

CROWN

CUSTOMER RESULTS



“Ik werk al twintig jaar met Crown en heb ervaren dat Crown de tand des tijds doorstaat.”

Teresa Baugh
Manager Distributiecentrum
Lodge Manufacturing
South Pittsburgh, Tennessee

Real customers,
real stories,
REAL RESULTS.

Ga voor meer informatie
en de contactgegevens
van uw plaatselijke Crown
dealer naar crown.com

Lodge Manufacturing

Integratie van toepassings specifieke heftrucks en slim magazijnontwerp draagt bij aan een hogere productiviteit

TOEPASSING

Lodge Manufacturing is een internationaal bekende producent van gietijzeren kookgerei, die meer dan 120 jaar geleden werd opgericht in South Pittsburgh, Tennessee. Het is een van de oudste, continu opererende ondernemingen op het gebied van kookgerei in Amerika. Dat het bedrijf bovendien zeer innovatief is, blijkt uit het feit dat het als eerste pannen op de markt bracht die al in de fabriek worden ingebrand. De producten van het bedrijf worden tegenwoordig wereldwijd verzonden en zijn te koop in megastores, woonwinkels, speciaalzaken en online e-commerce.

UITDAGING

Met de oorspronkelijke Lodge-gieterij en een magazijn plus distributiecentrum van 3700 m² kon jarenlang aan de vraag worden voldaan, maar halverwege de jaren negentig maakte het bedrijf een spectaculaire groei door. De gieterij werd uitgebreid en al snel daarna volgde de bouw van een tweede gieterij en een distributiecentrum van 20.000 m², dat was ontworpen om zowel de grote bestellingen via de traditionele kanalen als kleinere, individuele online bestellingen te kunnen afhandelen. Nu er voldoende capaciteit voorhanden was om de significant toegenomen vraag te ondersteunen, moest Lodge de hulpmiddelen en processen kiezen waarmee de inkomende voorraad van twee gieterijen en zowel grote als kleine bestellingen efficiënt verwerkt zouden kunnen worden.

OPLOSSING

Met de hulp van lokale Crown-dealer The Bailey Company en Crown's expertise op het gebied van magazijnontwerp koos Lodge Manufacturing een volledig nieuwe heftruckvloot, waarbij elke truck is ontworpen voor een specifieke taak die samenhangt met het nieuwe magazijnontwerp. Het bedrijf koos voor TSP smallegangentrucks van Crown om het zware gietijzeren kookgerei aan te vullen en op te halen uit het smallegangen-hoogbouwmagazijn. Voor het laden en lossen op de laaddocks en voor het aanvullen van de magazijnstellingen werden RC heftrucks met contragewicht en staanplaats aangeschaft. Crown's multifunctionele heftruck van de MPC-serie bood een ergonomisch verantwoorde oplossing voor orderverzamelen. Hiermee kunnen bestuurders de hefhoogte van de pallet namelijk aanpassen om rug- en schouderbelasting te voorkomen. Hoewel de managers van Lodge bekend waren met de duurzaamheid van Crown heftrucks, vroegen ze ook om input van bestuurders. Deze prezen de wendbaarheid, het uitstekende zicht en het comfort van de nieuwe vloot. De productiviteit in het nieuwe distributiecentrum is spectaculair gestegen: het nieuwe magazijnontwerp, de toepassings specifieke heftrucks, het magazijnbeheersysteem, de nieuwe processen en getalenteerde, toegewijde medewerkers zorgen er samen voor dat de orderverzamelcapaciteit ruim verdubbeld is.

RESULTATEN

- De robuuste **MonoLift™-mast** en **MoveControl™-stoel** van de **TSP-serie** geven de bestuurder extra vertrouwen bij het werken in smalle gangen doordat ze voor superieur zicht en precisie zorgen.
- Dankzij de **ergonomische en veiligheidsvoorzieningen van de RC-serie** kunnen bestuurders gemakkelijk en veilig manoeuvreren in opslag- en laadzones, terwijl de **FlexRide™-vering** de hele dag comfort biedt.
- De **flexibele en ergonomische MPC-serie** maakt veilig en efficiënt orderverzamelen mogelijk met elektronische besturing, een lage opstap en hefvorken die bukken en strekken tot het minimum beperken.

**VERZAMEL-
CAPACITEIT**
RUIM
VERDUBBELD