



REGELING VOOR DE BESCHERMING VAN KLOKKENLUIDERS IN DE EU

REV: 00000001
3 november 2025

1. DOELSTELLING

Naast de wereldwijde regeling voor het melden van misstanden en de bescherming van klokkenluiders heeft Crown een aanvullend beleid voor de EU geïmplementeerd waarmee werknemers, functionarissen, directeuren en leveranciers van dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen van Crown in lidstaten van de Europese Unie (EU) aanspraak kunnen maken op aanvullende bescherming onder de toepasselijke nationale wetgeving voor de bescherming van klokkenluiders op basis van Richtlijn (EU) 2019/1937 betreffende de bescherming van personen die schendingen van de EU-wetgeving melden.

2. TOEPASSINGSGEBIED

Deze Regeling is van toepassing op alle werknemers van Crown – in vaste dienst, parttime, voor bepaalde tijd of tijdelijk, stagiairs, gedetacheerden, directeuren, functionarissen en contractmedewerkers – (elk een **'Melder'**). Voor zover derden, zoals aannemers, dealers, leveranciers, of anderen gedrag melden waarvan zij te goeder trouw menen dat het 'Meldbaar gedrag' is volgens deze Regeling, worden zij ook behandeld als 'Melders' volgens deze Regeling..

3. WELKE AANVULLENDE MELDINGSOPTIES ZIJN BESCHIKBAAR?

Melders kunnen melding maken bij het interne meldpunt dat Crown heeft ingesteld voor zijn dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen in de EU of, indien van toepassing, bij de bevoegde externe instanties, instellingen of andere officiële instanties van de nationale of federale overheden of van de Europese Unie die als extern meldpunt fungeren.

Het interne meldpunt van Crown voor zijn dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen in de EU is beschikbaar via Connect with Crown. Als u melding maakt via Connect with Crown betreffende een dochteronderneming of gelieerde onderneming in een EU-rechtsgebied, wordt uw melding automatisch doorgestuurd naar het bevoegde interne meldpunt.

Op verzoek van de Melder kan er ook een persoonlijke ontmoeting met de leden van het interne meldpunt worden geregeld. Dit zal binnen een redelijke termijn mogelijk worden gemaakt, gewoonlijk uiterlijk na zeven dagen. Als een Melder om een persoonlijk gesprek vraagt, wordt het gesprek vastgelegd in een geluidsopname of in notulen mits de Melder hiermee instemt. Nadat de notulen zijn gemaakt, krijgt de Melder de gelegenheid om ze te bekijken en zo nodig te corrigeren. Tenslotte bevestigt de Melder met zijn handtekening of elektronische bevestiging dat de schriftelijke notulen volledig en correct zijn.

Crown moedigt alle Melders aan om melding te maken via de interne meldkanalen, zodat meldingen zo snel mogelijk behandeld kunnen worden en eventuele schendingen zonder vertraging kunnen worden aangepakt.

Informatie over de bevoegde autoriteiten die optreden als externe meldpunten binnen de EU vindt u aan het einde van paragraaf 8 hieronder.

4. WIE BEHEERT HET INTERNE MELDPUNT?

Het interne meldpunt dat Crown voor zijn dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen in de EU heeft opgezet, wordt geleid door de heer Quirin Seitenberger, Manager Internal Audit EMEA, en bevindt zich bij Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG in Feldkirchen. Hij treedt op als Meldfunctionaris voor alle meldingen met betrekking tot de dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen van Crown in de EU en is verantwoordelijk voor het ontvangen en verwerken van dergelijke meldingen. Binnen het toepassingsgebied van hun taak handelen de leden van het meldpunt onafhankelijk, zijn ze niet gebonden aan instructies van het management van Crown of de betreffende dochterondernemingen of gelieerde ondernemingen van Crown, en zijn ze verplicht tot geheimhouding.

5. NEDERLAND: VERTROUWENSPERSOON BIJ VERMOEDEN VAN WETSOVERTREDINGEN

Werknemers van Crown Intern Transport BV kunnen in alle vertrouwen een vertrouwenspersoon (*Adviseur in Vertrouwen*) raadplegen over Meldbaar gedrag, hetzij

- De heer Erik van Thulden (Erik.VanThulden@Crown.com), intern of
- De Vertrouwensdienst B.V. (<https://www.devertrouwensdienst.nl/vertrouwenspersoon-spreken/>), een externe adviseur die door Crown Intern Transport BV is ingeschakeld.

In geval van vragen zal de Vertrouwenspersoon uitleg geven over de bepalingen van de Nederlandse Klokkenluidersregeling en kan hij/zij ook melding maken namens de betreffende werknemers.

6. HOE WORDEN MELDERS EN BETROKKENEN BESCHERMD?

Het interne meldpunt houdt de identiteit van de Melders strikt vertrouwelijk. Hun identiteit mag alleen bekend worden bij de leden van het meldpunt en het personeel dat hen in hun werk bijstaat (bijv. bureau- en IT-personeel).

Hetzelfde geldt voor de identiteit van de betrokkene(n) of andere personen die bij de melding betrokken zijn. Hun identiteit kan echter ook bekend worden bij personen die verantwoordelijk zijn voor verder onderzoek van de melding of voor het nemen van vervolmaatregelen.

BEKENDMAKING VAN UITZONDERING

De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor Melders die opzettelijk of door grove nalatigheid onjuiste informatie melden over Meldbaar wangedrag. De verplichting tot geheimhouding is ook niet van toepassing als autoriteiten of rechtbanken de openbaarmaking van bepaalde informatie eisen; de Melders zullen van tevoren op de hoogte worden gesteld van de openbaarmaking van hun identiteit, tenzij de betreffende autoriteit of rechtbank Crown heeft geïnformeerd dat dergelijke informatie het betreffende onderzoek of de betreffende rechtszaak in gevaar zou brengen.

7. WANNEER ONTVANGEN MELDERS TERUGKOPPELING OVER HUN MELDING?

Melders die melding maken bij het interne meldpunt, ontvangen uiterlijk binnen zeven dagen een ontvangstbevestiging van hun melding.

Uiterlijk drie maanden na de ontvangstbevestiging van hun melding of, als de ontvangst van de melding niet na zeven dagen bevestigd werd, uiterlijk drie maanden en zeven dagen na ontvangst van hun melding, ontvangen zij verdere terugkoppeling, in het bijzonder over het instellen van een onderzoek of andere mogelijke vervolmaatregelen.

8. HET RECHT OM TE MELDEN BIJ DE EXTERNE MELDPUNTEN

De Richtlijn (EU) 2019/1937 en de nationale omzettingswetten geven Melders het recht om gebruik te maken van externe meldkanalen bij de bevoegde instellingen, organen of instanties van de Europese Unie, staten of federale overheden. Hieronder vallen de externe meldkanalen van de [Europese Commissie](#), het Europees Bureau voor fraudebestrijding ([OLAF](#)), het Europees Agentschap voor maritieme veiligheid ([EMSA](#)), het

Europees Agentschap voor de veiligheid van de luchtvaart ([EASA](#)), de Europese Autoriteit voor Effecten en Markten ([ESMA](#)) en het Europees Geneesmiddelenbureau ([EMA](#)).

Houd er rekening mee dat het recht om de externe meldkanalen te gebruiken alleen bestaat als de informatie over een schending binnen het toepassingsgebied van Richtlijn (EU) 2019/1937 en de nationale omzettingswetten daarvan valt en de Melders de (mogelijke) schending tijdens hun werk hebben ontdekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de overheidsinstanties die bevoegde externe meldpunten zijn in de EU-lidstaten waar dochterondernemingen of gelieerde ondernemingen van Crown gevestigd zijn. Voor nadere informatie kunt u op de betreffende link klikken.

8.1. België

- Algemene bevoegdheid
 - De federale Ombudsman (*The Federal Ombudsman*)
(<https://www.federaalombudsman.be/nl/klokkenluiders/een-melding-indienen/dien-een-melding-in/meld-een-integriteitsschending-of-inbreuk-op-de-wetgeving>)
 - Le Médiateur fédéral
(<https://www.federaalombudsman.be/fr/lanceurs-dalerte/signalez-une-atteinte-a-lintegrite-ou-une-violation-de-la-legislation>)
 - Der föderale Ombudsmann
(<https://www.federaalombudsman.be/de/whistleblowers/melden-sie-eine-verletzung-der-integritat-oder-einen-rechtsverstoss>)
- Stralingsbescherming en nucleaire veiligheid
 - Federaal Agentschap voor Nucleaire Controle (*Federal Nuclear Control Agency*)
(<https://fanc.fgov.be/nl/klokkenluiderswet-doe-een-melding>)
 - Agence fédérale de contrôle nucléaire
(<https://afcn.fgov.be/fr/loi-lanceurs-dalerte-effectuez-un-signalement>)
 - Föderalagentur für Nuklearkontrolle
(<https://fank.fgov.be/de/whistleblower-gesetz-eine-meldung-machen>)
- Sociale fraude
 - Meldpunt voor een Eerlijke Concurrentie (*Point of Contact for Fair Competition*)
(<https://www.meldpuntsocialefraude.belgie.be/nl/index.html>)
 - Point de contact pour une concurrence loyale
(<https://www.meldpuntsocialefraude.belgie.be/fr/index.html>)
 - Kontaktstelle für ehrliche Konkurrenz
(<https://www.meldpuntsocialefraude.belgie.be/de/index.html>)
- Gegevensbescherming
 - Gegevensbeschermingsautoriteit (*Data Protection Authority*)
(<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/klokkenluiders>)

- L'Autorité de protection des données
(<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/lanceurs-d-alerte>)
- Consumenten
 - Meldpunt voor consumenten (*Contact point for consumers*)
(<https://meldpunt.belgie.be/meldpunt/nl/welkom>)
 - Point de contact pour les consommateurs
(<https://meldpunt.belgie.be/meldpunt/fr/bienvenue>)
 - Meldestelle für Verbraucher
(<https://meldpunt.belgie.be/meldpunt/de/wilkommen>)

8.2. Tsjechië

- Algemene bevoegdheid
Ministerstvo spravedlnosti České republiky (*Ministerie van Justitie van Tsjechië*)
(<https://oznamovatel.justice.cz/>)

8.3. Duitsland

- Algemene bevoegdheid
Bundesamt für Justiz (*Federaal Bureau van Justitie*)
(https://www.bundesjustizamt.de/DE/MeldestelledesBundes/MeldestelledesBundes_node.html)
- Financiële sector
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (Toezichthouder op Financiële Diensten)
(https://www.bafin.de/DE/DieBaFin/Hinweisgeberstelle/hinweisgeberstelle_node.html)
- Antitrustwetgeving
Bundeskartellamt (*Federaal Kartelbureau*)
(https://www.bundeskartellamt.de/DE/Aufgaben/Kartelle/HinweiseAufKartellverstoesse/hinweiseaufverstoesse_node.html)

8.4. Italië

- Fraudebestrijding
Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) (*Italiaanse Nationale Anticorruptieautoriteit*)
(<https://www.anticorruzione.it/>)

8.5. Nederland

- Algemene bevoegdheid
Huis voor Klokkenluiders (*Whistleblowers Authority*)
(<https://www.huisvoorklokkenluiders.nl/onderzoek-door-het-huis>)
- Mededingingsrecht en consumentenrecht
Autoriteit Consument & Markt (*Authority for Consumers and Markets*)
(<https://www.acm.nl/nl/uw-tip-melding-doorgeven-aan-de-acm#waar-u-kunt-melden-bij-de-acm>)

- Financiële sector
 - Autoriteit Financiële Markten (*Authority for the Financial Markets*)
(<https://www.afm.nl/nl-nl/sector/themas/melden-misstanden-en-incidenten>)
 - De Nederlandsche Bank N.V. (*the Central Bank of the Netherlands*)
(<https://www.dnb.nl/contact/bezwaar-klacht-of-misstand-melden/melden-misstanden-financiele-instellingen/>)
- Gegevensbescherming

Autoriteit Persoonsgegevens (*Data Protection Authority*)
(<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/datalek-melden>)
- Gezondheidszorg en jeugdzorg
 - Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (*Healthcare and Youth Inspectorate*)
(<https://www.igj.nl/onderwerpen/melden-over-uw-werkgever-klokkenluidersregeling>)
 - Nederlandse Zorgautoriteit (*Dutch Healthcare Authority*)
(<https://www.nza.nl/contact/meldpunt>)
- Nucleaire veiligheid en stralingsbescherming

Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming (*Authority for Nuclear Safety and Radiation Protection*)
(<https://www.autoriteitnvs.nl/onderwerpen/overtreding-misstand-melden>)
- Milieu en transport

Inspectie Leefomgeving en Transport (*Environment and Transport Inspectorate*)
(<https://www.ilent.nl/meldformulieren-inspectie-leefomgeving-en-transport>)
- Arbeidsomstandigheden

Nederlandse Arbeidsinspectie (*Netherlands Labour Authority*)
(<https://www.nlarbeidsinspectie.nl/onderwerpen/melden>)
- Voedsel en Consumenten

Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (*Netherlands Food and Consumer Product Safety Authority*)
(<https://www.nvwa.nl/onderwerpen/melding-doen>)

8.6. Spanje

- Algemene bevoegdheid

Autoridad Independiente de Protección al Informante (*Onafhankelijke Autoriteit voor de Bescherming van Klokkenluiders*)
[Nog geen referentielink beschikbaar]
- Fraudebestrijding

Servicio Nacional de Coordinación Antifraude (*Nationale Fraudebestrijdingsdienst*)
(<https://www.igae.pap.hacienda.gob.es/sitios/igae/es-ES/Paginas/denan.aspx>)

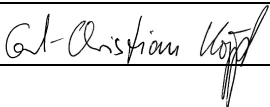
- Belastingen
Agencia Tributaria (*Belastingdienst*)
https://sede.agenciatributaria.gob.es/Sede/colaborar-agencia-tributaria/comunicaciones-ley-2_2023-proteccion-informante-externo/informacion-ley-2_2023-proteccion-informante-externo.html
- Financiële sector
Comisión Nacional del Mercado de Valores (*Spaanse Autoriteit Financiële Markten*)
<https://www.cnmv.es/portal/whistleblowing/presentacion>
- Gegevensbescherming
Agencia Española de Protección de Datos (*Spaanse Gegevensbeschermingsautoriteit*)
<https://whistleblowersoftware.com/secure/aepd-canal-proteccion-informante/>

9. HERZIENINGSGESCHIEDENIS

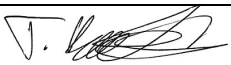
Herzieningsnummer	Samenvatting van herzieningen
1.0	Eerste uitgifte van de Regeling – 3 november 2025

10. AUTORISATIE

OPGESTELD DOOR:

Naam: Carl-Christian Köppl	Functie: Compliance Officer EMEA
Handtekening: 	Datum: 3 november 2025

GOEDGEKEURD DOOR:

Naam: Thomas Buschner	Functie: Director of Compliance EMEA
Handtekening: 	Datum: 3 november 2025