

Aftermarket Sales Representative (m/v)

Til jij ons bedrijf mee naar een hoger niveau?

Crown België maakt deel uit van **Crown Equipment Corporation**, één van 's werelds grootste fabrikanten van **heftrucks**. Onze klanten kunnen bij ons rekenen op een totaalpakket: van ontwerp, tot productie, distributie en ondersteuning van al hun intern transportmaterieel. Zo tillen wij de productiviteit van onze klanten naar een hoger niveau, letterlijk en figuurlijk!

Crown is trots op haar gepassioneerde, gedreven en klantgerichte werknemers. Werken bij Crown is werken in een dynamische omgeving en een collegiale sfeer. We zijn ervan overtuigd dat onze medewerkers de drijvende kracht achter ons succes zijn.

Wil jij ook ons bedrijf mee naar een hoger niveau tillen? Dan ben jij misschien wel de **Aftermarket Sales Representative (ASR)** die we zoeken. Wie weet wordt deze job ook voor jou de springplank (of heftruck) naar een boeiende werkplek.

Hoe ziet jouw dag bij Crown eruit?

In jouw functie als **ASR** ondersteun je onze verkoop- en serviceafdeling in de verkoop van service, onderdelen en andere diensten in België. Je bezoekt onze klanten en geeft advies over commerciële en technische aspecten zodat onze klanten tevreden zijn en blijven. Doordat jij in direct contact staat met onze klanten kan jij opportuniteiten detecteren en oplossingen voorstellen om hen zo goed mogelijk van dienst te zijn. In je functie rapporteer je aan de sales/service manager, waarmee je nauw samenwerkt en direct zaken afstemt.

Jouw belangrijkste taken en verantwoordelijkheden:

- Behouden en verhogen van het servicelevel d.m.v. klantenbezoeken;
- Verkopen van service items en diensten uit het Crown aanbod;
- Onderhouden van commercieel en service gerelateerde klantencontacten met bestaande en nieuwe klanten;
- Overleggen met klanten over commercieel gerelateerde verbeterpunten;
- Beoordelen van en adviseren over de (commerciële) haalbaarheid van contracten en reparaties;
- Opvolgen van offertes voor grote en complexe reparaties bij klanten;

Aftermarket Sales Representative (m/v)

- Overleggen met leveranciers en in overleg met de Service Manager partnerships opzetten;
- Verwerken van klantgegevens, verkoopcijfers en bezoekrapportages in ons CRM-systeem;
- Rapporteren over extreme afwijkingen van richtlijnen en regelgeving in onderhoudscontracten.

Wij zoeken...

Voor deze commerciële servicerol als ASR zijn we op zoek naar een persoon die passie heeft voor service en verkoop. Je streeft een hoog niveau van service na, maar hebt tegelijk een commerciële focus. Je bent een echte teamspeler en bezit minimum 2 jaar ervaring binnen een commerciële serviceorganisatie.

Bovendien breng jij mee:

- Een bachelor opleiding (met succes voltooid);
- Goede computerkennis (MS office);
- Zeer goede kennis van het Nederlands en goede kennis van Engels en Frans;
- Proactiviteit, hands-on mentaliteit en communicatieve vaardigheden;
- Een stabiele, waardegedreven persoonlijkheid.

Wij bieden...

Je komt terecht in een internationale organisatie waarin je wordt uitgedaagd mee na te denken. Werken bij Crown Handling betekent werken in een aangename werkomgeving waar jouw ontwikkeling voorop staat.

Daarnaast kan je ook rekenen op:

- Een werkweek van 40u met 12 ADV dagen;
- Glijdende werkuren;
- Een functie met een fijne werksfeer;
- Een aantrekkelijk salarispakket (vast en variabel deel) in lijn met jouw competenties en ervaring, aangevuld met maaltijdcheques (na 6 maanden), een dagvergoeding en een pensioenplan;
- Uiteraard horen daar een bedrijfswagen, laptop, mobiele telefoon en onkostenvergoeding bij.

Aftermarket Sales Representative (m/v)

Heb je interesse?

Wil jij deel uitmaken van dit gedreven team en herken je jezelf in dit profiel? Dan nodigen we jou van harte uit om te je cv samen met je motivatie te sturen naar vacatures.be@crown.com tav Lisa Beeckaert, HR Manager. We nemen dan snel contact met je op!