



RESULTATEN KLANTONDERZOEK



“Met de vorkheftrucks van Crown en de service van Terasur hebben we altijd de optimale vloot in bedrijf – in de juiste maat op het juiste moment en precies afgestemd op onze vereisten. Het zijn gewoon bijzonder goede, professionele producten waarmee we soepel kunnen werken en onze productiviteit kunnen verhogen. In de context van huur op lange termijn is de prijs-prestatieverhouding gewoon onverslaanbaar. We zouden elk moment weer precies dezelfde beslissing nemen.”

Aquilino Sola
Operationeel directeur
El Ciruelo
Murcia, Spanje

Echte klanten,
echte verhalen,
**ECHE
RESULTATEN.**

Meer informatie en
contactgegevens van
uw lokale Crown Dealer
vindt u op crown.com

El Ciruelo S.L.

De flexibele vlootoplossing van Crown voegt echt waarde toe aan de seizoensactiviteiten van El Ciruelo

TOEPASSING

El Ciruelo S.L. is een van de grootste producenten en exporteurs van premium druiven en steenfruit voor directe consumptie ter wereld. Het bedrijf is gevestigd in de regio Murcia, een van de belangrijkste landbouwgebieden van Spanje. Het gebied dat het bedrijf alleen al in Spanje cultiveert, beslaat zo'n 2400 hectare, waaruit jaarlijks ongeveer 70.000 ton druiven wordt geoogst. Het bedrijf heeft ook nog eens 800 hectare in Brazilië, waar jaarlijks nog eens 30.000 ton druiven wordt geproduceerd. El Ciruelo exporteert zijn producten naar meer dan 60 landen wereldwijd. De twee productiecentra van El Ciruelo zijn gevestigd in Cieza en Alhama, in de provincie Murcia in Zuidoost-Spanje. Elk daarvan beslaat een oppervlak van 20.000 vierkante meter.

UITDAGING

In de productiecentra wordt het geoogste fruit afgeleverd, verwerkt, verpakt en gereedgemaakt voor verzending. Om te zorgen dat het volledige proces, van het lossen van de oogst tot het laden van de eindproducten, soepel verloopt, speelt een betrouwbare, flexibel beschikbare vloot van heftrucks een essentiële rol. De fruitsector is zeer sterk seizoensgebonden en daarom werkt Ciruelo gedurende de loop van het jaar met wisselende capaciteitsniveaus. In het hoogseizoen, wanneer er gemiddeld 70 vrachtwagens heen en weer rijden tussen de twee logistiekcentra en er dagelijks 80.000 kg fruit wordt verzonden, zijn er zo'n 100 heftrucks in gebruik, op piekmomenten in drieploegendienst, 24 uur per dag. In het laagseizoen, dat twee maanden duurt, wordt er met ongeveer 20 heftrucks gewerkt.

OPLOSSING

Na een gedetailleerde analyse van de specifieke vereisten in de productiecentra van El Ciruelo, heeft Crown een voorstel op maat ingediend als passend antwoord op de grote schommelingen: een flexibel huurcontract voor de lange termijn, waarbij de volledige vloot om de 5 jaar wordt vernieuwd, aangevuld met een uitgebreide klantenservice. Elk seizoen bestaat de vloot uit 60 **meerijpallettrucks met uitklapbaar platform uit de WT-serie**, die voornamelijk worden gebruikt voor het laden en lossen van vrachtwagens en het wegen van goederen. Verder worden tot 30 **driewielheftrucks met contragewicht uit de SC-serie** gebruikt voor het opslaan en ophalen van dozen en pallets en om goederen aan te voeren voor orderpicking. Elk seizoen wordt van tevoren ingepland en de heftrucks die waarschijnlijk nodig zullen zijn, worden op basis daarvan gereserveerd.

RESULTAAT

Dankzij het flexibele langetermijnhuur- en servicecontract kon El Ciruelo:

- een zeer operationele, betrouwbare en robuuste vloot vorkheftrucks inzetten;
- profiteren van ergonomische bediening voor de bestuurder voor meer snelheid en efficiëntie;
- het orderpickingproces aanzienlijk versnellen;
- de bedrijfstijd van heftrucks aanzienlijk verhogen, zelfs tijdens een volledige ploegendienst;
- altijd het juiste aantal vorkheftrucks inzetten tijdens de extreme seizoensschommelingen.

**FLEXIBEL
HUURPROGRAMMA
MAAKT EEN
TOT 5X
GROTERE VLOOT**
MOGELIJK TIJDENS HOOGSEIZOEN