de processen in het distributiecentrum.

DE OPLOSSING

Decostar plaatste in 2013 de eerste bestellingen bij Crown en heeft sindsdien steeds meer trucks toegevoegd aan zijn vloot. Voor het laden en lossen van pallets op de bovenste verdiepingen van het veertien meter hoge magazijn zet Decostar hoogheffende orderpickers uit de SP-serie en reachtrucks uit de ESR-serie met Xpress Lower in, gecombineerd met pallettrucks uit de WT-serie en laagheffende orderpickers uit de GPC-serie. In de showroom in Apeldoorn heeft het bedrijf ook een orderpicker uit de WAV-serie.

HET RESULTAAT

Dit heeft Decostar dankzij de gemoderniseerde vloot weten te realiseren:

- 15,5% minder reachtruckbewegingen
- Verplaatsing van 30 pallets per uur in plaats van 25,5 dankzij Xpress Lower
- Grotere betrouwbaarheid van de vloot
- Jaarlijkse besparingen van tienduizenden euro's
- Altijd het juiste aantal vorkheftrucks inzetten tijdens extreme seizoensschommelingen